

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Функционалности на мобилно приложение Allianz Bank Mobile

Съдържание

1	Условия за ползване на Allianz Bank Mobile	3
2	Сваляне на мобилното приложение	3
3	Вход в приложението	4
3.1	Входна страница	4
3.2	Вход в мобилното приложение	5
4	Менюта	5
4.1	Сметки	6
4.2	Преводи	6
4.2.1	Превод между мои сметки	7
4.2.2	Кредитен превод в лева	7
4.2.3	Вътрешнобанков валутен превод	8
4.2.4	Макети	9
4.2.5	Чакащи подпис	9
4.2.6	Наредени преводи	10
4.3	Меню „Услуги“	11
4.3.1	Сметки за комунални услуги	11
4.3.2	Застраховки	12
4.3.3	Теглене в брой	12
4.3.4	Обмяна на чуждестранна валута	13
4.3.5	Заявка за нова дебитна карта	14

4.4	Кarti	15
4.4.1	Дигитализиране на банкови карти	17
4.5	Меню Информация	18
4.5.1	Подменю Новини	18
4.5.2	Подменю Офиси и Банкомати	18
4.5.3	Валутни курсове	19
4.5.4	Подменю Настройки	19
4.5.4.1	Настройки за вход	19
4.5.5	Смени клиент	20
4.5.6	Изход от приложението	20
5	Технически изисквания	20

1. Условия за ползване на Allianz Bank Mobile

За да ползвате мобилното приложение Allianz Bank Mobile е необходимо да имате регистрация за услугата за интернет банкиране Allianz Bank Online, независимо от правата Ви за достъп – само за справки или пълни (достъп до пълната функционалност).

Можете да се регистрирате за Allianz Bank Online като посетите офис на Алианц Банк България или заявите регистриране онлайн [тук](#), след което следва да подпишете договор за услугата в удобен за Вас офис.

2. Сваляне на мобилното приложение

Приложението Allianz Bank Mobile е разработено за мобилни устройства, работещи с операционни системи iOS и Android.

Актуалните версии на приложението можете да свалите съответно от AppStore за iOS устройства и Google Play Store за Android.

Всеки потребител може да ползва приложението от неограничен брой устройства и на двете операционни системи.

3. Вход в приложението

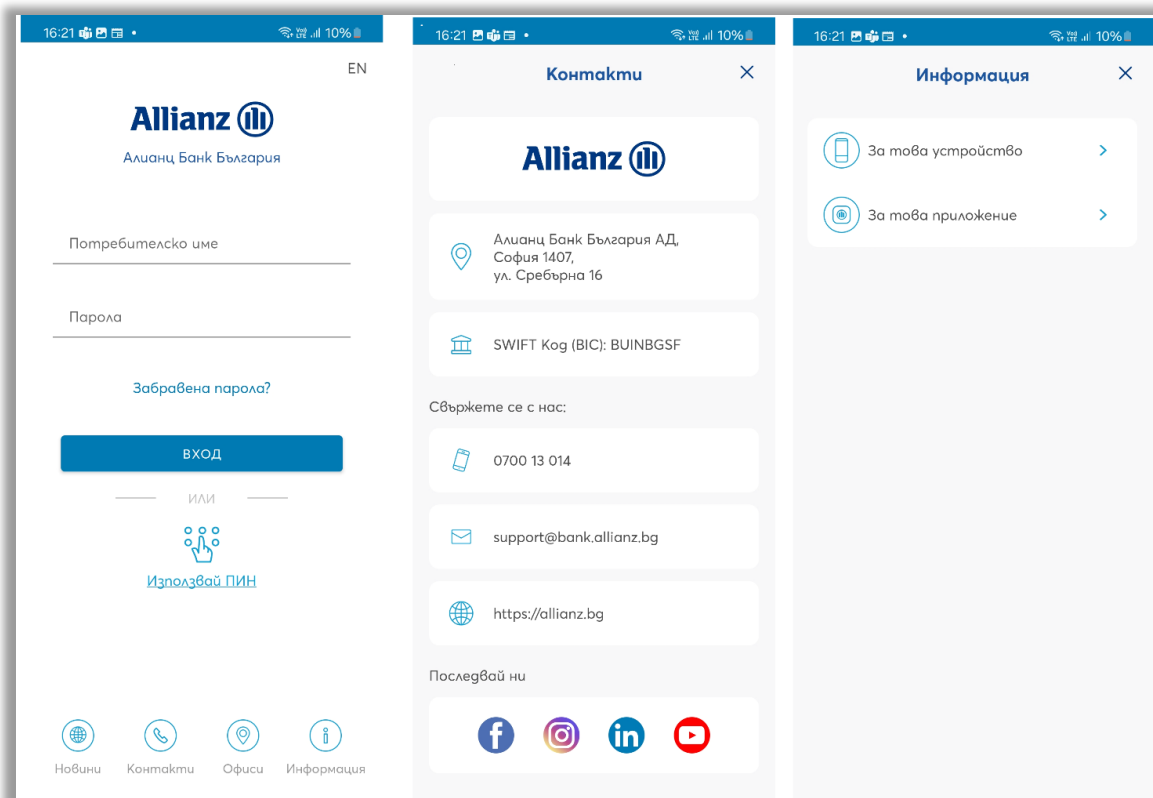
След като свалите Allianz Bank Mobile (за Android от Google Play Store/от AppStore за iOS) и го инсталирате, стартирайте приложението от Вашето мобилно устройство.

При стартиране на приложението, като първа стъпка, следва да изберете желаните от Вас език, след което да прочетете внимателно и да потвърдите съгласието си с „Условията за ползване“ на приложението.

3.1. Входна страница

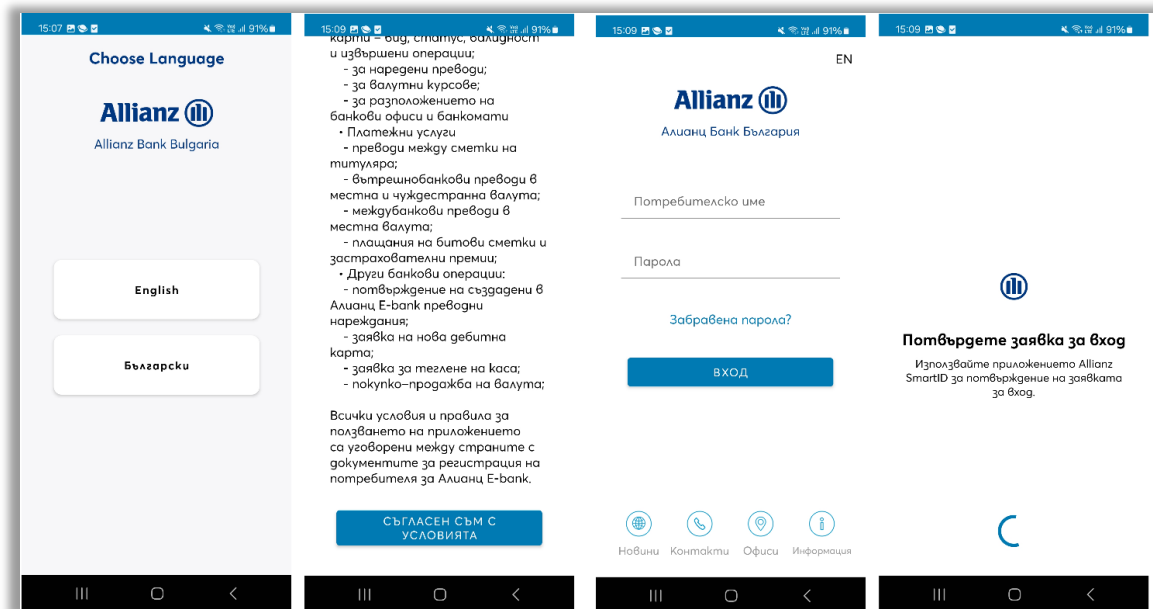
На входната страница, освен полетата за въвеждане на потребителско име и парола, са налични и следните опции:

- **Новини:** за да сте винаги информирани за актуалните новости, касаещи интернет и мобилното банкиране;
- **Контакти:** съдържа информация за адрес на Централното управление на Алианц Банк България, SWIFT код на Банката, както и телефон и имейл адрес за контакт;
- **Офиси:** визуализира се карта с разположението на всички офиси на Банката в страната, с Вашето текущо разположение, за да можете да намерите най-близкия и удобен за Вас банков клон при нужда;
- **Информация:** представена е информация относно ползваното от Вас устройство – модел и операционна система, както и версията на инсталираното мобилно приложение.



3.2. Вход в мобилното приложение

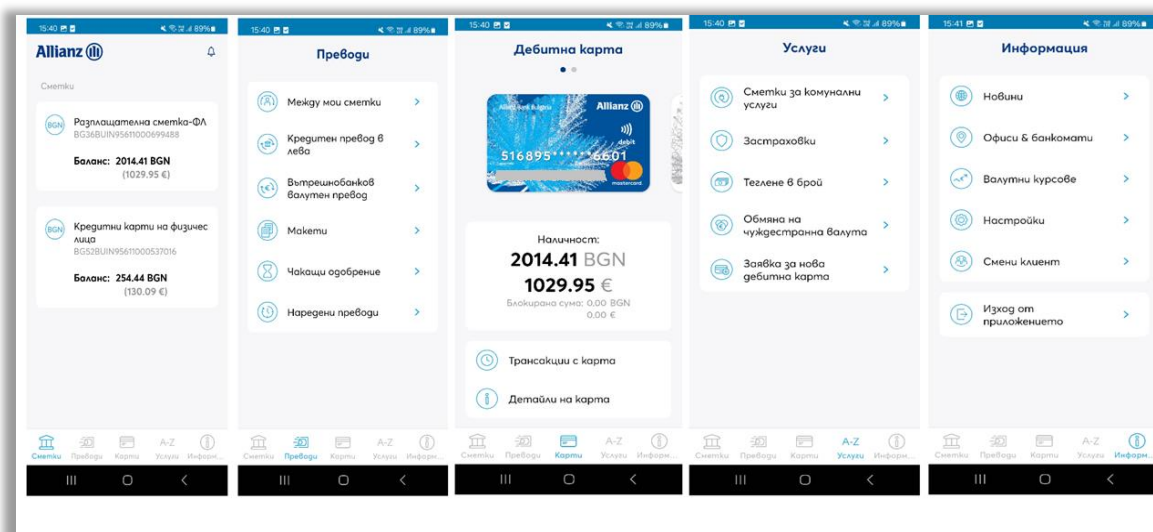
За вход в мобилното приложение въведете Вашето потребителско име и парола, които ползвате за профила си в интернет банкирането. Ако въведените от Вас данни са правилни, приложението ще изпрати заявка към приложението Smart ID, която следва да бъде потвърдена.



Повече информация за софтуерния токън Allianz Bank SmartID можете да прочетете [тук](#).

Освен с потребителско име и парола имате възможност за влизате в приложението и с ПИН и биометрични данни. За повече информация вижте т. 4.5.4.1.

4. Менюта



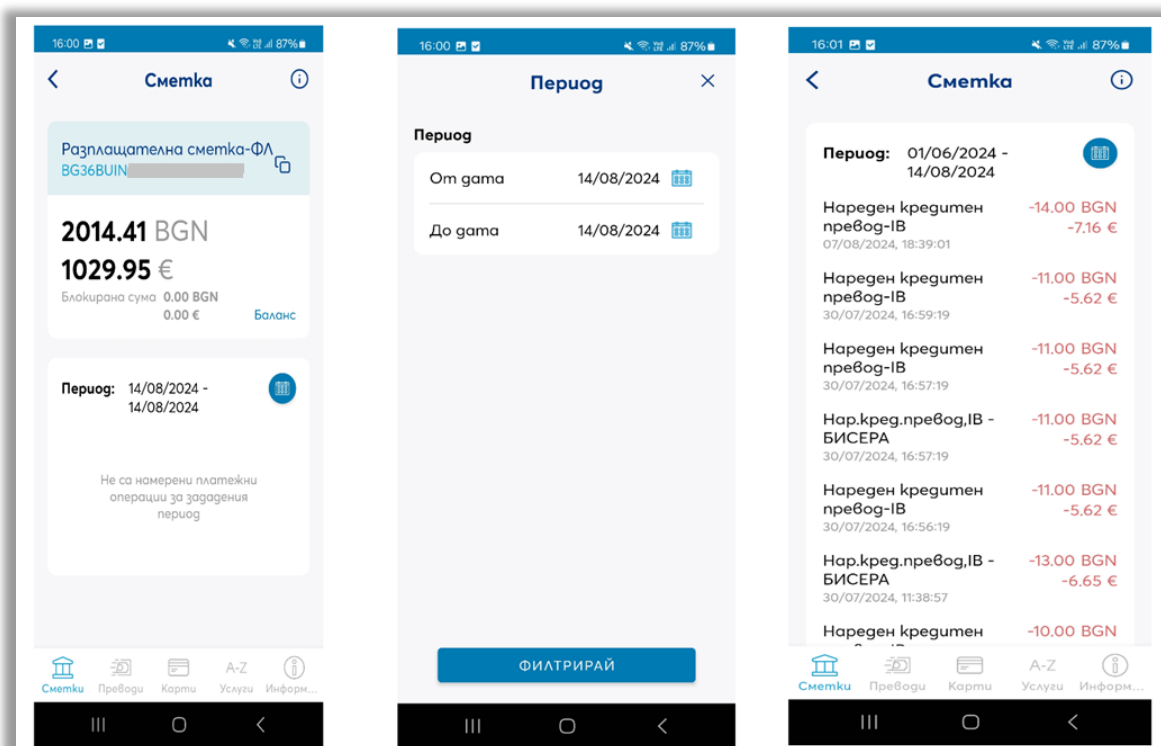
4.1. Сметки

В меню „Сметки“ виждате всички Ваши активни сметки, за които сте заявили достъп през услугата за интернет банкиране: техния IBAN и разполагаемо салдо към момента.

До IBAN-а на сметката, вдясно, има бутон, с който можете лесно да копирате номера.

За по-подробна информация по сметка можете да натиснете избраната от Вас сметка, което ще Ви отведе до меню „Състояние на сметка“, където е представена информация за разполагаемост по сметката, минимално салдо и блокирани суми по сметката.

Може да проследите движенията по сметката, като заложите желан от Вас период през филтъра за дата. Извежда се информация за датата, вида превод, сумата на превода, основанията на превода и към коя сметка и контрагент е нареден или от кого е получен преводът.



4.2. Преводи

Ако сте заявили активни операции по Ваши сметки, открити в Алианц Банк България, от това меню ще можете да нареждате или одобрявате преводи.

Нареждането на преводи се извършва в две стъпки:

На първа стъпка се въвеждат данните по превода, според съответните задължителни полета на екрана;

На втора стъпка преглеждате детайлите по превода:

- Ако желаете да направите промяна, натискате моливчето вдясно и ще се върнете към предходния екран, за да коригирате данните в съответното поле;

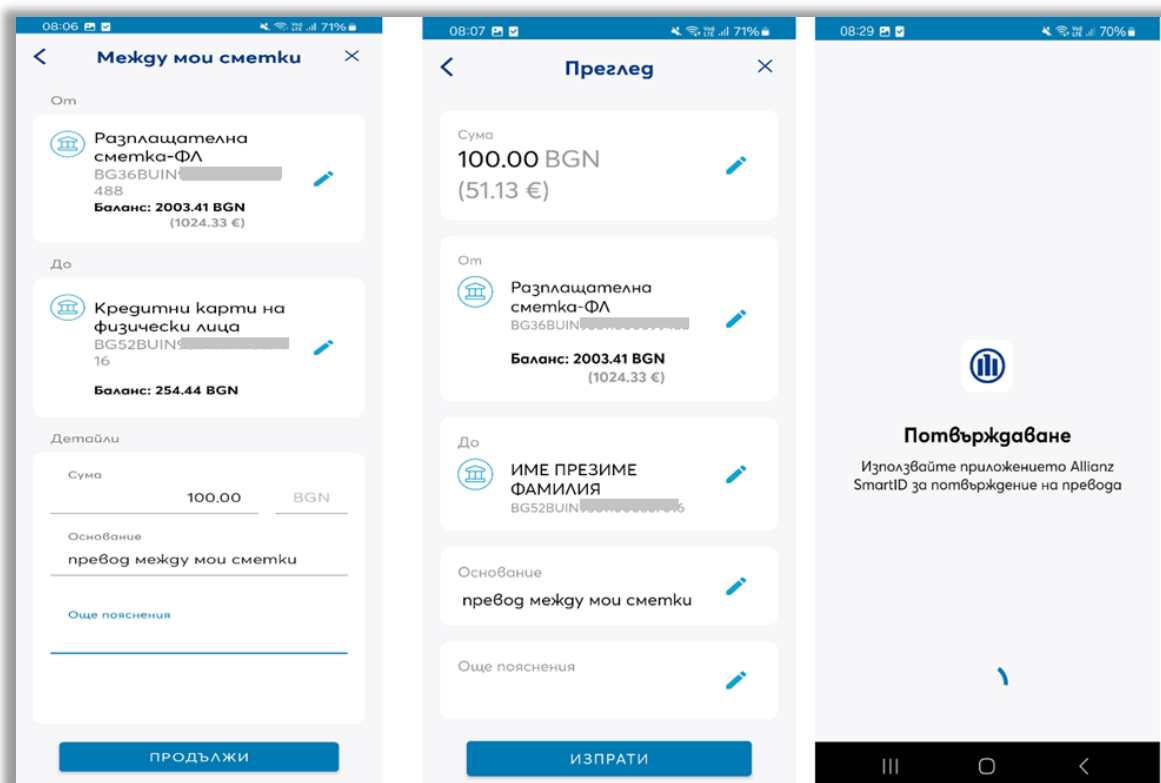
- Ако желаете да изпратите превода, натискате бутон Изпрати.

Всички наредени преводи следва да бъдат потвърдени през приложението Allianz Bank SmartID.

4.2.1. Превод между мои сметки

Тук може да наредите преводи между собствени сметки в Алианц Банк България, открити само в български лева.

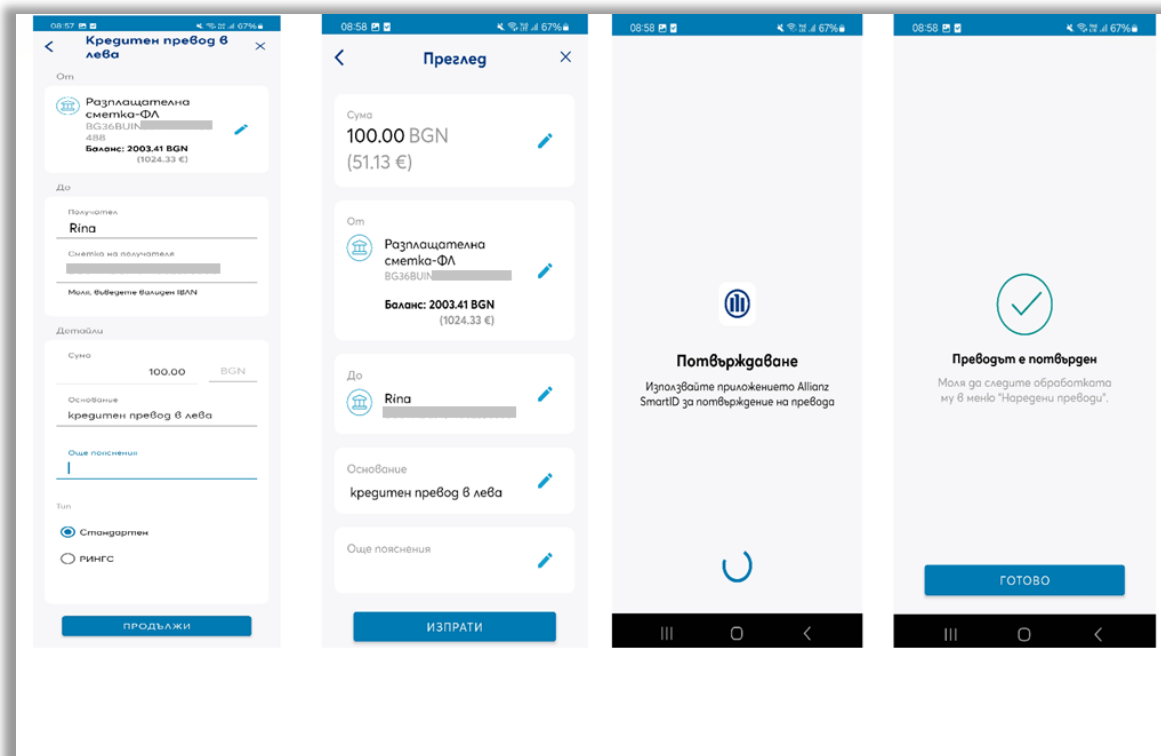
С линк „Изберете сметка“ избирате между кои Ваши сметки (в BGN) да прехвърлите пари. Въвеждате сумата, която желаете да прехвърлите, основание за превода и натискате бутон „Потвърди“.



4.2.2. Кредитен превод в лева

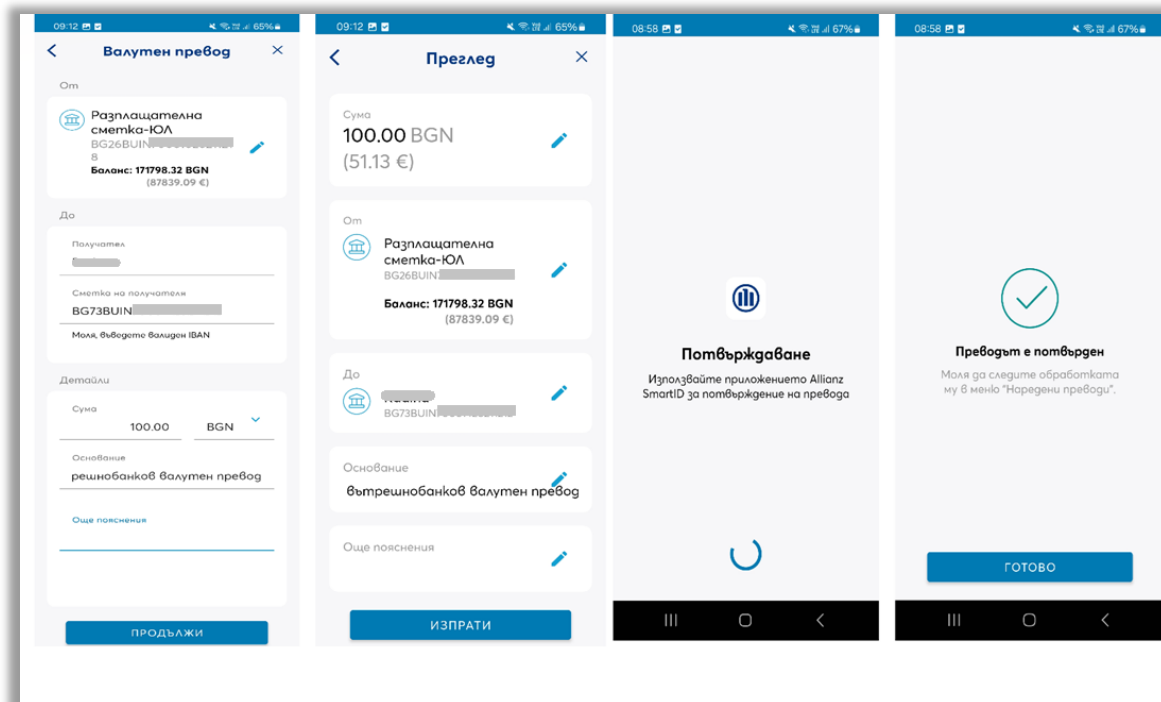
През това меню може да нареждате кредитни преводи в лева, както по сметки в Алианц Банк България, така и към други банки в страната.

При междубанковите преводи може да избирате между платежни системи – Бисера (Стандартен) и РИНГС.



4.2.3. Вътрешнобанков валутен превод

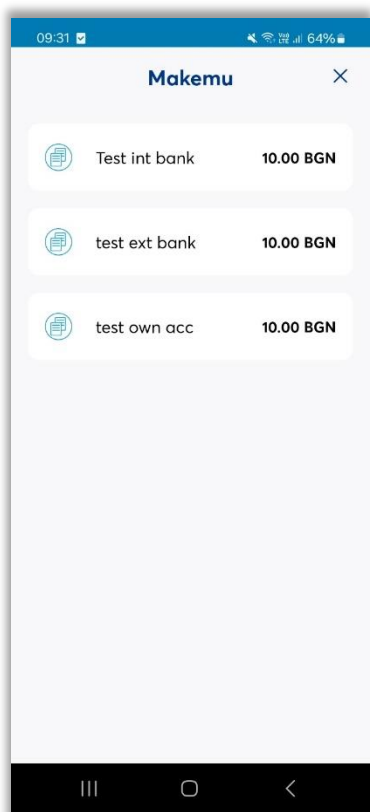
Това меню дава опция за нареждане на валутен превод между сметки, открити в Allianz Bank. Ако сметките са в различна валута, се извършва превалутиране по търговския курс на Банката към текущата дата на превода.



4.2.4. Макети

В това меню виждате списък с вече създадени от Вас макети по преводи през интернет банкирането на Банката.

За да ползване макет, е необходимо на натиснете изчисления от Вас запис. Автоматично се попълват въведените данни от макета на екрана за съответния вид превод. Можете да направите съответните промени в отделните полета, ако е необходимо. Изпращането и потвърждаването на макета става по обичайния начин за този вид превод.



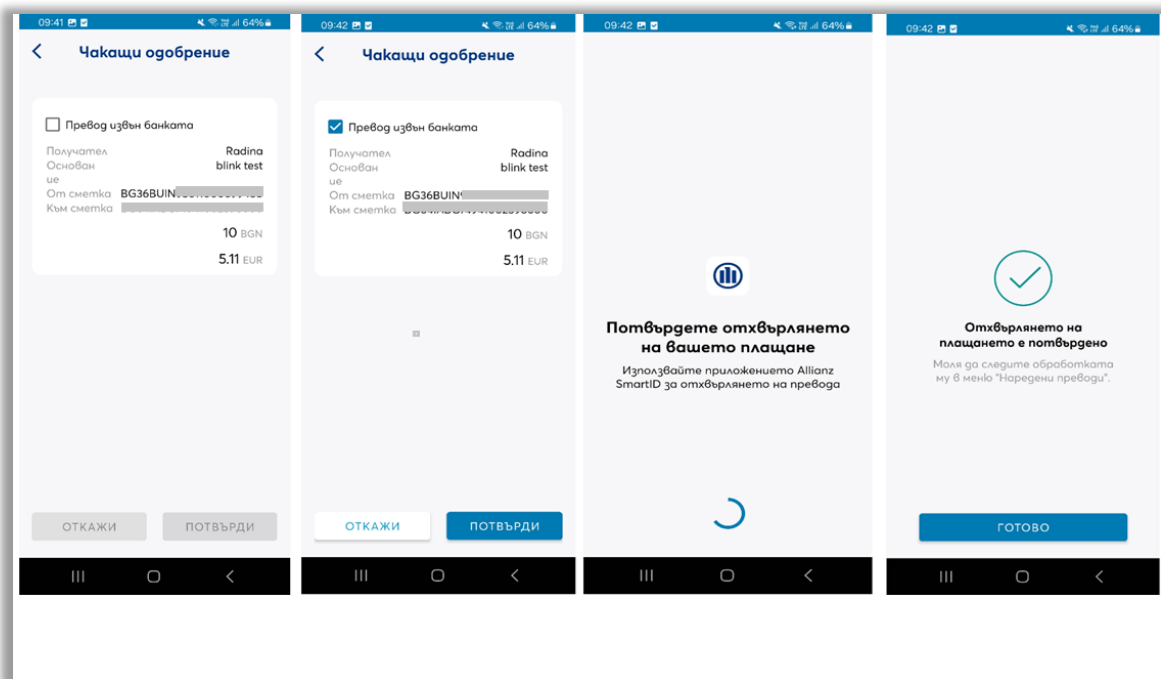
4.2.5. Чакащи подпис

В това меню се визуализират всички преводи, които са създадени през Интернет банкирането и са запазени за по-късно, без да са подписани. Също така, при корпоративните клиенти с приложима схема за подписване от един или повече потребители, те ще могат оттук да одобрят съответните преводи.

Наличните преводи в списъка могат да бъдат потвърдени или отказани накуп или поотделно.

Когато бъдат маркирани избраните преводи, бутоните с опции „Откажи“ и „Потвърди“ стават активни.

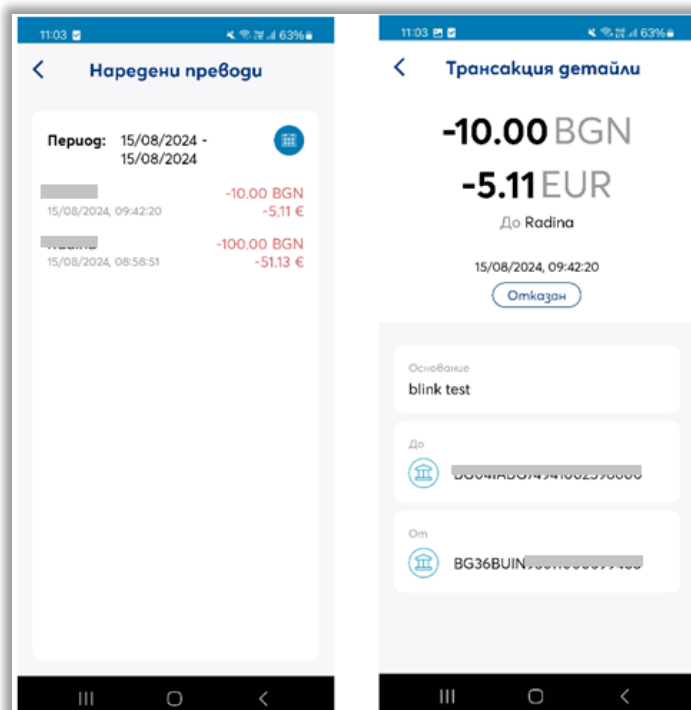
Операцията по потвърждаване или отказване на преводи от меню „Чакащи подпис“ също трябва да бъде потвърдена през апликацията Allianz Bank SmartID.



4.2.6. Наредени преводи

В това подменю чрез филтъра за търсене можете да намерите всички наредени/подписани документи, по всички сметки, до които имате достъп през мобилното приложение Allianz Bank Mobile.

Въвеждайки периода, за който желаете да направите справка, ще се визуализират всички наредени преводи за дадения период, с информация за дата, сума, основание и вид на превода, статус, както и информация за името и сметката на получателя, към когото е нареден преводът.



4.3. Меню „Услуги“

От меню „Услуги“ също можете да извършвате плащания или изпратите заявки по следните услуги:

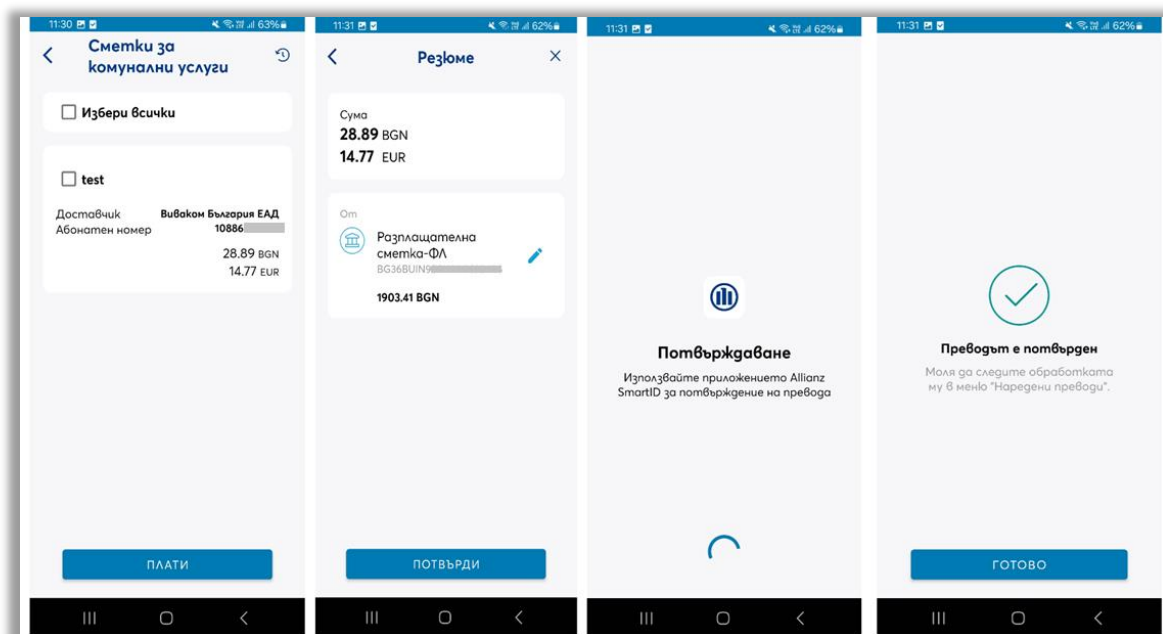
- плащане на битови сметки;
- плащане на дължими суми по застраховки, сключени със застрахователни дружества от групата на Алианц България Холдинг;
- да заявите сума, който ще изтеглите в брой;
- да правите обмяна на валута между собствените Ви сметки;
- да подадете заявка за издаване на нова дебитна карта.

4.3.1. Сметки за комунални услуги

В това подменю може да видите всички Ваши текущи задължения към доставчици на комунални услуги, за които сте направили регистрация по клиентски/абонатен номер във Вашето интернет банкиране.

Услугата дава опция да маркирате и платите всички комунални задължения заедно или едно по едно.

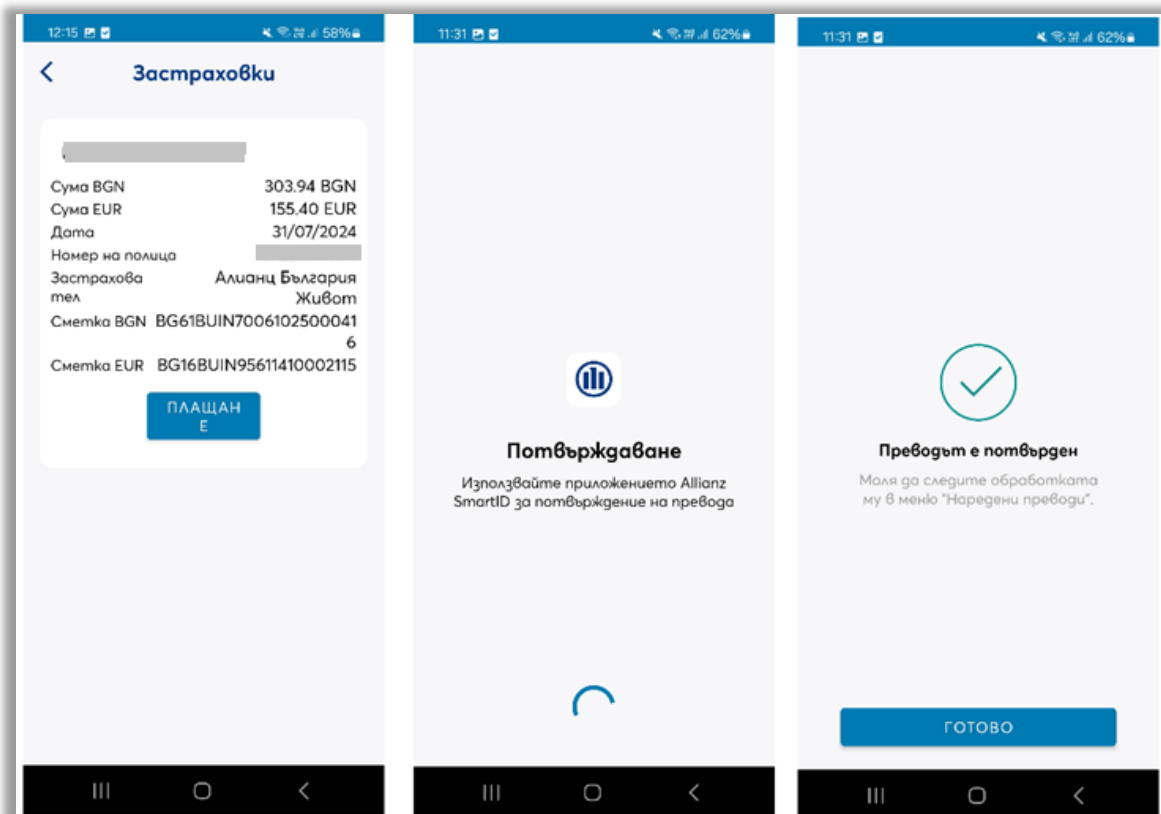
Може да избирате от коя сметка да бъде платено задължението, в случай че имате повече от една разплащателна сметка, открита в Алианц Банк България. Операцията изисква потвърждение през приложението Allianz Bank SmartID.



4.3.2. Застраховки

Чрез подменю „Застраховки“ имате възможност да заплащате дължими вноски по застраховки към застрахователно дружество от групата на Алианц България Холдинг.

За всяка вноска се визуализира информация за датата на падеж, номер на полица, дължимата сума, сметка и име на застрахователното дружество, към което е дължима вноската.

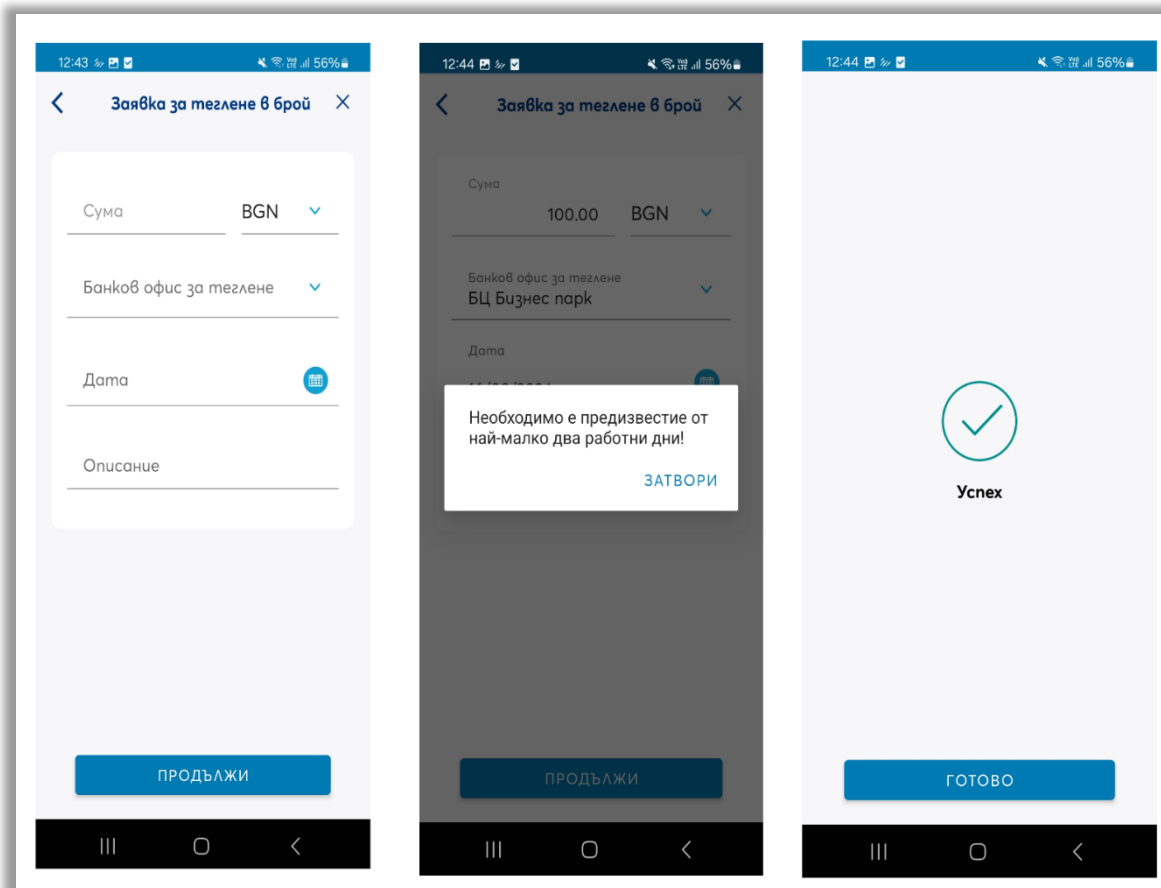


4.3.3. Теглене в брой

Тази опция Ви предоставя възможност да заявите суми за теглене в брой в офис на Банката, в удобна за Вас локация.

Заявката трябва да бъде направена два дни преди датата на тегленето на сумите.

В случай че имате някакви забележки или уточнения към заявката, те могат да бъдат описани в поле „Описание“.



Тази операция се извършва без потвърждение през приложението Allianz Bank SmartID.

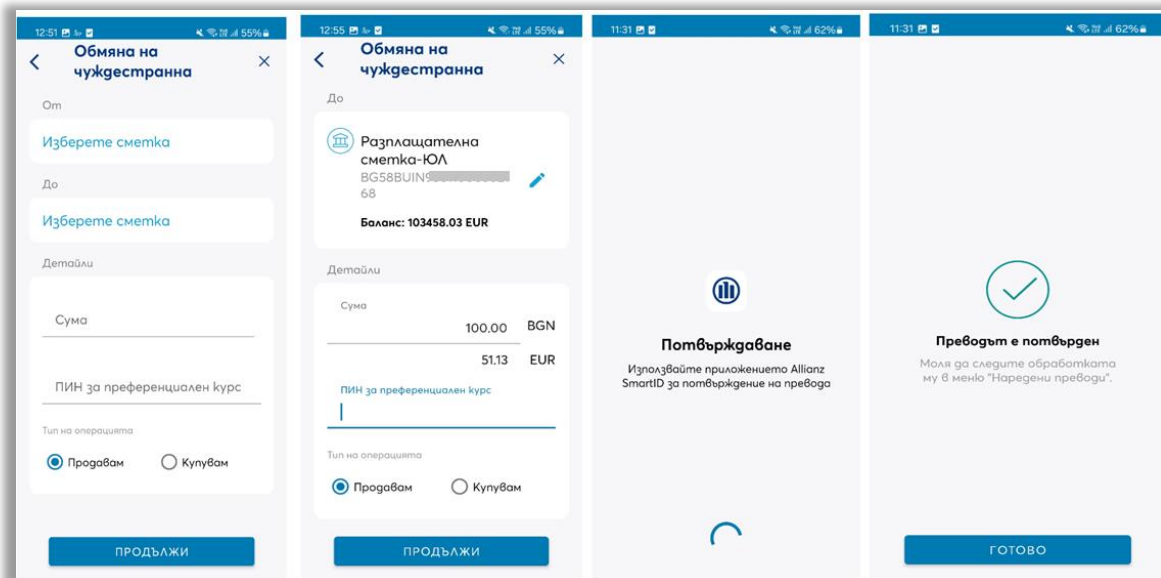
4.3.4. Обмяна на чуждестранна валута

Това меню предлага обмяна на валута между две Ваши сметки. Покупко-продажбата на валута може да се осъществи по търговския курс на банката за деня или по преференциален курс, който се договаря с банков дилър.

При договаряне на преференциален курс, получавате ПИН, който трябва да бъде въведен в поле „ПИН за преференциален курс“.

Посочените сметки може да са в следните валути: BGN, EUR, USD, GBP, CHF.

Операцията изисква потвърждение чрез приложението Allianz Bank SmartID.



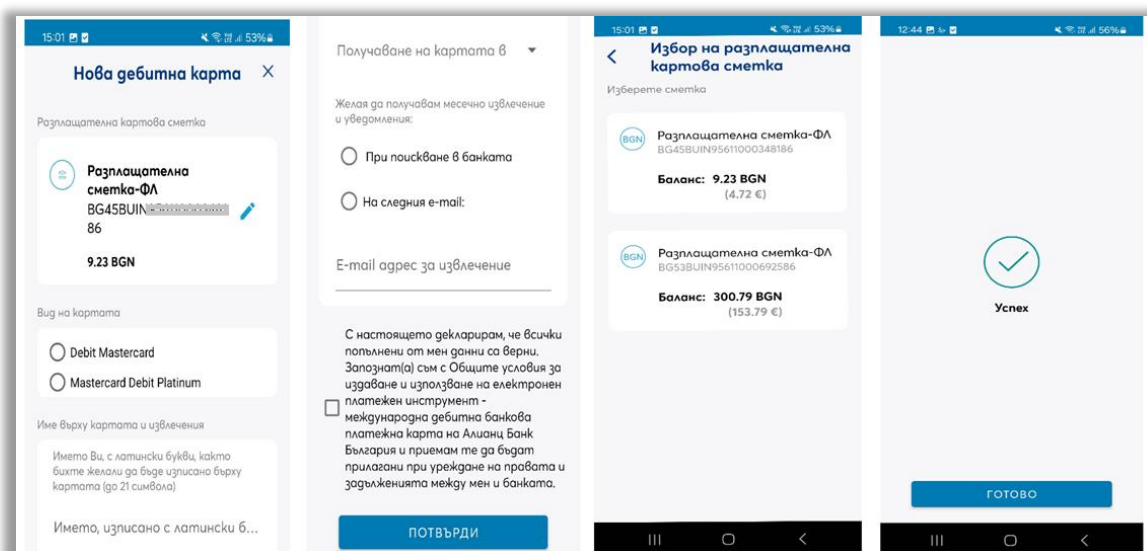
4.3.5. Заявка за нова дебитна карта

Това меню Ви дава опцията да заявите дебитна карта онлайн, която да получите в удобен за Вас офис на Банката.

Първа стъпка от процеса е да изберете разплащателна сметка, към която ще бъде издадена дебитната карта. Дебитна карта може да бъде издадена в една от трите валути: BGN, EUR, USD.

Следващата стъпка е избор на вид карта.

В следващите полета се попълват на латиница имената на картодържателя, които ще бъдат изписани върху картата, както и се избира локация от падащото меню на офиса, в който ще бъде получена картата.



Тази операция не изисква потвърждение през приложението Allianz Bank SmartID.

4.4. Карти

В това меню виждате всички дебитни и кредитни карти, които са издадени по сметки на Ваше име (Вие сте титуляр на сметката), както и карти, по които сте картодържател, но са издадени към сметки на други титуляри.

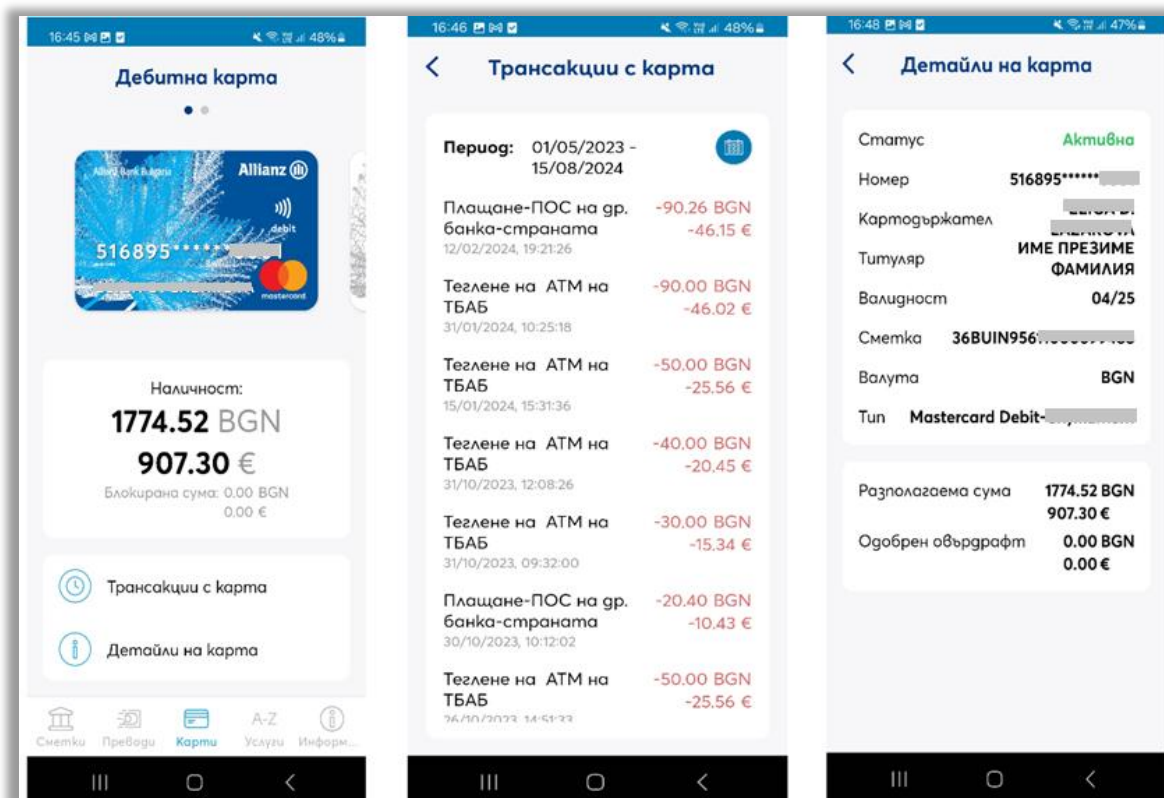
Тук получавате актуална информация относно:

- Вид на картата – дебитна/кредитна;
- Имена на картодържателя;
- Налична разполагаемост;
- Блокировки по карти;
- Статус на картата.

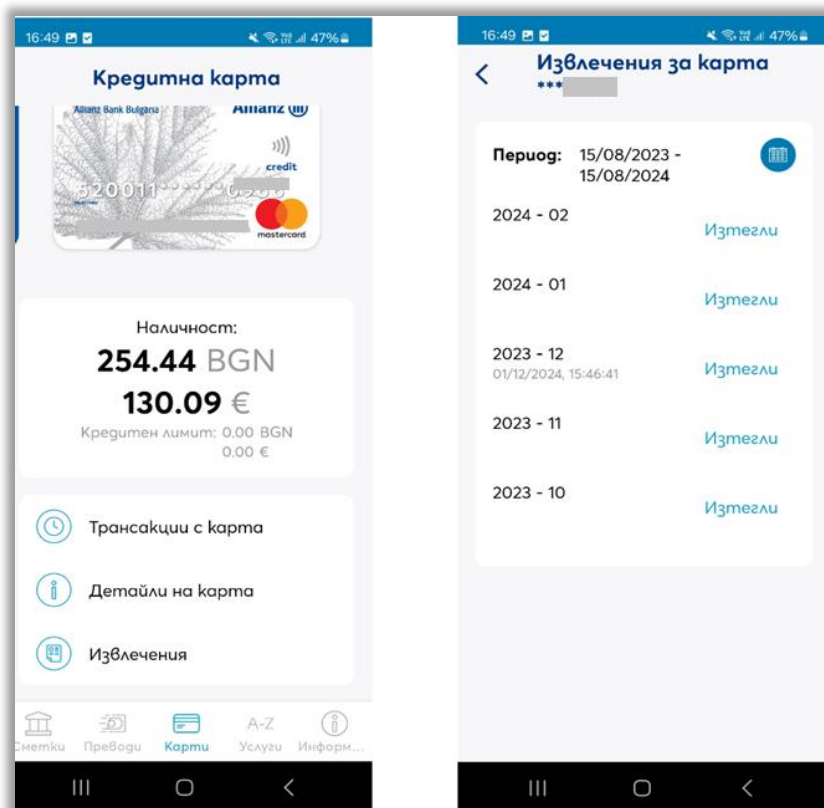
В подменю „Трансакции с карта“ може да намерите информация относно извършени трансакции с картата по дати.

В подменю „Детайли“ може да намерите допълнителна информация относно картата:

- Статус на картата;
- Номер на картата – първи и последни цифри;
- Име на картодържател;
- Срок на валидност;
- Сметка, към която е издадена картата;
- Валута на картата;
- Тип карта;
- Разполагаема сума по картата.



При кредитните карти е налично едно допълнително подменю – „Извлечения“, в което можете да изтеглите своите извлечения по кредитни карти за избран от Вас период.



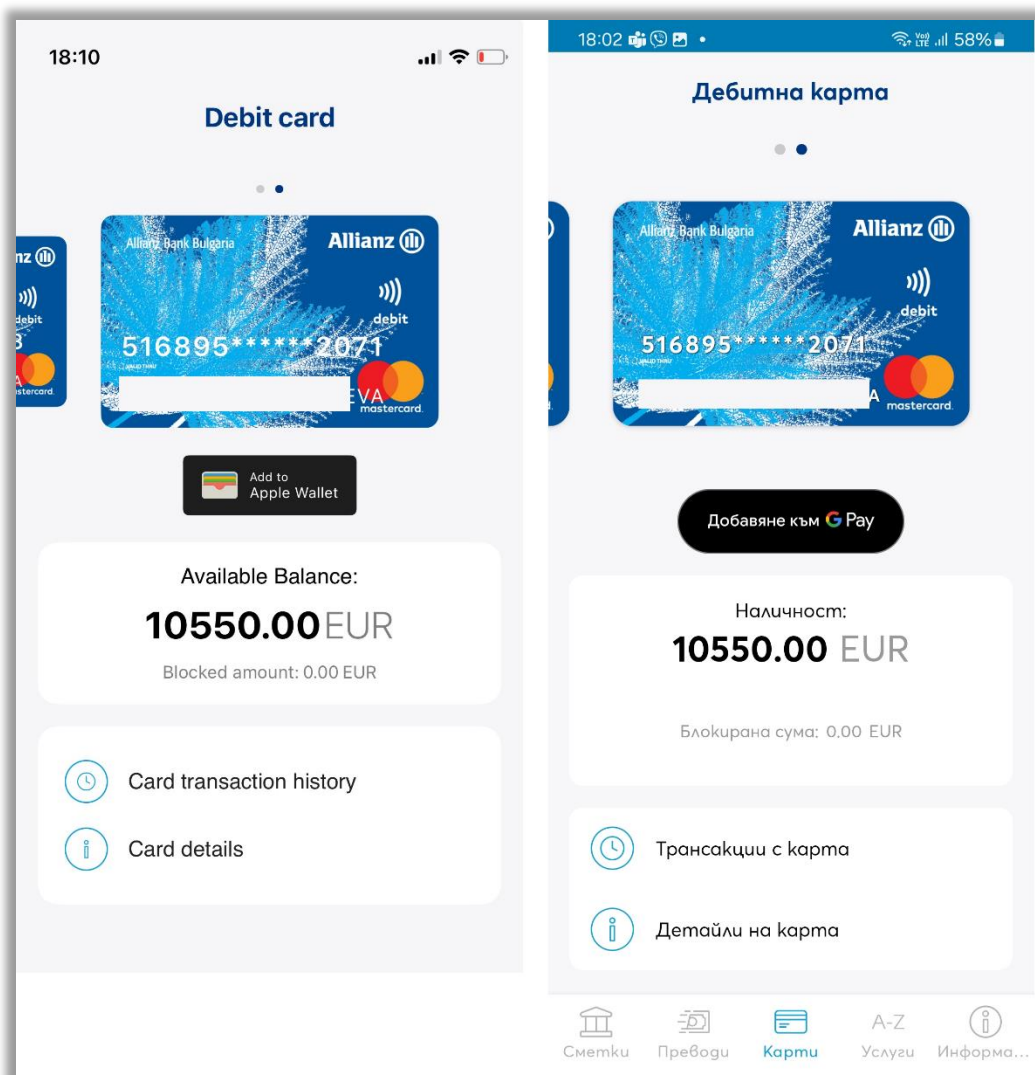
4.4.1. Дигитализиране на банкови карти

Allianz Bank Mobile предлага лесен и сигурен начина за дигитализиране на Вашите банкови карти в дигиталните портфейли Google Wallet или Apple Pay според операционната система на Вашето мобилно устройство.

За целта е необходимо да натиснете бутона под картинката на съответната карта и да следвате инструкциите на екрана. Необходимо е да се запознаете и приемете "Условията за дигитализиране и ползване на дигитализирана карта на Алианц Банк България АД през приложения на външни доставчици".

В края на процеса ще получите потвърждение, че картата е добавена в съответния дигитален портфейл и вече можете да извършваш безконтактни плащания с Вашето мобилно/Smart устройство.

Повече информация относно процеса можете да намерите тук за дигитализиране в Google Wallet и тук за дигитализиране на карти в Apple Pay.



4.5. Меню Информация

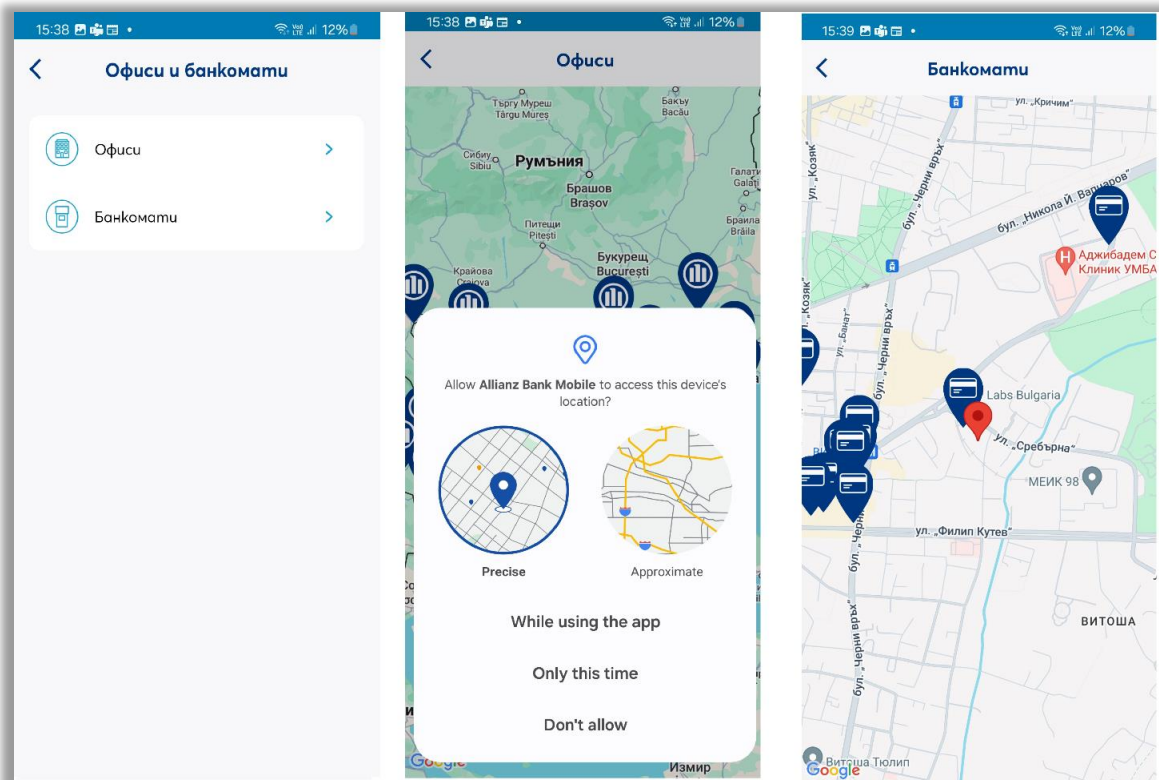
4.5.1. Подменю Новини

Тук можете да намерите списък с актуални новини и промоции от Банката. Цялата новина може да прегледате като натиснете върху нея.

4.5.2. Подменю Офиси и Банкомати

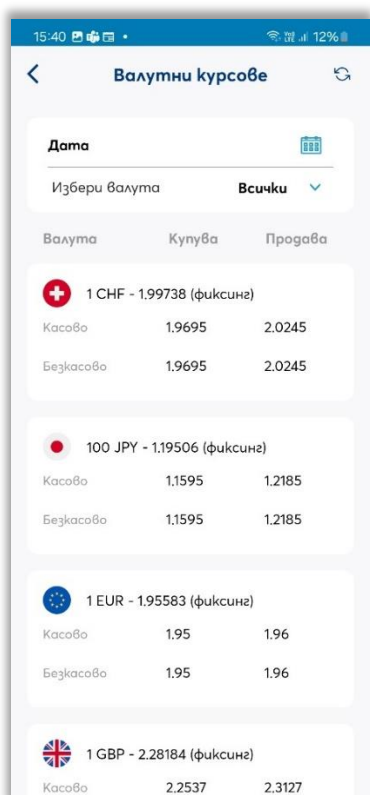
В това меню има два бутона:

- **Офиси** – чрез GPS-а на Вашето мобилно устройство и геолокация се визуализира карта с разположението на всички офиси на Банката в страната, с Вашето текущо разположение, за да можете да намерите най-близкия и удобен за Вас банков клон при нужда.
При натискане на някой от маркерите на клоновете, се отваря прозорче с името на банковата локация и точния адрес.
 - **Банкомати** – тук отново виждате вашето разположение на картата, заедно с маркираните местоположения на ATM устройствата на Алианц Банк България.
- * За да може да влезете в тези менюта, е необходимо да сте активирали геолокация/GPS на Вашето мобилно устройство.



4.5.3. Валутни курсове

Това подменю дава информация за обменните нива на валутните курсове на банката за текуща или минала дата, която може да изберете чрез филтъра, както и да селектирате за конкретна валута.



4.5.4. Подменю Настройки

В подменю Настройки има няколко опции, от които можете да управлявате езика на приложението, настройките за вход в приложението – вход с ПИН или биометрия, както и да включвате и изключвате двойното обозначаване на стойностите в евро.

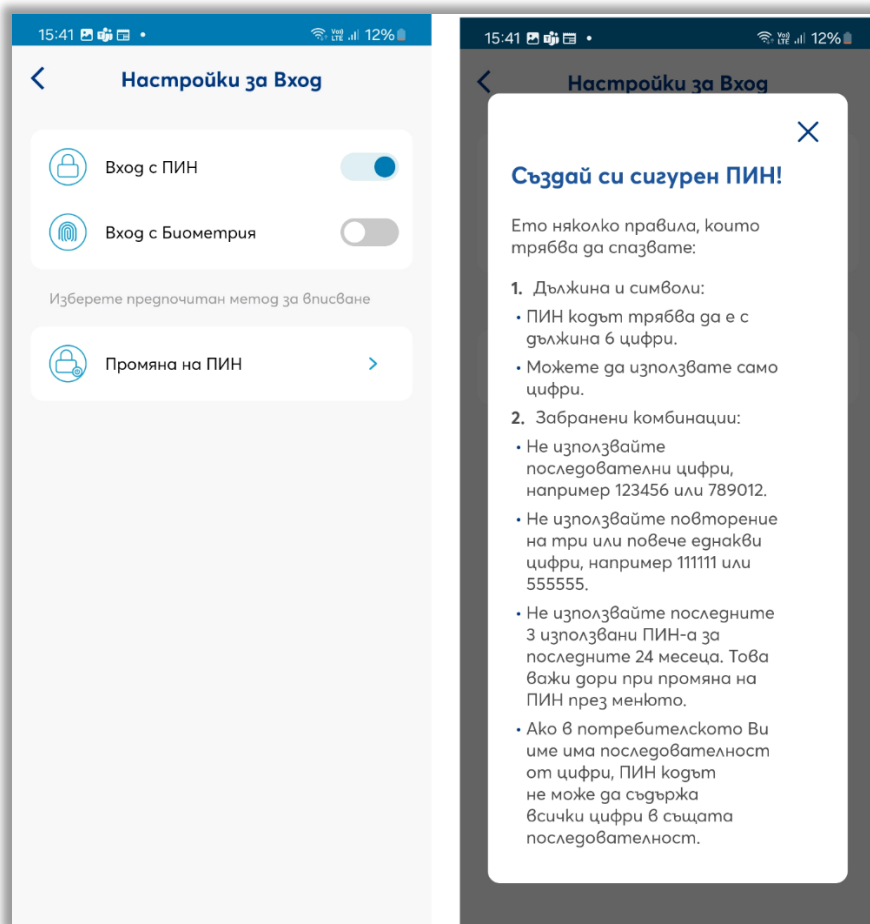
4.5.4.1. Настройки за вход

От това подменю правите настройки за вход - създавате ПИН, разрешавате достъп с биометрия. На екран подробно са описани изискванията, на които следва да отговаря създаденият от Вас ПИН.

Ако вече сте задали ПИН, но не си го спомняте или желаете да го промените, ползвате опцията Промяна на ПИН.

Всички действия се потвърждават чрез апликацията Allianz Bank SmartID.

Важно: При активирани опции за вход с ПИН или биометрия и ползването им при вход в приложението се запазва изискването за потвърждаване на входа чрез Allianz Bank SmartID.



4.5.5. Смени клиент

В случай че сте регистрирани като пълномощник към други клиенти, от това меню виждате към кои клиенти имате достъп от Вашия профил и съответно можете да превключите към някой от тях, като селектирате избора и потвърдите избора си.

При вход в системата автоматично достъпвате профила на първия от профилите във Вашия списък.

4.5.6. Изход от приложението

За изход от приложението избирате съответния бутон в меню Информация.

5. Технически изисквания

Allianz Bank Mobile е мобилно приложение, разработено за двете най-популярни операционни системи – Android и iOS.

Минималните изисквания за мобилните устройства са следните:

Android:

- ARMv7/x86 processor with vector FPU, minimum 550MHz, OpenGL ES 2.0, H.264 and ACC HW decoders
- Android™ 5.0 and above

iOS:

- iOS 16 and above
- * За да може да използвате всички функционалности на мобилното приложение, е необходимо да имате постоянна интернет връзка.