

Методология за наблюдение и проверки на достъпността  
на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения  
**Приложение №12**

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

РАЗДЕЛ 1 (ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	26.05.2026 г.
Дата на последно извършена актуализация на декларацията:	26.05.2026 г.
<p>Алианц Банк България АД се ангажира да осигури достъп до мобилното си приложение Allianz Bank Mobile в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното управление и чл. 39 и 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.</p>	
<b>I. Настоящата декларация за достъпност се отнася до:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Мобилно приложение Allianz Bank Mobile</li><li>● Адрес: iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/allianz-bank-bulgaria-mobile/id1645505257">https://apps.apple.com/us/app/allianz-bank-bulgaria-mobile/id1645505257</a> Android: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=bg.allianz.banking">https://play.google.com/store/apps/details?id=bg.allianz.banking</a></li><li>● Версия и дата: iOS: 1.3.3 от 26.05.2026 г. (и по-нови)</li><li>● Android: 1.15.08 от 26.05.2026 г. (и по-нови)</li></ul>	
<b>II. Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:</b>	
<p><a href="#">EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)</a> Европейски хармонизиран стандарт по достъпност за информационни и комуникационни технологии (включващ WCAG 2.1 ниво А и АА);</p>	
<b>III. Метод, използван за изготвяне на декларацията:</b>	
<p>Самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на мобилното приложение (въз основа на одит от Министерството на електронното управление)</p>	

#### IV. Статус на съответствие:

1. напълно съответства на посочения стандарт – всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения

*(Забележка: Избрано въз основа на извършени корекции по всички предписания от одита на МБУ от декември 2025 г.)*

#### V. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. IV.)

##### 1. Неизпълнени критерии

Няма такива.

##### 2. Критерии с прекомерна тежест

Няма такива.

##### 3. Съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство

Няма такава.

#### VI. Обратна информация и данни за контакт

**При открити допълнителни несъответствия по достъпността, уведомете:**

*Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт:*

гр. София 1407, ул. Сребърна № 16

[admin@bank.allianz.bg](mailto:admin@bank.allianz.bg)

*Връзка към форма за заявление за обратна връзка*

[https://www.allianz.bg/bg\\_BG/individuals/get-in-touch.html](https://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/get-in-touch.html)

*Данни за контакт с длъжностно(у) лице(а), отговарящо(у) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация:*

[admin@bank.allianz.bg](mailto:admin@bank.allianz.bg)

В случай, че Алианц банк България АД:

1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок *или*
  2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала,
- гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.

**Жалбите могат да се подават по следните начини:**

- на електронен адрес: mail@egov.government.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София – 1000;
- чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ), като изпратите съобщение до Министерството на електронното управление.

## РАЗДЕЛ 2 (ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)

Алианц Банк България АД поддържа ангажимента си за висока цифрова достъпност. Всички 6 несъответствия, констатирани в одит №МЕУ-6602/08.05.2025 г. (ориентация, контраст, времеви лимити, видим фокус и алтернативен текст), са коригирани и тествани.

<b>Дата на публикуване на мобилното приложение:</b>	26.05.2026
<b>Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение:</b>	26.05.2026