

Общи условия за обслужване на плащания с електронни платежни инструменти, приети през Интернет чрез използване на услугата „Виртуално терминално устройство ПОС“

I. Предмет

1. Настоящите „Общи условия за обслужване на плащания с електронни платежни инструменти, приети през Интернет чрез използване на услугата „Виртуално терминално устройство ПОС“ (за краткост „Общи условия“), уреждат отношения между „Алианс Банк България“ АД, Вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК: 128001319, със седалище в град София и адрес на управление: бул. „Княгиня Мария Луиза“ №79, адрес на електронна поща (e-mail): cards@bank.allianz.bg(за краткост „Банката“) и юридическо лице / едноличен търговец, извършващо търговска дейност, свързани с условията за предоставяне, регистриране, ползване на Виртуално терминално устройство ПОС и по повод обслужване на плащанията, извършени безналично с електронни платежни инструменти през Интернет чрез Виртуалното терминално устройство ПОС, регистрирано от Банката.
2. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от сключен Договор за Виртуално терминално устройство ПОС (за краткост „Договор“). Във всички случаи на несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и уговорките в Договора, се прилага договореното в Договора.
3. Към настоящите Общи условия и сключения Договор, доколкото не им противоречат, се прилагат съответно и „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци“ на Банката, както и сключения Рамков договор за предоставяне на платежни услуги по банкова разплащателна сметка.
4. С подписването на Договора, Търговецът декларира, че настоящите Общи условия са му предоставени предварително, запознат е с тях и ги приема.
5. Настоящите Общи условия са приети на основание Търговския закон, при прилагане на приложимите разпоредби на действащото общностно право и българското законодателство, както и на вътрешните правила, процедурите на Банката.
6. Предоставянето на тези Общи условия не поражда задължение за Банката за сключване на Договор. Банката не се мотивира в случай на отказ от сключване на Договор.

II. Определения

1. За целите на настоящите Общи условия и на Договора, се прилагат следните определения:
 - 1.1. „Търговец“ е юридическо лице или едноличен търговец, който извършва търговска дейност под формата на електронна търговия съгласно изискванията и условията на Закона за електронната търговия и във връзка с тази дейност приема плащания с електронни платежни инструменти през интернет;
 - 1.2. „Електронен платежен инструмент (ЕПИ)“ е персонализирано електронно устройство и набор от процедури, позволяващи извършването на платежни и справочни операции;
 - 1.3. „Виртуално терминално устройство ПОС“ (Виртуален ПОС) е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по платежни сметки или плащане на стоки и услуги чрез интернет, при използване на ЕПИ в Режим онлайн;
 - 1.4. „Системен оператор“ е оператор на платежна система за електронни разплащания с ЕПИ;
 - 1.5. „Режим онлайн“ е режим, при който всяка операция с ЕПИ незабавно се одобрява от авторизационната система на банката издател на ЕПИ, или на обслужващия го Системен оператор, към която чрез телекомуникационна среда е свързан Виртуалния ПОС, чрез който се извършва платежната операция;
 - 1.6. „Интернет страница“ е страницата на Търговеца в Интернет, чрез която се извършва електронна търговия по реда на Закона за електронната търговия и във връзка с която Търговецът ще приема плащания през Виртуалния ПОС;
 - 1.7. „Плащания в Интернет“ са плащания, осъществени въз основа на платежни нареждания, извършени чрез Виртуален ПОС;
 - 1.8. „Авторизация“ е процес на одобрение на платежна операция, извършена безналично посредством ЕПИ (чрез Виртуален ПОС), от авторизационната система на Издателя на ЕПИ или на обслужващия го Системен оператор;
 - 1.9. „Издател“ е финансова институция, доставчик на платежни услуги, която издава ЕПИ има договорни отношения с Ползвателите на ЕПИ за предоставяне на платежни услуги;
 - 1.10. „Ползвател“ е лице, което е сключило договор с Издател, на основание на който е предоставен за ползване ЕПИ.
2. В Общите условия и Договора се ползват понятия и специфични термини и/или съкращения, познати и общоприети в банковата практика, детайлно дефинирани в действащите закони и подзаконовни нормативни актове и регулации.

III. Сключване на Договор и регистриране на Виртуален ПОС

1. Банката и Търговецът сключват Договор на основание подаден от Търговеца „Формуляр за Виртуален ПОС“ и след одобрение на Интернет страницата на Търговеца и на търговската дейност, за извършването на която ще бъде регистриран Виртуален ПОС за приемане на плащания.
2. Банката одобрява Интернет страницата на Търговеца, ако тя отговаря на следните условия:
 - 2.1. Интернет страницата, отговаря и изпълнява, за целия срок на действие на Договора, изискванията за точно и ясно предоставяне на информация на клиентите за извършваната търговска дейност, предлаганите стоки/ услуги, начина на плащане и доставка, както и всякаква друга информация, подлежаща на обявяване в страницата съгласно добрите търговски практики за електронна търговия, като:
 - 2.1.1. информация за наименованието (фирмата) и търговската марка на Търговеца; седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, телефон и адрес на електронна поща за комуникация с Търговеца;
 - 2.1.2. информация за вида и цената на предлаганите чрез Интернет страницата стоки и/или услуги, за тяхното качество и други специфични характеристики, за годността им и съответните гаранционни срокове, за реда и условията за рекламация, за замяна на стоката/ услугата, за възстановяване на цената и за подаване на сигнал при възникнали проблеми;

- 2.1.3. информация за нормативните и други ограничения, свързани с ползването на Интернет страницата или с използването/поръчката/покупката на предлаганите от Търговеца стоки и/или услуги;
 - 2.1.4. информация за Валутния курс, за дължимите такси и комисионни; за включените в цената данъци, такси и комисионни; за разходите за доставка и за застраховка, които са за сметка на купувача;
 - 2.1.5. информация за начина и условията на поръчка и покупка; за начините и условията на плащане; за процедурата за плащане с ЕПИ и условията, при които плащането с ЕПИ се смята за извършено;
 - 2.1.6. информация за реда и условията за доставка на стоките и/или услугите;
 - 2.1.7. информация за отговорността, която Търговецът носи към клиента относно доставката/ изпълнението на стоките и/ или услугите;
 - 2.1.8. информация за вида, количеството, качеството на стоките и/или услугите, предмет на сделката, както и за способите за разрешаване на потребителски спорове съгласно приложимото българско законодателство;
 - 2.1.9. информация за обработването и защитата на личните данни, предоставени на Търговеца във връзка с използването на Интернет страницата;
 - 2.1.10. възможност за клиентите да заявят, че са запознати с информацията по т.2.1.1 – т.2.1.9. и че я приемат.
 - 2.2. Търговецът е създал правила, чрез които се разкрива информацията по преходната точка, и ги е публикувал по достъпен и разбираем начин на своята Интернет страница;
 - 2.3. Търговецът е извършил технически настройки на Интернет страницата за осъществяване на комуникационна връзка със защитената страница на Системния оператор.
3. Търговската дейност на съответния Търговец трябва да отговаря на следните условия:
- 3.1. да е свързана със сключването на сделки с предмет стоки и/или услуги, разрешени от действащото българско законодателство и в съответствие с добрите нрави, както и да отговаря на императивните изисквания по повод и във връзка с извършването на тази дейност. В случай на извършване на търговска дейност, подлежаща на лицензионен режим и контрол, Търговецът трябва да притежава необходимите лицензи и разрешителни, с които да запознае Банката и да осигури достъп до същите за клиентите;
 - 3.2. да не нарушава авторското право и сродните му права;
 - 3.3. да не засяга и/или нарушава правата и законните интереси на трети лица;
 - 3.4. да отговаря на императивните изисквания, установени в Закона за електронната търговия.
4. След одобрение на Интернет страницата и търговската дейност, посочени в погадения от Търговеца „*Формуляр за Виртуален ПОС*“, Банката може да сключи Договор със съответния Търговец.
5. При сключване на Договора Банката може да изиска от Търговеца и други документи относно заявената търговска дейност и Интернет страницата, като например, но не само: данъчна декларация, финансов отчет, документ, удостоверяващ правата върху Интернет страницата и други.
6. След сключване на Договора, въз основа на данните, посочени от Търговеца във „*Формуляр за Виртуален ПОС*“, Банката регистрира Виртуален ПОС.
7. Всеки Търговец може да заяви за регистриране повече от един Виртуален ПОС.

IV. Предоставяне на услугата „Виртуален ПОС“

1. При предоставяне на услугата „Виртуален ПОС“ Банката се задължава:
 - 1.1. да регистрира Виртуален ПОС по реда на Договора и на тези Общи условия;
 - 1.2. да обработва и обслужва плащанията, наредени чрез регистрирания Виртуален ПОС от Ползватели в полза на Търговеца, като заверява сметката на Търговеца, водена при Банката, с дължимите суми по реда, при условията и в сроковете съгласно Договора и настоящите Общи условия;
 - 1.3. да предостави възможност за безналично приемане на плащания с ЕПИ, посочени в Договора и тези Общи условия;
 - 1.4. да предостави на Търговеца съответните актове (правила, инструкция) за Виртуален ПОС и приемане на плащания чрез същия.

V. Промени в правоотношението

1. Банката има право едностранно да промени сключения Договор и настоящите Общи условия в случаите, когато:
 - 1.1. разширява или ограничава обхвата на съответните ЕПИ, които ще бъдат приемани чрез Виртуалния ПОС;
 - 1.2. разширява или ограничава сумите и обхвата на операциите или услугите на Виртуалния ПОС;
 - 1.3. променя финансовите условия (такси, комисионни и други разходи), свързани с приемането и обработването на плащания чрез Виртуалния ПОС.
2. При промяна на тези Общи условия Банката обявява промените, чрез публикуване на Интернет страницата си на адрес <http://bank.allianz.bg/> и на Интернет страницата „Allianz E-bank“. Банката уведомява Търговеца за промените по реда и начините, предвидени в тези Общи условия. Банката не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на операциите или услугите.
3. Всички останали промени в Договора се извършват по взаимно съгласие на Банката и Търговеца, изразено в писмена форма.
4. При промяна на вида на търговската дейност, за която е регистриран Виртуален ПОС, Търговецът е задължен в срок от 3 (три) дни, считано от датата на промяната, да уведоми Банката и да ѝ представи нов „*Формуляр за Виртуален ПОС*“. Банката има право да спре предоставянето на услугата „Виртуален ПОС“ от момента на узнаване на промяната до представянето на актуализирания „*Формуляр за Виртуален ПОС*“.
5. Търговецът е длъжен да уведомява писмено Банката, най-малко 14 (четирнадесет) дни, преди извършване на всяка промяна на дейността или на подлежащо на вписване в Търговския регистър обстоятелство, независимо от извършеното вписване, в това число и за следните, но не само обстоятелства:
 - 5.1. продажба на Интернет страницата;
 - 5.2. продажба на търговското предприятие на Търговеца или промени в контрола върху търговското предприятие;
 - 5.3. всички форми на преобразуване на Търговеца по реда на Търговския закон или друга форма на промяна в организационната и/или управленска структура на Търговеца, и/или в контрола върху търговското предприятие, която е от значение за осъществяваната от Търговеца дейност;

5.4. Всички спорове по повод и във връзка с ползваната от Търговеца Интернет страница и/или спорове (съдебни и извънсъдебни) с трети лица, които пряко или косвено могат да засегнат осъществяването от Търговеца дейност.

VI. Прекратяване на Договора

1. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на страните по него.
2. Търговецът може да прекрати Договора с писмено предизвестие от 7 присъствени дни, считано от деня на получаване на предизвестие от Банката.
3. Банката може да прекрати без предизвестие Договора в следните случаи:
 - 3.1. при нарушаване на условията на Договора и неизпълнение на задълженията на Търговеца, произтичащи от Договора, настоящите Общи условия и приложимите документи;
 - 3.2. при констатиране от страна на Банката или при обосновани съмнения на Банката, че Търговецът е извършил, е направил опит да извърши или е създад условия за извършването на действие, представляващо неправомерно придобиване или използване на лични данни на Ползвател, използване на неистински или подправен ЕПИ, или на груз вид измама;
 - 3.3. при констатиране от страна на Банката, че Търговецът неправомерно и в противоречие с инструкция или груз акт на Банката, с приложния протокол за комуникация на Системния оператор и неговите инструкции е направил промени в софтуера и техническите настройки на Интернет страницата, където ползва Виртуален ПОС на Банката, които са в противоречие с възприетия начин за комуникация и защитен пренос на данни;
 - 3.4. при констатиране от страна на Банката, че Търговецът посредством Интернет страницата, предоставя невярна или подвеждаща информация или е извършил промени в информацията, предоставена на Банката при одобряване на Интернет страницата по реда на тези Общи условия, така, че Интернет страницата е престанала да отговаря на изискванията за одобрение;
 - 3.5. при констатиране от страна на Банката, че Търговецът извършва търговска дейност, с която нарушава авторското право и сродните му права;
 - 3.6. при констатиране от страна на Банката, че Търговецът, чрез Интернет страницата, извършва търговска дейност, която противоречи на действащото българско законодателство и/или на добрите нрави;
 - 3.7. при констатиране от страна на Банката, че чрез Виртуалния ПОС, Търговецът приема плащания за търговска дейност, която е различна от дейността, за която е регистриран този Виртуален ПОС;
 - 3.8. при закриване на Интернет страницата и/или прекратяване на търговската дейност, за която е регистриран Виртуалния ПОС;
 - 3.9. при откриване на производство по несъстоятелност срещу Търговеца.
4. Във всички случаи на прекратяване на Договора, Търговецът е длъжен да премахне от Интернет страницата, описана в прекратения Договор, отличителните знаци и индикации, които са свързани с приеманите плащания и извършваната съгласно прекратения Договор дейност.
5. Закриването на платежната сметка, по която се извършват плащания, свързани с използването на Виртуален ПОС на Банката, се допуска след прекратяване на Договора, осчетоводяване на всички операции, извършени чрез Виртуалния ПОС, заплащане на всички такси, комисионни и други разходи, дължими на Банката, както и след приключване на всички процедури по оспорване на плащания, възникнали във връзка с транзакции, които са изпълнени чрез предоставеното на търговеца терминално устройство. Закриването на платежната сметка, обслужваща Виртуалния ПОС, се урежда от установеното в тези Общи условия и в „Общите условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци“ и сключения с Търговеца Рамков договор за конкретен вид платежна сметка.

VII. Права и задължения на Търговеца

1. Търговецът има право:
 - 1.1. да получи безплатно и да постави в регистрираната Интернет страница отличителните търговски знаци на Банката, на Издателите на ЕПИ, които се приемат чрез Виртуалния ПОС на Банката, както и други знаци и индикации за извършваната съгласно Договора дейност;
 - 1.2. да получава справки за извършените плащания с ЕПИ чрез Виртуалния ПОС, като заяви получаване на справка писмено на адрес: cards@bank.allianz.bg;
 - 1.3. да получава информация при възникнали въпроси и проблеми, свързани с приемането на плащания с ЕПИ чрез Виртуалния ПОС на следните телефони: 02 / 9215 503 и 9215 645;
 - 1.4. да рекламира приемането на плащания с ЕПИ чрез Виртуалния ПОС на Интернет страницата си, включително чрез реклама в средства за масова информация;
 - 1.5. да прекрати Договора.
2. Търговецът е длъжен:
 - 2.1. да изпълнява задълженията си, установени с тези Общи условия, Договора и приложимите документи;
 - 2.2. да организира и управлява Интернет страницата по правилата на настоящите Общите условия и съгласно инструкциите на Банката и/или Системния оператор;
 - 2.3. да приема плащания с ЕПИ чрез Виртуалния ПОС на Банката, свързани с вида търговска дейност, обявена от него пред Банката;
 - 2.4. да предлага стоки и/или услуги и да осъществява и приема плащания чрез регистрирания Виртуален ПОС, извършени с видовете ЕПИ, договорени с Банката, при същите условия, както при плащането в брой или с други платежни средства;
 - 2.5. да осигури еднакви условия за плащане за всички Ползватели, независимо от Издателя на ЕПИ, както и да не включва в цената на предлаганите чрез Интернет страницата стоки и услуги допълнителни такси или комисионни, както и да не изисква от клиентите си заплащане на допълнителна такса, свързани с ползването на Виртуалния ПОС;
 - 2.6. да поддържа състоянието и структурата на Интернет страницата, както и на информацията в нея, във вида, в който е била одобрена от Банката. В случай, че Търговецът извършва промени в информацията на Интернет страницата и/или в нейната структура, по начин, който води до неспазване на изискванията за одобрение на страницата, Търговецът е задължен да съгласува промяната с Банката, която следи за приложението на нормативните изисквания и на добрите търговски практики при електронната търговия и информацията, предоставяна в тази връзка;
 - 2.7. да предоставя точна и ясна информация за всяка извършвана чрез Интернет страницата дейност, както от самия Търговец, така и от други търговци, като посочва ясно каква е неговата отговорност;

- 2.8. да предоставя потвърждение по електронен път, което може да бъде придружено с фактура, за всяко прието и успешно авторизирано плащане, като предоставя следната информация:
 - 2.8.1. търговската марка на Търговеца;
 - 2.8.2. точно описание на вида и количеството на купените от Ползвателя стоки и/или услуги;
 - 2.8.3. точно посочване на паричната сума на извършеното от Ползвателя плащане, в това число посочване на цената на стоките и/или услугите, платените такси, комисионни и разходи;
 - 2.8.4. валутата на паричната сума по извършеното плащане;
 - 2.8.5. данни за начина и часа на плащане, както и за момента, от който сметката, обслужваща използваното ЕПИ, ще бъде задължена със сумата на извършеното плащане;
 - 2.8.6. допустими данни за ЕПИ и за Ползвателя;
 - 2.8.7. уникална референция на извършеното и прието плащане;
 - 2.8.8. съобщение до Ползвателя да съхранява изпратеното му потвърждение;
 - 2.8.9. указания до Ползвателя за начина, по който следва да използва полученото потвърждение за получаване на поръчаните стоки и/или услуги;
 - 2.8.10. друга информация, свързана с условията, приети от Ползвателя при сключването на договора от разстояние и извършването на плащане по него.
- 2.9. да следи за дублиращи се плащания;
- 2.10. да спазва техническите изисквания и указания за комуникация и обмен на съобщения на Системния оператор;
- 2.11. да не възпрепятства по никакъв начин връзката между Интернет страницата и защитената Интернет страница за комуникация на Системния оператор;
- 2.12. да изпълнява мерките за сигурност, уредени с настоящите Общи условия;
- 2.13. да уведоми Банката в срок не по-късно от 7 (седем) дни от промяна в предоставената информация за комуникация (адрес за кореспонденция, телефон, адрес на електронна поща);
- 2.14. да уведоми Банката в срок не по-късно от 3 (три) дни, в случай на промяна на данни за Интернет страницата, заявени във връзка с регистрирането на Виртуалния ПОС по реда на настоящите Общи условия;
- 2.15. да уведоми незабавно Банката за всеки възникнал проблем, поради който Търговецът не може да приема плащания с ЕПИ чрез Виртуалния ПОС; за всеки случай на съмнение за използване по неправомерен начин на ЕПИ или при съмнителна платежна операция на тел 02/ 9215 503 (в работно време), както и на адрес на електронна поща: cards@bank.allianz.bg; както и да следва изричните указания на Банката в посочените случаи.

VIII. Мерки за сигурност

1. Търговецът има задължението да изгради и поддържа сигурна Интернет страница, която да има защита, ограничаваща неразрешения външен достъп до личните данни, използвани за целите на търговската дейност, извършваната чрез страницата.
2. Интернет страницата трябва да има система за защита от програми, които водят до неоторизиран и нежелан от Търговеца достъп до съдържанието на страницата и/или до нейната конфигурация. Търговецът е задължен да осигури редовното обновяване на базата данни на системата за защита.
3. Търговецът няма право да изисква от Ползвателите, както и да ползва и/или съхранява информация за ЕПИ, която е повод и във връзка с осигуряването на сигурността и защитата на съответния ЕПИ и извършваните чрез него плащания.
4. Търговецът може да използва предоставените от Ползвателя лични данни и данни за ЕПИ само за целите на изпълнение на направената от него заявка за сключване на договор в рамките на търговската дейност, заявена от Търговеца при регистрирането на Виртуалния ПОС.
5. Търговецът е длъжен да пази в тайна и да не възпроизвежда, съхранява и разпространява информацията, станала му известна във връзка с използването на Виртуалния ПОС, на съответния ЕПИ, извършените плащания и личните данни на Ползвателите.
6. За всички извършени чрез Виртуалния ПОС плащания с ЕПИ Търговецът е длъжен:
 - 6.1. да съхранява информацията в криптиран вид само в потребителския си профил в системата на съответния Системен оператор и при съмнения за нерегламентиран достъп до информацията да уведоми незабавно Банката. Търговецът няма право да пренася по какъвто и да е начин информация за ЕПИ, с които са извършени плащания чрез Виртуалния ПОС, и да я съхранява на места, различни от защитената страница и сървър на Системния оператор;
 - 6.2. да води регистър на всички сключени чрез Интернет страницата сделки и свързани с тях плащания. При оспорване на плащане от страна на Ползвател, Търговецът е задължен да предостави на Банката цялата информация за сключения от него договор и полученото плащане като доказателство отнасящо се към оспореното плащане, както и за реалното оставяне на стоката или предоставяне на услугата;
 - 6.3. да съхранява и не заличава информацията по предходните т.6.1. и т.6.2. за период от минимум 5 (пет) години от датата на извършване на платежната операция;
 - 6.4. в случай, че Търговецът изпрати неточно или непълно потвърждение по т.2.8 на раздел VII, той е задължен да отстрани недостатъците и да изпрати на Ползвателя ново потвърждение или уведомление в срок до 30 (тридесет) дни от датата на извършване и приемане на плащането чрез Виртуалния ПОС;
 - 6.5. да предоставя на Банката, в срок до 5 (пет) присъствени дни, считано от датата на уведомяване, всички документи и информация относно плащания чрез Виртуалния ПОС, които са изискани от Банката.

IX. Права и задължения на Банката

1. Банката има право:
 - 1.1. да проведе цялостна проверка на плащанията с ЕПИ при регистрирани съмнителни транзакции, както и да изиска и получи от Търговеца всички документи свързани с плащанията с ЕПИ;
 - 1.2. да блокира временно достъпа на Търговеца до Виртуалния ПОС, в следните случаи:
 - 1.2.1. Търговецът не спазва някое от условията на настоящите или допълнително приложимите Общи условия, на Договора, инструкциите и актовете на Банката или инструкциите за комуникация и конфигурация на Системния оператор. В тези случаи блокирането на достъпа се извършва до преустановяване на нарушението;
 - 1.2.2. Банката има основателни съмнения за платежни операции, извършени неправомерно;
 - 1.2.3. Търговецът не е в състояние или съществува риск той да не може да изпълнява задълженията си към Банката.

- 1.3. Банката има право да изисква възстановяване от Търговеца на сумите на оспорени плащания, в случаи, че при настъпване на основанията за плащане от страна на Търговеца, сметката в банката е била закрита
2. Банката се задължава:
 - 2.1. след сключване на Договор с Търговеца, да регистрира Virtuален ПОС при Системния оператор;
 - 2.2. да осигури възможност на Търговеца да приема плащания чрез Virtuален ПОС, 24 часа в денонощието и 7 дни в седмицата, в случай че Търговецът отговаря на изискванията и изпълнява задълженията си, установени в Общите условия и Договора;
 - 2.3. да съдейства на Търговеца при възникване на проблем, следствие на който Търговецът не може да приема плащания с ЕПИ чрез Virtuален ПОС, както и при опити за плащания с ЕПИ от лице, което няма законно право да ползва съответния ЕПИ, или го ползва по друг неправилен начин (ползване на неистински и/или подправен ЕПИ);
 - 2.4. да съхранява цялата информация и всички документи, свързани с операциите, извършени в полза на Търговеца чрез Virtuалния ПОС, по реда и в сроковете съгласно приложимите разпоредби на действащото законодателство и правилата на Системния оператор;
 - 2.5. да предостави безплатно на Търговеца своя търговски знак, както и търговските знаци на съответните организации и техните програми за защитени плащания, по начин, който предоставя възможност на Търговеца да ги постави на своята Интернет страница, регистрирана по реда на тези Общи условия.

X. Финансови условия

1. Всички комисиони, такси и разходи, свързани с предоставяне, регистриране, ползване на Virtuалния ПОС и по повод обслужване на плащанията се изчисляват и удържат съгласно установеното в Договора.

XI. Отговорност на Търговеца, Банката и Ползвателя

1. Банката не е страна по правоотношението между Търговеца и съответния Ползвател (клиент на Търговеца), не отговаря по какъвто и да е начин и не следи за законосъобразността на сделките, извършвани чрез Интернет страницата между Търговеца и неговите клиенти (Ползватели).
2. Банката не носи отговорност пред Търговеца или неговите клиенти (Ползватели) за вреди и пропуснати ползи, поради неточности, невъзможност за приемане на плащания с ЕПИ, грешки или забавяне на плащания, извършени в полза на Търговеца и причинени следствие на форсмажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.
3. Банката не носи отговорност, когато Търговецът не изпълни сделка, сключена чрез Интернет страницата, не спазва сроковете за изпълнение на доставка по сделката, уговореното качество на стоките, както и в случаите, когато сключената с Търговеца сделка може да бъде нищожна или унищожена.
4. Банката не носи отговорност за вредите, причинени на Търговеца или неговите клиенти (Ползватели) следствие на невъзможността на Търговеца да приема плащания с ЕПИ чрез Virtuалния ПОС, поради това, че Банката е блокирала достъпа до Virtuалния ПОС.
5. Търговецът носи отговорност за действията на своите посредници и другите търговци, с които е в търговски отношения и които извършват дейност чрез неговата Интернет страница.
6. При неизпълнение от Търговеца на задължение, установено в тези Общи условия и/или Договора по повод приемането на плащания с ЕПИ чрез Virtuален ПОС, Търговецът отговаря пред Банката до размера на полученото оспорвано плащане.
7. В случай, че Търговецът представи за плащане документи за транзакция, за която знае, че е измамна или не е авторизирана от действителния Ползвател, сумата по оспореното плащане е за сметка на Търговеца, като Банката уведомява компетентните правоохранителни органи.
8. Отношенията, възникващи между Банката, Търговеца и Ползвателя, в това число и отговорността за вреди, свързани с неправилното осчетоводяване на направено плащане чрез Virtuалния ПОС, аритметична грешка, свързана с плащането, получаване на неправилен резултат или недължима парична сума от Търговеца, се уреждат съгласно действащото българско законодателство.
9. При възникване на основателно съмнение, че в полза на Търговеца е извършена платежна операция с ЕПИ от лице, което няма законно право да ползва съответния ЕПИ, както и по друг неправилен начин, от което за Ползвателя, чиято сметка е била задължена на основание неправилен начин на използване на ЕПИ, възникне право да претендира връщане на неоснователно платената сума, Банката има право да блокира платежната сметка на Търговеца до размера на претенцията до разрешаване на спора.
10. При непредставяне от Търговеца на документи поискани от Банката и свързани с плащания с ЕПИ чрез Virtuалния ПОС, Банката се освобождава от задължението си да съдейства на Търговеца за разрешаване на случаите на оспорени платежни операции и служебно задължава платежната сметка на Търговеца със сумата на съответното оспорено плащане.
11. Банката се задължава да съдейства на Търговеца при оспорени платежни операции, в случай че същия е осигурил своевременно на Банката изисканите от нея документи и информация, като извърши действия по повод техническото обслужване на съответните платежни операции, съгласно правилата за разглеждане на спорове на съответния Системен оператор, който обслужва ЕПИ, с който е извършена оспорената платежна операция.

XII. Правна защита

1. Търговецът има право да подаде в писмен вид пред Банката всяко свое възражение или искане, свързано с изпълнението на Договора.
2. За взетото решение по постъпило възражение или искане, Банката се произнася и уведомява писмено Търговеца в 7 (седем) дневен срок от подаването му.
3. Ако Банката не се произнесе в предвидения в т.2. срок, както и когато решението не удовлетворява Търговеца, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите по реда на Закона за платежните услуги и платежните системи. Агресът на Комисията за защита на потребителите е град София, пл. "Славейков" №4а, ет.3.
4. В случай на спор между страните по повод сключването, прилагането, валидността, изпълнението и отговорностите по Договора, включително настоящите Общи условия, спорът може да бъде отнесен за разглеждане и пред компетентния български съд по седалището на Банката.
5. Договорът, включително настоящите Общи условия, се подчиняват на нормите на действащото българско законодателство.

XIII. Рег за осъществяване на комуникация

1. Освен по начините и реда за предоставяне на информация, уговорени между Търговеца и Банката в Раздел XXIV от „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци“ на Банката, както и в сключения Рамков договор за предоставяне на платежни услуги по банкова разплащателна сметка, страните се споразумяват, че във „Формуляра за Виртуален ПОС“ Търговецът задължително посочва свой електронен адрес за комуникация (email), както и мобилен телефон, на които Банката може да изпраща съобщения / кратки текстови съобщения (sms), относно състоянието на платежната сметка на Търговеца, относно изменения или прекратяване на Договора и/или на тези Общи условия, както и Всяко друго уведомление по повод и във връзка с настоящите Общи условия и/или Договора.
2. На посочените email/номер на мобилен телефон, Банката може да изпраща уведомления за промени на тези Общи условия, които са публикувани на интернет страницата на Банката <http://bank.allianz.bg/> и на интернет страницата „Allianz E-bank“, както и да посочи конкретна връзка (link), като ще се счита, че по този начин същите са предоставени на дълготраен носител.
3. На посочените email/номер на мобилен телефон, Банката може да изпраща и уведомления за предлагани изменения на Договора, на инструкция или друг акт на Банката, и други, като ще се счита, че по този начин предложението е предоставено като електронен документ.
4. Търговецът е длъжен незабавно писмено да уведоми Банката за промяна на заявления e-mail/номер на мобилен телефон и да съобщи на Банката новия си e-mail/номер на мобилен телефон. До получаване на съобщението за промяна на e-mail/номер на мобилен телефон от Банката, съответните съобщения се изпращат до заявления пред Банката e-mail/номер на мобилен телефон, като същите се смятат от Банката за връчени и получени с всички предвидени в закона, Договора или настоящите Общи условия правни последици.
5. Във всички случаи, комуникацията по повод изпълнение на Договора се осъществява на български език. Банката може да осигури комуникация на английски език при изрично заявено желание от Търговеца, като в този случай всички документи се изготвят на български и английски език, а при спорове относно тълкуването, българският текст има приоритет.

XIV. Защита на личните данни

1. На основание чл.19, ал.1 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Банката, уведомява Търговеца, че:
 - 1.1. Банката е вписана като администратор на лични данни в регистъра, подгържан от Комисията за защита на личните данни;
 - 1.2. Предоставените от представляващите Търговеца лични данни се използват от Банката за целите на: сключването и изпълнението на Договора; реализация на законните права и интереси на Банката във връзка със сключения Договор;
 - 1.3. При наличие на съгласие, личните данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството „обработващ лични данни“ по смисъла на §1, т.3 от ЗЗЛД; лица и институции, съхраняващи на законно основание данни относно тяхната платежоспособност и платежоготовност; на трети лица за нуждите на директния маркетинг; на трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването е по силата на изрична законова разпоредба; на трети лица за статистически цели; на трети лица, съгласно договореното между страните;
 - 1.4. Предоставянето на личните данни има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание за Банката да откаже да сключи Договор.
2. Предоставените лични данни ще бъдат съхранявани от Банката при нормативно определените специални мерки за защита. Всяко лице, предоставило личните данни има право на достъп до тях, както и право да иска коригирането им по реда и условията на ЗЗЛД.

XV. Преходни и заключителни разпоредби

1. Тези Общи условия са приети на заседание на Управителния съвет на „Алианс Банк България“ АД, проведено на 01/02/2011. год. и влизат в сила от 01/02/2011 год. и са изменени на заседание на Управителния съвет на „Алианс Банк България“ АД, проведено на 20 март 2014 год. като промените влизат в сила от 1 април 2014 год.
2. На основание §6 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи, тези Общи условия се прилагат от датата по преходната точка и по отношение на търговци, с които банката е встъпила в правоотношения за приемане и обработване на плащания с електронни платежни инструменти преди 1 април 2014г.
3. Търговците по преходната точка имат право да прекратят отношенията си с банката в двумесечен срок, считано от датата на уведомяването им, за влизане в сила на тези общи условия, без да носят отговорност за обезщетения, освен за възникнали задължения във връзка с приеманите плащания с електронни платежни инструменти, чрез предоставено от банката ПОС – терминално устройство.