

Общи условия за ползване на мобилно приложение **Allianz mfactor**

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Алианц Банк България“ АД, дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 128001319, със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, ул. Сребърна № 16, с електронен адрес www.allianz.bg („Банката“), от една страна, и трети лица, от друга страна, във връзка с предоставяне и ползване на мобилно приложение Allianz mFactor.

I. Определения

1. За целите на настоящите Общи условия („ОУ“) изброените термини имат следното значение:

1.1. Allianz mFactor – мобилно приложение, което използва мобилно устройство като техническо средство за достъпване на предоставяни от Банката дигитални Услуги във връзка с договори за факторинг, сключени между Страните. Приложението се инсталира на мобилни устройства, покриващи минимални изисквания, като достъп до него имат само регистрирани и одобрени ползватели съгласно настоящите ОУ.

1.2. Длъжници – има значението съгласно Договора за факторинг и Общите условия към него.

1.3. Договор за факторинг – валиден и действащ договор за факторинг, сключен между Страните, във връзка с който Клиентът използва Allianz mFactor.

1.4. Квалифициран електронен подпис (КЕП) – квалифициран електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕУУ, издаден на Клиента (включително чрез Оправомощен Представител), във основа на Договор за издаване на еднократно удостоверение за квалифициран електронен подпис, сключен между Банката и Namirial SpA („Намириал“ СпА), италианско дружество със седалище в Сенигалия, 60019, ул. „Кадути сул Лаворо“ № 4, Италия, данъчен номер 02046570426, което е доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014. Namirial SpA издава еднократни удостоверения за квалифицирани електронни подписи на Клиента чрез посредничеството на Банката в качеството ѝ на Местен регистрационен орган по Договора с Namirial SpA.

1.5. Личен ПИН-код – четирицифрена парола, която Клиентът и всеки негов Оправомощен Представител създава в Allianz mFactor след първоначалното достъпване на мобилното приложение, и която използва за достъп до Allianz mFactor, след първоначалното активиране на мобилното приложение.

1.6. Одобрен кредитен лимит - има значението съгласно Договора за факторинг и Общите условия към него.

1.7. Опис на прехвърлените вземания - има значението съгласно Договора за факторинг и Общите условия към него.

1.8. Оправомощен Представител – физическо лице, представител на Клиента, действащо от негово име и за негова сметка, на което Клиентът е заявил достъп до част или всички Услуги, предоставяни посредством Allianz mFactor по своя преценка и на свой риск. На всеки Оправомощен Представител на Клиента се генерират индивидуална Служебна парола и потребителско име за достъп до Allianz mFactor. Ако не е изрично упълномощено трето лице, Оправомощен Представител да използва Услугите от името и за сметка на Клиента е неговият законен представител (управител, изпълнителен директор и т.н.). Оправомощен Представител може да бъде и трето лице - пълномощник (различно от законния представител), в случай че Клиентът представи на Банката изрично пълномощно с нотариална заверка на подписите, съдържащо информация за предоставените на пълномощника права. При наличие на пълномощник Банката извършва надлежна идентификация и одобрение на упълномощеното лице, както и други действия съобразно вътрешните си политики и процедури.

1.9. Работно време – времето, в което Банката има задължение да обработва подадени от Клиента чрез Allianz mFactor документи, включващо делнични дни от понеделник до петък (от ч. до ч.), без официални празници и официални неработни дни.

1.10. Служебна парола – автоматично генерирана парола, която се предоставя на Клиента (неговия Оправомощен Представител) при първоначална регистрацията за ползване на Allianz mFactor. Клиентът използва Служебната парола, за да достъпи мобилното приложение за първи път, както и в случаи, при които следва да достъпи отново профила си (след изрично излизане от него).

1.11. Услуги/те – електронни функционалности на Allianz mFactor, които Клиентът може да използва в мобилното приложение, изброени в чл. 3.1. и 3.2. от тези ОУ. В зависимост от заявеното от Клиента и одобрено от Банката ниво на достъп, Клиентът може да използва всички или само част от Услугите.

II. Предмет и достъп до услугата

2. Услугите се предоставят чрез Allianz mFactor на Клиент, който има сключен Договор за факторинг с Банката.

3. Посредством Allianz mFactor Клиентът получава достъп и възможност да използва следните Услуги:

3.1. Пасивен достъп - да получава информация за състоянието и движението по неговия портфейл от прехвърлени към Банката вземания по Договора за факторинг (без възможност за извършване на активни операции), включително:

- Пълен регистър на всички вземания (фактури), които са прехвърлени в полза на Банката;
- Регистър с активни (одобрени от Банката по Договора за факторинг) Длъжници;
- Регистър с вече погасени вземания: дата на получено плащане и закриване на

Алианц Банк България

процедурата за съответното вземане (фактура);

- Регистър на непогасени текущи вземания (фактури) със съответен статус – „просрочени“, „дължими“, „авансирани“;
- Подробна информация на ниво отделно вземане (фактура), в т.ч. страни, дата на издаване, сума, падеж и т.н.;
- Проверка на сумата на разрешените лимити за финансиране на Клиента, както и Одобрените кредитни лимити за отделни Длъжници, одобрени по Договора за факторинг;
- Проверка на сумата на усвоената/финансирана част от Одобрените кредитни лимити и оставащия свободен лимит на финансиране.

3.2. Активен достъп – да извършва активни операции и по-конкретно:

- Изпращане на информация относно вземания (фактури) по електронен път – представяне чрез мобилното приложение на копия от фактури, удостоверяващи прехвърлени към Банката вземания към Длъжници, ведно с изискуемите към тях допълнителни документи съгласно Договора за факторинг, сключен с Клиента (протокол за доставка/приемане на стоки или услуги, складова разписка, транспортен документ и др.);
- Създаване на Опис на прехвърлените вземания, включващ всички представени от Клиента за прехвърляне към Банката вземания (фактури)

посредством мобилното приложение;

- Изпращане на искане за авансово плащане и избор на сумата, с която да бъде финансиран Клиентът, след успешно завършване на процеса по прехвърляне на вземанията към Банката;
- Запитване за проучване и одобрение от страна на Банката на нови Длъжници по Договора за факторинг, както и съответни лимити на финансиране. Проверката и одобрението на нови Длъжници, както и на лимитите на финансиране се извършва от страна на Банката съгласно условията на подписания с Клиента Договор за факторинг;
- Подписване на документация (Опис на прехвърлените вземания, документи удостоверяващи доставка/приемане на стоки или услуги, искания за авансово плащане и др.) посредством КЕП;
- Създаване и изпращане до Длъжници на напомнителни писма по електронна поща (генерирана от мобилното приложение) за просрочени или предстоящи плащания по прехвърлени към Банката вземания по Договора за факторинг;
- Проследяване на статуса на представените от Клиента документи чрез мобилното приложение – „успешно качени“, „подписани“ или „в изчакване“.

Алианц Банк България

4.1. Банката запазва правото си да изменя тези ОУ като променя, ограничава или разширява гореизброените Услуги, за което ще информира Клиента своевременно в писмена форма, включително чрез съобщение, изпратено до електронния адрес, предоставен от Клиента за комуникация във връзка с Договора за факторинг.

4.2. Всички налични и актуални функционалности на Allianz mFactor, свързани с предоставяните Услуги, са описани в Ръководство на потребителя, публикувано на интернет адрес: www.allianz.bg.

5. Технологичната възможност за използване на Услугите се осъществява чрез мобилното приложение Allianz mFactor, което се използва от Оправомощени Представители на Клиента чрез технически средства, описани в настоящите ОУ.

5.1. Клиентът (чрез заявените от него Оправомощени Представители) получава достъп до Услугите при наличие на следните минимални технически изисквания:

- а/ Всеки Оправомощен Представител разполага с мобилно устройство с осигурен интернет достъп;
- б/ Мобилното устройство следва да има инсталирана актуална версия на софтуера (за Android и iOS);
- в/ Клиентът е заявил пред Банката по реда на тези ОУ, че желае да ползва Услугата, съответно всеки Оправомощен Представител е получил потребителско име и Служебна парола за ползване на Allianz mFactor, и е извършил успешна регистрация в мобилното приложение.

5.2.1. Банката не е доставчик на оборудване, не осигурява мобилно устройство и интернет достъп, нито извършва пренос на данни, поради което не носи отговорност за обезпечаване на същите. Банката не носи отговорност за наличието и изправността на оборудването или за неговата работа, за интернет връзката, както и за всякакви други необходими за ползване на Услугите технически средства или осигуреност.

5.2.2. Банката не носи отговорност за действията и/или поведението на Оправомощените Представители, заявени от Клиента и одобрени по реда на тези ОУ. Отношенията между Клиента и Оправомощените Представители са вътрешни отношения между тези две страни и като такива не са обект на проверка и преценка от страна на Банката извън законовите ѝ задължения.

III. Заявление и регистрация за ползване на услугата

6. За ползване на Услугите Клиентът депозира в офис на Банката Заявление за регистрация или актуализация на клиентски данни в Allianz mFactor („Заявление за регистрация“). Заявлението за регистрация съдържа информация за Клиента, неговите Оправомощени Представители (законен представител или пълномощник), които ще имат право на достъп до мобилното приложение, информация за операционната система на съответното мобилно устройство, правата, които всеки Оправомощен Представител ще има при използване на Услугите и др. Заедно със Заявлението за регистрация Клиентът и всеки Оправомощен Представител се запознава и подписва настоящите ОУ.

Алианц Банк България

6.1. Всякакви последващи промени в предоставените при регистрацията на Клиента данни следва да бъдат заявени от Клиента посредством подаване на ново Заявление за регистрация.

6.2. С подаване на Заявление за регистрация Клиентът изрично заявява нивото на достъп, което съответният Оправомощен Представител да има при използване на Allianz mFactor – пасивен достъп (даващ възможност да използване на изброените в чл. 3.1. Услуги) и/или активен достъп (даващ възможност за използване на част или всички от изброени в чл. 3.2. по-горе Услуги). Всеки Оправомощен Представител може да използва Allianz mFactor единствено в рамките на обема от предоставените му права, за което Банката не носи отговорност пред Клиента.

6.3. Банката предоставя достъп на Клиента до Услугите при изпълнение на следните условия: (i) подадено в офис на Банката Заявление за регистрация, (ii) подписване на настоящите ОУ и (iii) представяне на други изискани от Банката документи, ако такива са необходими (пълномощни и др.).

6.4.1. При първоначална регистрация за ползване на Allianz mFactor Банката изпраща на адрес на електронна поща, посочена от Клиента, линк за сваляне на мобилното приложение, заедно с потребителско име и Служебна парола. Същата информация се предоставя и при регистрация на всеки отделен Оправомощен Представител.

6.4.2. За да активира достъпа си до Услугите Клиентът (Оправомощен Представител) следва да свали Allianz mFactor на своето мобилно устройство, посочено в Заявлението за регистрация, да инсталира същото, както и да достъпи

за първи път своя профил чрез въвеждане на предоставените му потребителско име и Служебна парола.

6.4.3. След първоначално достъпване на мобилното приложение, Клиентът (Оправомощен Представител) създава своя Личен ПИН-код, който използва при последващо достъпване на Allianz mFactor (след първоначалното активиране на мобилното приложение). При последващо достъпване на Allianz mFactor ползвателят се идентифицира като използва един от следните два метода: (i) въвеждане на потребителско име и Личен ПИН-код или (ii) идентификация чрез биометрични данни (пръстов отпечатък).

6.5. Прекратяване на правото на достъп до Allianz mFactor се извършва в следните хипотези: (i) прекратяване на законовите права на Оправомощения Представител, в качеството му на законен представител, (ii) прекратяване на пълномощията на Оправомощения Представител на Клиента, упълномощен въз основа на пълномощно, както и (iii) при липса на приемане от Оправомощен Представител на Клиента на ОУ, в случай на тяхното изменение. В посочените случаи Клиентът се задължава да депозира в Банката ново Заявление за регистрация, в което да маркира „прекратяване“ на достъпа до Услугата. Банката запазва правото си да прекрати достъпа на Клиент (негов Оправомощен Представител) до Allianz mFactor при прекратяване на Договора за факторинг или по своя собствена преценка, основана на вътрешните й политики и процедури или приложима нормативна уредба.

IV. Функционалности на ALLIANZ mFactor

7.1. Чрез Allianz mFactor Клиентът има възможност да прехвърля вземания (фактури) към Банката. За целта Клиентът следва да представи на Банката съответната фактура (удостоверяваща наличието на вземане към Длъжник) като сканира същата в Allianz mFactor, ведно с всички останали изискуеми към нея документи съгласно Договора за факторинг (приемо-предавателен протокол, товарителница, сертификати за качество и/или произход, митническа декларация, сертификат от независима организация, коносамент), както и да избере от списъка в Allianz mFactor наименованието на Длъжника, вземане от когото се прехвърля на Банката.

7.2. След извършване на горните действия Клиентът следва да прегледа и подпише Опис на прехвърлените вземания (посочен в мобилното приложение като „Цесия“). Подписването се извършва с натискане на бутона „Подпиши“ и изпълнение на указанията за подписване с КЕП на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги. С подписване на Описа на прехвърлените вземания Клиентът изразява изричното си съгласие да прехвърли на Банката вземанията, описани в него, при условията на Договора за факторинг.

7.3. След изпращане на подписаните документи посредством мобилното приложение, Банката извършва преглед и оценка на същите. При съгласие на Банката за прехвърляне на вземането, съответната фактура, удостоверяваща същото, става налична в регистъра на фактурите в Allianz mFactor – екран „Дължими“. За избягване на всякакво съмнение Страните се съгласяват, че прехвърлянето на вземането от Клиента

към Банката има действие от момента, в който Банката одобри прехвърлянето, съответно фактурата стане налична в регистъра на фактурите в Allianz mFactor, екран „Дължими“.

8.1. Чрез Allianz mFactor Клиентът има възможност да направи заявка за авансово плащане на прехвърлени в полза на Банката вземания посредством попълване на Искане за предоставяне на аванс. За целта Клиентът следва да избере фактура(и) от списъка с фактури, да посочи желания процент авансово плащане, както и датата, на която иска да получи плащането. За да подаде Искането за предоставяне на аванс до Банката Клиентът следва да подпише същото с натискане на бутона „Подпиши“ и изпълнение на указанията за подписване с КЕП на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги.

8.2. След изпращане на Искане за предоставяне на аванс, Банката извършва преглед и оценка на същото. При съгласие на Банката за авансово плащане по съответната фактура, последната става налична в регистъра на фактурите в Allianz mFactor – екран „Авансирани“.

9.1. Чрез Allianz mFactor Клиентът има възможност да заяви за одобрение от страна на Банката на нов Длъжник по Договора за факторинг. За целта Клиентът следва да предостави на Банката изискуемата информация и документи, посочени в Allianz mFactor, включително, но не само: информация за Длъжника, информация за искането – размер на кредитен лимит и дни на отложено плащане, договор за покупко-продажба на стоки или предоставяне на услуги, история на отношенията с Длъжника, и др.

Алианц Банк България

9.2. След изпращане на заявка за одобрение от страна на Банката на нов Длъжник по Договора за факторинг, Банката извършва преглед и оценка на същата. При одобрение от Банката на новия Длъжник, наименованието на последния става налично и активно в Allianz mFactor - екран „Платци“.

10. Чрез Allianz mFactor Клиентът има възможност да изпраща напомнителни писма до Длъжници за просрочени или дължими фактури. За целта Клиентът следва да използва екран „Напомняне“ и да избере вида напомнително писмо до Длъжника, което желае да изпрати.

V. Права и задължения

11. В допълнение към останалите разпоредби от тези ОУ Клиентът (всеки негов Оправомощен Представител) е задължен да:

11.1. използва Allianz mFactor в съответствие с настоящите ОУ и разпоредбите на действащото българско законодателство. Allianz mFactor не следва да бъде използвано за цели, забранени от законите на Република България;

11.2. пази в тайна и да използва само лично потребителското си име, парола и мобилно устройство, както и да предприема всички необходими мерки за защитата им от неправомерно посегателство. Банката следва да бъде уведомена своевременно при установяване или при възникване на основателно съмнение за унищожаване, изгубване, противозаконно отнемане на средствата за електронно идентифициране (потребителско име, парола и мобилно устройство) или използване по друг неправомерен начин

на системата. Уведомлението се извършва писмено чрез попълване на формуляр по образец на Банката или устно чрез телефонно обаждане на номер +359 2 9215 642;

11.3. спазва стриктно инструкциите на Банката относно функционирането и използването на Allianz mFactor;

11.4. съобщава своевременно за всяка промяна в данните си, които са отразени в Заявлението за регистрация;

11.5. се запознае детайлно с правата и задълженията, свързани с използването на Allianz mFactor и произтичащи от тези ОУ;

11.6. предоставя само верни, точни и действителни документи и информация на Банката посредством Allianz mFactor, за което носи пълна отговорност;

11.7. носи пълна отговорност за и е обвързан от всички действия, извършени от Оправомощени Представители посредством Allianz mFactor, след получаване на достъп до мобилното приложение по реда на тези ОУ и на базата на първоначално одобрение от страна на Банката;

11.8. носи пълна отговорност за настъпили последици от използване на Allianz mFactor на устройство, на което технологичните права за достъп до операционната система на устройството, заложи от доставчика на операционната система, са променени от съответния Оправомощен Представител с цел премахване на наложени от производителя ограничения. Статусът на устройства, описани в предходното изречение, е дефиниран от производителите на операционни системи като "rooted" или "jail-broken".

Алианц Банк България

12. В допълнение към останалите разпоредби от тези ОУ Клиентът има право да:

12.1. заявява за регистриране неограничен брой Оправомощени Представители за ползване на Allianz mFactor, в съответствие с вътрешните политики и процедури на Банката;

12.2. прекрати/промени дадени от него права на Оправомощен Представител по отношение на достъпа или нивото на достъп до Услугите, предоставяни чрез Allianz mFactor;

12.3. ползва консултации от служители на Банката относно функционирането на Allianz mFactor.

13. В допълнение към останалите разпоредби от тези ОУ Банката е задължена да:

13.1. предостави на всички Оправомощени Представители, за които Клиентът е заявил регистрация за ползване на Allianz mFactor, съобразно техните правомощия, достъп до Allianz mFactor 24 часа в денонощие, 7 дни в седмицата;

13.2. приема 24 часа в денонощието подадените от Клиента (негови Оправомощени Представители) искания и документи. Банката е длъжна да обработва подадени от Клиента през Allianz mFactor документи в рамките на Работното време;

13.3. дава консултации относно ползването на Allianz mFactor, при поискване от Клиента;

13.4. уведоми Клиента при временно блокиране на достъпа до Allianz mFactor по технически причини, свързани с техническа профилактика на системата

или внедряване на нови Услуги и функционалности.

14. В допълнение към останалите разпоредби от тези ОУ Банката има право да:

14.1. променя техническите изисквания за достъп до Allianz mFactor в случаи на нововъведения, промени в нормативната уредба или от съображения за сигурност;

14.2. добавя нови, променя или блокира съществуващи Услуги и поставя ограничения за операции в Allianz mFactor, за което уведомява Клиента;

14.3. блокира достъпа на Клиента (негов Оправомощен Представител) до Allianz mFactor по причини, свързани със:

14.3.1. сигурността на мобилното приложение, при съмнения, че функциите на Allianz mFactor, достъпни от Клиента, се ползват от неоправомощени лица;

14.3.2. съмнение за неразрешена употреба на мобилното приложение от Оправомощен Представител, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, не спазва инструкциите на Банката и Ръководството за потребители, застрашава сигурността и правилното функциониране на системата.

14.4. В случаите по предходните точки, при възможност преди блокирането или най-късно след това, Банката информира Клиента за блокирането и причините, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането.

Алианц Банк България

15. При извършване на активни действия по използване на Услугите чрез Allianz mFactor, Оправомощеният Представител използва за авторизация КЕП на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги. С посочения КЕП Оправомощеният Представител подписва от името и за сметка на Клиента, при описаните в тези ОУ функционалности на Allianz mFactor, различни документи, които представя на Банката чрез мобилното приложение.

15.1. При използване на КЕП на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги Оправомощеният Представител носи съвместна отговорност с Клиента за последиците от всички действия, извършени с него.

15.2. Оправомощеният Представител носи наказателна и/или гражданска отговорност в следните случаи:

15.2.1. при измама и неправомерно използване на Allianz mFactor;

15.2.2. при нарушаване на задълженията си за опазване на персонализираните защитни характеристики на КЕП на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги.

15.3. Банката не носи отговорност в случай на извършена операция с КЕП на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги, който е компрометиран от страна на Оправомощения Представител или Клиента, поради откраданото устройство, отнето или използвано по друг неправомерен начин, разкрити Служебна парола, Личен ПИН-код и потребителско име, и др.

15.4. Оправомощените Представители са длъжни да не записват или съхраняват

своя Личен ПИН-код и потребителско име или друга удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването или използването им от друго лице.

15.5. Банката приема положителната валидация на Личен ПИН-код, потребителско име и другите средства за електронна идентификация и авторизация, предоставени на Оправомощения Представител за достатъчно доказателство за неговата идентичност. Банката няма задължение да извършва допълнителни действия за удостоверяване идентичността на Оправомощения Представител.

15.6. Оправомощеният представител е длъжен да съхранява мобилното устройство, на което е инсталирано Allianz mFactor, в това число генерираните му за достъп Служебна парола и потребителско име, и да ги ползва само лично, с грижата на добър търговец и в съответствие с условията за неговото активиране и ползване.

15.7. В случай на неоторизирано използване от трета страна на Служебна парола, Личен ПИН-код и потребителско име, предоставени на Оправомощения Представител, Банката не носи отговорност за загуби на Клиента в резултат от действията на третата страна.

VI. Защита на личните данни и конфиденциалност

16.1. Банката и Клиентът са администратори на лични данни и в това си качество са създали, въвели и поддържат административни, физически (организационни) и технически мерки, които да осигуряват и гарантират сигурността и защитата на обработваните от тях лични данни, при спазване на

Алианц Банк България

всички изисквания на Закона за защита на личните данни и приложимото европейско законодателство, както и при осигуряване на най-строги мерки за защита от неоторизиран достъп на трети лица до обработваните лични данни.

16.2. Предприетите от Банката и Клиента, в качеството им на администратори на лични данни, мерки за защита на лични данни отговарят и/или надхвърлят установените добри практики и стандарти при събирането, съхраняването, разкриването, използването или достъпа до лични данни.

16.3. Банката обработва личните данни, които Клиентът предоставя при регистрация и ползване на Allianz mFactor, на основанията и за целите на предоставените Услуги и съгласно Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани от Банката, налична и на адрес: www.allianz.bg.

16.4. Посредством Allianz mFactor Банката не извършва обработка на лични данни и не извършва преценка по правоотношението, произтичащо от Договора за факторинг, изцяло с автоматични средства.

16.5. Всяка информация относно сключването, условията и изпълнението на тези ОУ, както и използването на Allianz mFactor, както и информация, свързана с търговската дейност на всяка от Страните, прилаганите от нея процедури, практики и условия, която е станала достояние на другата страна при или по повод изпълнение на тези ОУ и използването на Allianz mFactor, се счита за конфиденциална. Страните нямат право да я разгласяват или предоставят по какъвто и да е начин на трети лица без наличие на предварително писмено съгласие на другата страна, или по силата

на изрична нормативна разпоредба, изискваща предоставянето на информацията на компетентен държавен орган.

VII. Срок и прекратяване

17. След успешна регистрация за ползване на Allianz mFactor и активиране на мобилното приложение, Банката предоставя Услугите безсрочно.

18.1. Клиентът може по всяко време да прекрати ползването на Allianz mFactor като подаде писмено Заявление за регистрация пред Банката.

18.2. Банката може по всяко време да прекрати предоставянето на Услугите с изпращане на предизвестие до Клиента (негов Оправомощен Представител) от 1 (един) месец, без да е необходимо да се посочва причина за това.

19. Предоставянето на Услугите се прекратява автоматично при прекратяване на Договора за факторинг или поради прекратяване предлагането на Allianz mFactor.

VIII. Общи разпоредби

20. Банката не носи отговорност за последиците в случай на прекъсване на Услугите, поради технически причини извън контрола ѝ.

21.1. Всяка кореспонденция във връзка с изпълнението на настоящите ОУ се осъществява между Страните в писмена форма и се изпраща на посочените от тях адреси или електронна поща.

21.2. Начините, по които Банката предоставя информация на клиента, са следните:

Алианц Банк България

21.2.1. на хартиен носител при поискване от страна на Клиента;

21.2.2. чрез електронни съобщения, изпратени на посочен в Договора за факторинг електронен адрес;

21.2.3. чрез Allianz mFactor.

21.3. Комуникацията между Страните по повод изпълнение на ОУ се осъществява на български език.

22.1. Банката уведомява Клиентите за предстоящи промени в настоящите ОУ във връзка с предоставяните Услуги в срок не по-малко от един месец от датата, от която промените влизат в сила, чрез някои от каналите за комуникация, посочени в чл. 21 по-горе, като ще се счита, че по този начин измененията в ОУ са предоставени под формата на траен носител.

22.2. Ако не приема промените, описани в предходната точка, Клиентът следва да уведоми Банката в писмена форма. Банката счита, че Клиентът е приел предлаганите промени в случай, че Клиентът не е депозирал писмено уведомление за отказ и продължава използването на приложението след датата на влизане в сила на промените.

23. Всички спорове, нерешени по съгласие на Страните, породени от тези ОУ и отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат решавани от компетентния български съд по реда, предвиден в действащото гражданско законодателство.

24. Приложимо право по тези ОУ е правото на Република България.

25.1. Тези ОУ се прилагат субсидиарно към Договора за факторинг и Общите условия към него, като всички термини, използвани в цитираните два документа, запазват своето значение и в тези ОУ.

25.2. При противоречие между тези ОУ и Общите условия към Договора за факторинг, предимство ще имат настоящите ОУ.

Тези ОУ са приети на заседание на Управителния съвет на „Алианц Банк България“ АД, проведено на 29.08.2022 г. като влизат в сила, считано от 00.00 часа на 01.09.2022 г.