

Ръководство на Потребителя -ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

Система за Интернет Банкиране – Allianz E-bank

Алианц Банк България АД



СЪДЪРЖАНИЕ

1.	НАЧАЛО	3
2.	МЕНЮ СПРАВКИ	4
2	2.1 Състояние на сметка	4
2	2. Лвижения по сметка	4
2	2.3. Експозиция на сметки	5
2	2.4. Обороти по сметка	
2	2.5. Валутни курсове	
2	2.6. Крелити	
2	2.7. Електронни извлечения	
2.	2.8. СЕБРА отчети	
3.	МЕНЮ ПРЕВОДИ	
3	3.1. Крелитен превол	10
3	3.2. Плаціане към СЕБРА	
3	3.3. Плашане от/към бюджета	
3	3.4. Лиректен Лебит	
3	3.5. МЕЖЛУБАНКОВ ПРЕВОЛ В EUR (SEPA, BISERA7)	15
3	3.6. Межлубанков валутен превол (SWIFT)	
3	3.7. Вътренинобанков валутен превол	22
3	3.8. Обмяна на Валута	
3	3.9. Статистическа форма /100.000 лв./	24
3	3.10. Лекларация НОИ	25
3	3.11. Масови Плашания (импорт на файл)	
3	3.12. Чакащи подпис	
3	3.13. Наредени документи	
3	В.14. Нареждане разписка	
4.	МЕНЮ УСЛУГИ	
4	1 1 Мои регистрирани сметки	37
4	12. Мобилни оператори	37
4	1.3. Стационарни оператори	
4	1.4. Електроснаблителни дружества	
4	1.5. Интернет доставчици	
4	1.6. Кабелна и сателитна телевизия	
4	1.7. Топлофикационни дружества	
4	1.8. Сигнално-охранителна техника и услуги	
4	1.9. Природен газ	
4	I.10. ВиК дружества	
4	1.11. ПРОФЕСИОНАЛЕН ДОМОУПРАВИТЕЛ	
4	I.12. Интернет, VOIP и уеб хостинг	
4	1.13. Застрахователни и финансови услуги	
4	I.14. Образование	
4	I.15. Благотворителност	
5.	МЕНЮ КАРТИ	
5	5.1. Извлечения по крелитна карта	52
5	5.2. РЕГИСТЪР НА КАРТИТЕ	
6.	МЕНЮ ЗАСТРАХОВКИ	
6	Б.1. Застраховки	
7.	МЕНЮ СПЕСТЯВАНИЯ	
7	7.1. Спестовни сметки	

Allianz 🕕

Allianz E-	bank Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ	Алианц Банк България
7.2.	НОВА ONLINE СПЕСТОВНА СМЕТКА	
8. ME	НЮ ОСИГУРОВКИ	
8.1.	Осигурителни партиди	
8.2.	ДОВНАСЯНЕ НА СРЕДСТВА	
9. ME	НЮ НАСТРОЙКИ	
9.1.	Издаване на сертификат	
9.2.	ПРОМЯНА НА ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ	
9.3.	ПРОМЯНА НА ПАРОЛА	
9.4.	РЕГИСТРИРАНЕ НА СЕРТИФИКАТ	
9.5.	Смяна псевдоним на сметка	
9.6.	Саморегистрация	
9.7.	Посещения в сайта	
9.8.	Задаване на нов ПИН на токел устройство	
9.9.	БЛОКИРАНЕ НА ТОКЕМ УСТРОЙСТВО	
9.10.	РЕГИСТРИРАНЕ НА ТОКЕМ УСТРОЙСТВО	
10. M	ИЕНЮ ЗАЯВКИ	
10.1.	ТЕГЛЕНЕ НА КАСА	
10.2.	ИЗДАВАНЕ НА ДЕБИТНА КАРТА	
11. M	ИЕНЮ ПОЩА	70
11.1.	Съобщение свободен формат	
11.2.	Получени съобщения	



1. НАЧАЛО

Началната страница в *Allianz E-bank* се визуализира в момента, в който gocmъnume системата за интернет банкиране с Вашето потребителско име и парола. Чрез наличната страница Начало в *Allianz E-bank*, Вие имате възможност да получавате актуална информация по въпроси, засягащи системата за интернет банкиране и Алианц Банк България:

- Кратка информация за Всички Ваши сметки, регистрирани в системата за интернет банкиране;
- Актуална информация за текущи промоции на продукти и услуги на системата за интернет банкиране и *Allianz E-bank*;
- Важни новини и съобщения;
- Информация за връзка с банката телефони и електронна поща;
- Бързи Връзки към най-често изполвани функционалности в системата за интернет банкиране;
- Тарифа на банката;
- Връзки към информация за електронни продукти и услуги на банката дебитни и кредитни карти, Универсален електронен подпис, SMS Известяване и SMS Нотификация и др.;
- Възможност за предоставяне на препоръки за подобрения на сайта;
- Често задавани въпроси за Allianz E-bank;
- Възможни съобщения за грешка на системата и какво означават;
- Електронен каталог за електронните продукти и услуги в Алианц Банк България
- Електронен каталог за електронна сигурност



Фигура 1

2. МЕНЮ СПРАВКИ

Това меню Ви дава възможност да направите справки за всяка Ваша сметка или продукт, който ползвате.

Allianz () Алианц Банк България

2.1. Състояние на сметка

Това подменю Ви показва всички Ваши сметки, регистрирани в *Allianz E-bank* и продуктите, koumo ползвате. При кликване върху името на сметката се визуализират допълнителни детайли, като салда, дата на последно движение, блокирани суми.

- Линкът <u>Дневно извлечение</u> е бърза връзка към подменю Движения по сметка и дава информация за движения по сметката за настоящия ден.
- Линкът <u>Месечно извлечение</u> е бърза връзка към подменю Движения по сметка и дава информация за движения по сметката от началото на текущия месец до датата, на която е nouckaнa справката.

										> 🎛 En
Allianz 🕕									АЛИАНЦ БАН	К БЪЛГАРИЯ - АЛИАНЦ БАНК БЪЛГ.
	- Имате 2 съ	<u>общения</u>			Потреби	тел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ /	ТАНАСЧЕЕ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАСЧЕ
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Състояние на сметка										
Движения по сметка						Състояни	е на сметі	ka		
Експозиция на сметки										
Обороти по сметка	Заплатна (Състояние п	сметка ю сметка	IBAN: BG30	BUIN		Bалута: BGN Pone:				
Валутни курсове			Титуляр:		ария луиза	НИКОЛАЙ КРАСИ	ИИРОВ АТАНАСЧЕВ	СЧЕВ		
Кредити			Вид:			Заплатна сметка	1			
			Начално са	а. алдо за д	еня:	22/01/2009				
Ръководства:			Текущо са	лдо:						
Идостъп и Сертификати			Минимално	емост: о салдо:						
Функционалности			Натрупана	кредитна	а лихва:					
Помощ по Меню			Дата на по	оследен д	ебит:	30/10/2009				
Изход			дата на по Дневно изе	следен к влечение	редит:	Месечно извлечно	ение			

Фигура 2

2.2. Движения по сметка

Това подменю Ви позволява да прегледате всяка транзакция (движение) по определена сметка.
Изберете желаната сметка от падащото меню.

																			> 38
Allianz 🕕															АЛІ	1АНЦ БА	нк бълг	ГАРИЯ -	ALLIANZ
	<u>Имате 2 с</u>	ьоби	цени	<u>я</u>					Потреб	оител	: николай	КРАСИМИРОВ	АТАНАСЧЕ	в	Клиент:	НИКО.	ПАЙ КРА	СИМИРО	B ATAHAC
	Начало	Cn	травк	ки	Прев	оди	Ka	рти	Застраховн	ан (Спестявания	Настройки	Заявки	Пош	la 🛛				
Състояние на сметка											Лвижени		Ka .						
Движения по сметка									Леиже	ния по	CHETKA OT CAT		ата е е-бани	ata					
Експозиция на сметки									Данже	П	Іечат само на	получени прев	юди.						
Обороти по сметка		2020		1			011	2	пареден	uie npe	еводи се печат	ат от преводи/ на	редени доку	ументи.					
Валутни курсове	Сметка:	10/1	1/2009	9	По	B	GN	заплат 1/2009	на сметка 🚩	П	окажи								
Кредити					- 40	дата.													
	токаж	ж днес: 16 Ноември 2009 X																	
Ръководства:		«		2	2009		*												
Достъп и Сертификати		«	Dro (Cog	ември	T (26	Hon												
Функционалности		TIOH	BIU	сря ч	lei ne	I C DU	1											-	
Помощ по Меню	© Алианц Ба	2	3	4	5 6	7	8	запазен	144									Счетово	дна дата: 16/
Изход		9	10	11	12 1	3 14	15												
		10	24	18	19 20	7 28	22												
		30	24	23	20 2	20	27												
Tarahawan a sayarwa																			

Фигура З

• Въведете период, за който искате да направите справка и натиснете бутон Покажи.



Движенията по сметка, за която gamu на нареждане на gokyменти nonagam в зададения период, ще бъдат пokaзани в табличен вид.

											> 🚟 E			
Allianz 🕕									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРІ	ия - ALLIANZ E			
	Имате 2 съ	<u>общения</u>			Потребит	ел: НИКОЛАЙ	Й КРАСИМИРОВ АТ	АНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМ	ИРОВ АТАНАСЧ			
	Начало	Справки	Преводи	Карти За	страховки	Спестявани	вя Настройки	Заявки	Поща					
Състояние на сметка						-								
Движения по сметка					Лаижения	движен	ния по сметка	a a e e faura						
Експозиция на сметки	Деижения по сметка и по сметк													
Обороти по сметка														
Валутни курсове														
Кредити	От дата:	14/11/2009	🗉 - До дата:	16/11/2009		TIONAJAM								
	✓ покажи	детайли	Вид: Всички	×										
Ръководства:											🖹 🕑 🕱 🔀			
Достъп и Сертификати														
<u> Ф∨нкционалности</u>	Начално салдо	за периода:	125.00	Крайно салдо	за периода: 5.	.00								
Помощ по Меню	<u>Референ</u>	ция	Счет. дата	Вальор	Плащания	Постъпления	Документ	-	Kc	респондент	<u>c</u>			
Изход		16/	11/2009 09:07:2	6 13/11/2009)		Теглене на АТМ на	ТБАБ						
	- 11	16/	11/2009 11:04:2	2 14/11/2009	0	-	Теглене на АТМ на	ТБАБ						
	Общ бро	й:2 С	бщо дебит и кре,	дит за периода		0.00								
Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30)											🗏 🖭 💌 💥			

Фигура 4

Можете да принтирате или да експортирате /съхраните/ таблицата с движения по сметка в различни формати: ТХТ, XML, Excel и SWIFT MT940, като използвате препратките, които са в дясно на таблицата с филтрираните движения / 🗐 🖻 🗷 🍣 ட.

2.3. Експозиция на сметки

В това подменю можете да получите информация за всяка Ваша сметка, регистрирана в Allianz E-bank :

- начално салдо показва началното салдо по съответната сметка;
- текущо салдо показва текущото салдо по сметката;
- разполагаемост показва разполагаемите средства към момента във валута на сметката;
- разполагаемсот в BGN показва разполагаемите средства към момента по сметката е лева;
- овърдрафт показва наличен овърдрафт по сметката (ако има такъв овърдрафт);
- блокирани суми по сметката за Всяка Ваша сметка регистрирана В Allianz E-bank.

											> 🏭 Eng
Allianz 🕕	Ī								АЛИАНЦ БАН	К БЪЛГАРИЯ -	ALLIANZ E-E
	Имате 2 съ	общения			Потр	ебител: НИКОЛ	ІАЙ КРАСИМИРОЕ	АТАНАСЧЕВ	Клиент: НИКОЛ	АЙ КРАСИМИРО	ОВ АТАНАСЧЕ
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застрах	овки Спестява	ния Настройки	і Заявки По	ща		
Състояние на сметка						Eveno		THE			
Движения по сметка						EKCHOS	биция на сме				
Експозиция на сметки											
Обороти по сметка		Прод	<u>IVKT</u>		Валута	Начално салдо	Текущо салдо	Разполагаемост	<u>Разпол. в BGN</u>	Овърдрафт	Блокирана
Валутни курсове	Заплатна см	иетка RUTN			BGN						
Кредити	Локация на	сметка: БЦ Кн	ягиня Мария Лу	иза							
								Сума в BGN		10	
Ръководства: Идостъп и Сертификати Функционалности											

Фигура 5

2.4. Обороти по сметка

Чрез това подменю се визуализира **Дневно извлечение** за определена сметка. За да ползвате тази информация, следвайте стъпките:

- Изберете Справки от хоризонталното меню и Обороти по сметка от Вертикалното меню
- Изберете желаната сметка от падащото меню
- Изберете дата на справката
- Натиснете бутон Покажи

										> 叢
Allianz 🕕	Ú.								АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIANZ E
	<u>Имате 2 с</u>	<u>ъобщения</u>			Потребит	гел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ	атанасчев	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАС
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Състояние на сметка						Ofener		-		
Движения по сметка	6			011 0			по сметк	a		
Експозиция на сметки	Сметка:	BG30BUIN		GN - Janna	атна сметка 🎽	Покажи				
Обороти по сметка	За дата:	13/11/2009								
Валутни курсове										
Кредити										
			За Дата: 13/	11/2009						
Ръководства:			Салла за лен							
<u>Достъп и Сертификати</u>			> Hausausu							
Функционалности			> Крайно:							
Помощ по Меню			Натрупан об	орот за ден	IR:					
Изход			> Лебит:							
			> Кредит:							
Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30)			Натрупан об > Дебит: > Кредит:	орот от нач	алото на годината:	1				
0 800 1 2265										

Фигура 6

2.5. Валутни курсове

Това подменю дава информация за обменните нива на валутните курсове на банката за текуща или минала дата.

- Въведете желаната от Вас валута в поле Валута. Тъй като валутните курсове се променят няколко пъти на ден, прозорецът, който се визуализира за съответно избраната валута, съдържа няколко реда, всеки от тях показващ различен валутен курс в зависимост от промяната на валутния курс през деня.
- Имате възможност за избор на справка по вид валута и за определена минала дата в поле "За дата".

Allianz E-bank	ank Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ Алианц Банк България												
	1							> 🕄					
Allianz 🕕						АЛИ	АЛИАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIAN						
	- Имате 2 съобщения		Потребит	ел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ АТАН	АСЧЕВ Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИР	OB ATAHA					
	Начало Справки	Преводи Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки З	аявки Поща							
Състояние на сметка				Panyru	W WYDCORO								
Движения по сметка				Балутн	и курсове								
Експозиция на сметки	Валута: Всички 🞽	За дата:	Покажи										
Обороти по сметка													
Валутни курсове													
Кредити	Валута	За дата	<u>3a</u>	Фиксинг	Бе	зкасово	Kac	:0B0					
	CHE.	13/11/2009	1	1.29542	<u>Купува</u> 1.27	<u>продава</u> 5 1.31	5 1.275	<u>IIpor</u>					
Ръководства:	спи	13/11/2009	10	2.62856	2.	6 2.6	4 2.6						
Фростъп и Сертификати	EUR	16/02/2007	1	1.95583	1.9	5 1.95	9 1.95						
	GBP	13/11/2009	1	2.19448	2.1	5 2.2	2 2.15						
помощ по пеню	HRK	13/11/2009	10	2.6783	2.7233	9 2.7233	9 2.72339						
Изход	yqt 🚺	13/11/2009	100	1.46493	1.4	3 1.4	9 1.43						
	NOK	13/11/2009	10	2.33825	2.	3 2.3	6 2.3						
Телефони за съдействие	SEK	13/11/2009	10	1.91046	1.8	9 1.9	5 1.89						
(от 8:30 до 17:30)	USD	13/11/2009	1	1.31546	1.28	5 1.32	5 1.285						

Allianz 🕕



2.6. Kpegumu

В подменю *Кредити* можете да видите основна информация за кредитите Ви в Алианц Банк България.

- Подменю *Кредити* Ви дава най-важната информация относно обслужваният kpegum, а именно:
 - размер на главницата;
 - ≻ номер на сметка;
 - ≻ gama на разрешаване;
 - ≻ лихвен процент;
 - ≻ наказателна лихва и т.н.

												> 🎛
Allianz 🕕									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГ	АРИЯ - АІ	LLIANZ E
1	Имате 2 ст	ьобщения			Потребит	гел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ /	атанасчев	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАС	имиров	ATAHAC
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	415		
Състояние на сметка						Kn	ARUTU					
Движения по сметка	Уважаени к	DIAGHTIN				кр	едити					
Експозиция на сметки	уражаеми к	лиенти,										
Обороти по сметка	Уведомявам	е Ви, че счита родана на паза	но от 25 февр	уари 200	9 г. Алианц Банк В	България увелича ето на лихвените п	ва Базовия лих	вен процент	(БЛП) в лева	на Банката с 0,3 п	процентни	и пункта
Валутни курсове	поддържа к	онкурентни на	пазара в Бъл	гария лихв	ени нива, както и	до момента.						
Кредити	Бихме искал	и да подчерта	ем, че водени	от желани	ето си да защитав	аме интересите на	нашите клиенти,	предприема	ме тази мярка	максимално къ	сно и в ми	нимални
	възможни кредитиране	размери. Пов ето.	ечето банки в	страната п	редприеха подобн	ни стъпки неколкок	ратно през после	едната година	, а част от тях з	значително ограни	ниха или сг	пряха
Ръководства:												
<u>Достъп и Сертификати</u>	Информация	а за промяната обслужващия	в погасителна Ви банков оф	та вноска	на вашия кредит,	както и за датата, (след която ще бъ	дат генерира	ни от системата	новите погасителн	и планове,	, можете ,
помощ по пеню	С уважение	1										
изход	"АЛИАНЦ Б	АНК БЪЛГАР	ия" АД									
Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30)			Ипотечен к	редит - ан	юитетен							
0 800 1 2265			Договор: Разрешен раз	вмер:								
02 930 2424			Главница: Валута: BGN Сметка: I Дата на разр Крайна дата:	ешаване:								
			Лихва: Наказателна Просрочена г Погасителен	лихва: лавница л п <u>лан</u>	ихвен процент: (
Изпратете Вашето запитване на e-mail: <u>support@bank.allianz.bq</u>												

Фигура 8

• Кликвайки върху таб <u>Погасителен план</u> план Вие имате възможност да следите по всяко време състоянието на Вашият погасителен план.



	Allia	Inz	
A	лианц Ба	анк Бъл	гария

Дата	<u>Лихва при</u> просрочена главница	<u>Неустойка</u> при просрочие	<u>Главница</u>	Договорена лихва	<u>Лихва за</u> гратисен период	Дълг	Платено	<u>Остатък</u> <u>по</u> главница
05/02/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/03/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/04/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/05/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/06/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/07/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/08/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/09/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/10/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/11/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/12/2008	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/01/2009	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/02/2009	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/03/2009	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/04/2009	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/05/2009	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/06/2009	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/07/2009	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/08/2009	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/09/2009	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
5/10/2009	0.00	0.00		0.00				0.00
5/11/2009	0.00	0.00		0.00				0.00
5/12/2009	0.00	0.00		0.00				0.00
5/01/2010	0.00	0.00		0.00				0.00
5/02/2010	0.00	0.00		0.00				0.00
5/03/2010	0.00	0.00		0.00				0.00
5/04/2010	0.00	0.00		0.00				0.00
5/05/2010	0.00	0.00		0.00				0.00
5/06/2010	0.00	0.00		0.00				0.00
5/07/2010	0.00	0.00		0.00	0.00			0.00
E/09/2010	0.00	0.00	*** **	0.00	0.00			0.00

Фигура 9

2.7. Електронни извлечения

Чрез функционалност Електронни извлечения можете да получите официални електронни извлечения за Вашите сметки. Електронните извлечения се генерират във формат PDF за всеки месец и показват всичките движения по сметката за дадения месец. Функционалността изглежда по следния начин:

	Начало	Справки	Преводи	Карти	Услуги	Застраховки	Спестявания	Осигуровки	Регистрация		
Състояние на сметка							Елект	ронни Из			
Движения по сметка			1050110001	70001 0			LJIEKI		влечения		
Експозиция на сметки	Сметка		N956110001	79691 B	GN-380	латна сметка	<u> </u>	Покахи			
Обороти по сметка	От дата	a: 06/02/20	14 🧰 - До) дата:	06/02/20	14 🔢		Покажи			
Валутни курсове							-				
Кредити											
Електронни Извлечения	© Алианц	Банк Българн	ія 2007-201:	3. Всички	права запа	зени.					
СЕБРА отчети											



За да направите справка, трябва да посочите сметка, за която желаете да проверите за електронни извлечения и период, за който да проверите. След като натиснете бутона "Покажи", пред вас ще се покажат всички генерирани за периода електронни извлечения.

Към момента услугата електронни извлечения е достъпна само за клиенти Юридически лица.

2.8. СЕБРА отчети

Справката СЕБРА отчети е предназначена за бюджетни организации. Чрез тази справка можете да получите информация за наредени плащания към СЕБРА, за лимити, за актуален и усвоен лимит за плащания, както и за сумата на плащанията до деня на справката, за деня и общата сума на плащания.

-			> atta English
Allianz 🕕			ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ - АЛИАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ
			Потребител: Клиент:
	Начало Справки Прев	оди Карти Услуги Зас	траховки Спестявания Осигуровки Регистрация Настройки Заявки Администрация Поща
Състояние на сметка			
Движения по сметка			
Експозиция на сметки	Сметка: ВСМ	√- бюджетен код ▼ Ва саса: 02/11/0011 ○	
Обороти по сметка	От дата: јол/п/2011 📷	- до дата: јо//тт/2011 🏢	
Валутни курсове			
Кредити			A
СЕБРА отчети			
	<u>За дата</u>	Бюджетен Код	<u>Отчет (парагон)</u>
	01/11/2011	0060042458	SEB 60020111101.0060042458
Ръководства:	02/11/2011	0060042458	SEB 60020111102.0060042458
<u>Достъп и Сертификати</u>	03/11/2011	0060042458	SEB 60020111103.0060042458
<u>Фүнкционалности</u>	04/11/2011	0060042458	SEB 60020111104.0060042458
Помощ по Меню	05/11/2011	0060042458	SEB 60020111105.0060042458
Изхол	06/11/2011	0060042458	SEB 60020111106.0060042458
	07/11/2011	0060042458	SEB 60020111107.0060042458
			Общ брой документи: 7
Телефони за съдействие (денонощно, 7 дни в седмицата)			<u>e</u>

Allianz (II) Алианц Банк България



За да извършите справката, трябва в полето «Сметка» да изберете от падащото меню koga на бюджетния разпоредител. След това трябва да попълните полетата «От дата» и «До дата», за да укажете желания период на справката. След като натиснете бутона «Покажи», ще бъде изготвена желаната справка. Спрвката се показва в три колони:

- За gama показва деня, за който се изготвя справка
- Бюджетен код показва кода на бюджетния разпоредител
- Отчет (парагон) в тази колона се създава препратка към отчета за плащания към СЕБРА за съответния ден. След като кликнете върху връзката, ще се зареди текстови файл с извлеченията за съответния ден (по подразбиране се отваря с Notepad). В този текстови файл има информация за статуса на наредените плащания, лимитите за плащания и сумата на наредените плащания. Ако деня, за който правите справка е неработен, вместо връзка ще видите изписан следния надпис "Няма данни за бюджетни нареждания"



3. МЕНЮ ПРЕВОДИ

Чрез формите за платежни нареждания в меню **Преводи** можете да създавате и запазвате платежни документи с цел извършване на вътрешнобанкови и междубанкови трансфери на суми в лева и валута, както и да попълвате и изпращате документи съгласно българското законодателство. При наличие на няколко упълномощени потребители за работа със сметките на един клиент, подписването и изпращането на документи се осъществява въз основа на зададените при регистрацията права и ограничения.

В различните видове платежни нареждания, с цел улеснение при ползването им, са разработени следните функционалности:

- *Makemu* можете да запазите всяко платежно нареждане като макет (шаблон) с избрано от Вас име, с цел лесно използване на същите данни при създаването на ново платежно нареждане.
- Контрагенти тази функционалност Ви позволява да запазите и съхраните данни на Ваш контрагент с цел лесното им използване при съставяне на следващо платежно нареждане.
- Избор на сметка на наредителя полето е представяно с падащо меню, което Ви позволява удобен избор на съответната сметка, без да е необходимо да я изписвате.
- Бъдещ

вальор:

Тази функционалност ви позволява да подписвате преводни нареждания, при koumo преводът се осъществява на избрана от Вас бъдеща дата.

 ДЕКЛАРАЦИЯ за произход на паричните средства – системата изисква задължителното попълване на декларацията при нареждане на суми по-големи от 30 000 лв., съгласно чл. 4, ал. 7 и чл. 6, ал. 5, т. 3 от Закона за мерките срещу изпирането на пари в Република България.

3.1. Кредитен превод

Чрез платежното нареждане, което се визуализира пред Вас в подменю Кредитен превод, Вие можете:

- Да извършвате левови разплащания към *небюзжетни сметки* не можете да използвате този документ за плащания от/към сметки на разпоредители с бюджетни кредити.
- Да възстановявате суми поради грешка в преводи, по които не са страна бюджетни предприятия.
- Да запазвате макети на Вашите кредитни преводи в случай на повтарящи се плащания към един и същ контрагент.
- Да запазвате само наименованието на контрагента и в последствие да го избирате от списъка с имена на контрагенти, който сте съставили.
- Да извършвате незабавен превод на средства в случаите, когато Ви е необходимо, чрез използване на платежна система РИНГС.
- Да запазите наредения документ в меню **Чакащи подпис** в случай, че не желаете да подписвате документа в настоящия момент.

Allianz E-bank	Ръко	водств	Во на Поп	преби	теля - ФУН	КЦИОНАЛН	ости			Алианц Банк България				
Allianz 🕕									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - AL				
	<u>Имате 2 с</u>	<u>ъобщения</u>			Потреби	тел: НИКОЛАЙ	КРАСИМИРОВ	АТАНАСЧЕЕ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ А				
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща					
Кредитен превод														
Плащане към СЕБРА						Креди	тен прево	д						
Плащане от/към бюджета					Документът се	използва за левое	ви разплащания	към небюджет	ни сметки					
Директен дебит					Макети			Дата н	а съставяне:					
Междубанков валутен превод (SWIFT)								1 6 /	111/2009					
Вътрешнобанков валутен превод					Платете на - име н	на получателя:	Дата на съставяне: 1 6 / 1 1 / 2 0 0 9 учателя: Запази към контрагенти мо левови сметки): ВІС на получателя:							
Обмяна на валута					IBAN на получате	ля (само левови см	иетки):	BI	С на получателя					
Статистическа форма 100,000лв					При банка (попъл	ва се автоматично):							
Декларация НОИ					1.1.1.1.1.1.1	1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1					
Масови Плащания (файл)					преводно за креди	нареждане тен превод	Валута: Су В G N	/ма:						
Чакащи подпис					Основание за пла	щане:				7				
Наредени документи					Код на плащане.]				
Нареждане разписка					Още пояснения:					,]				
Ръководства:					Наредител - имен	на наредителя: К.Р.А.С.И.М.И.	P.O.B. A.T.A.	HACUEB		1				
<u>Функционалности</u>					TRAN HE HERE DUTE			PT						
Помощ по Меню					Практи на наредите	ля (сано левови с	<u>тегки)</u> .		с на наредителя					
Изход					Платежна система БИСЕРА	а: Такси: 2-споделени	~	Бъдещ вал	њор:					
Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30)					Заб. : За суми над избор.	100 хил. лева прев	водът се насочва	към RINGS, нез	ависимо от Ваши	IR				
0 800 1 2265					Изчисти Запаз	и макет		Запаз	и Подпиши					

Allianz 🕕

Фигура 12

3.2. Плащане към СЕБРА

Чрез платежното нареждане, което се визуализира пред Вас в подменю "**Плащане към СЕБРА**", Вие можете да наредите плащане към СЕБРА. Функционалността "Плащане към СЕБРА" се използва от бюджетни организации за извършване на бюджетни платежни нареждания през системата СЕБРА.

Алиани Банк България Allianz E-bank Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ > 🎛 English Allianz (II) ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ - АЛИАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ Клиент: Начало Справки Преводи Карти Услуги Застраховки Спестявания Осигуровки Регистрация Настройки Заявки Адм нистрация Пош Плащане към СЕБРА Плащане от/към бюджета Макети Дата на съставяне: 1 9 / 1 2 / 2 0 1 1 Директен дебит Междубанков превод в EUR (SEPA, BISERA7) Платете на - име на получателя: Междубанков валутен превод (SWIFT) IBAN на получателя: ВІС на получателя Вътрешнобанков валутен превод 1ри банка (попълва се автоматично) Обмяна на валута БЮДЖЕТНО ПЛАТЕЖНО Сума в лева Валута: В G N Статистическа форма 100,000 лв НАРЕЖДАНЕ ИК на наредителя / Основание за плащане: Параграф по ЕБК / Вид задъл Декларация НОИ Масови Плащания (файр) Дата на документа: Чакащи подпис Териод, за който се отнася плащането: Наредени докуме до: Нареждане разписка Ко<u>д дейност</u> Наредител-име на иницииращия плащането бюджетен разпоредител: ководства: ъдещ вальор: Вид п пащане в СЕБРА остъп и Сертификати] 🏢 🗌 Функционалности Изчисти Запази макет Запази Подг Помощ по Меню Изход © Алианц Банк България 2007-2010. Всички права запазе Счетоводна дата: 19/10/2011 Телефони за съдействие (денонощно, 7 дни в седмицата) 0 800 1 2265 02 930 2424

Allianz (III

Фигура 13

При попълване на документа се спазват следните особености:

- IBAN на получателя трябва да въведете IBAN на получателя.
- Платете на име на получателя свободно се въвежда текст.
- Вид плащане избира се от падащато меню, което се появява след като се кликне върху надписа. Попълва се задължително при преводи към сметки на администратори на публични вземания, като се прилага кодът за съответния вид данък, осигурителна вноска и други публични вземания.
- Сума в лева сума на плащането в лева.
- Основание за плащане / ЕИК на наредителя свободно се въвежда текст. съдържа кратко описание на основанието за плащане или код за референция на получателя на сумата, по която той може да идентифицира плащането. Когато плащанията са към сметки на администратори на публични вземания, се въвежда Единния идентификационен код по БУЛСТАТ.
- Параграф по ЕБК/Вид задължение Въвежда се параграф по ЕБК.
- Вид и номер на документ, по който се плаща клетката за вид на документа задължително трябва да се попълни. По подразбиране в тази клетка е попълнена стойността «9», при кликване вътре в клетката се показва падащо меню с опция за избор на вида на документа от 1 до 9. В съседното поле се въвежда номера на документа, по който се плаща.
- Дата на gokyмента при knukване на изборажението на knehgap се nokaзва kanehgap, om koumo може ga се избере gamama на gokyмeнта. Алтернативно gamama може ga се напише ръчно във формат gg/мм/гггг.
- Период, за който се отнася плащането в полетата "От" и "До" се избират съответните дати.
- Код на бюдж. Разпоредител полето не може да се попълни ръчно. За да се попълни полето, трябва да се кликне върху надписа, след което се показва падащо меню с опцията да се избере кода на бюджетния разпоредител.



- Вид плащане в СЕБРА при кликване вътре в полето се задейства падащо меню, от което може да се избере съответния цифров код.
- Код дейност свободно се въвежда необходимия код. Този реквизит не е задължителен

3.3. Плащане от/ към бюджета

Чрез платежното нареждане в подменю **Плащане от/към бюджета** можете да извършвате бюджетни преводи. Формата на платежното нареждане се използва за левови разплащания от/към бюджетни сметки, като и за плащания по данъчни и митнически задължения, задължения към НОИ и НЗОК. Приложенията на документа са следните:

Преводно нареждане за плащане от/към бюджета (многоредово) се използва в случаите, когато наредителят желае с един превод да плати до четири свои, различни по вид, задължения към една сметка на администратор на публични вземания.
 Преводно нареждане за плащане от/към бюджета (многоредово) е предназначен само за преводи към

сметки на администратори на публични вземания (ugeнтuфukamop на сметка, започващ с 8).

Допуска се с този документ да се внасят публични вземания на едно задължено лице, класифицирани по един и същ код за вид плащане, но с различни основания (например ДДС по декларация, ревизионен акт, суми на данъка, отнасящи се за различни отчетни периоди и др.).
 Документът не може да се използва за внасяне на дължими суми на няколко задължени лица.

Този документит не може да се използва за внасяне на дожима сума на наколко задожена лаца.
 Този документ не се прилага за преводи от/към сметки в БНБ, нито за преводи към други сметки, които не са на администратори на публични вземания.



Allianz 🕕									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ – ALLIA
	Имате 2 съ	общения			Потребит	ел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ	АТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТА
1 m	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	=
Кредитен превод	N									
Плащане към СЕБРА					3	Плащане от	/към бюд	жета		
Плащане от/към бюджета	Ę	окументът се	използва за ле	евови разп	лащания от/към би	оджетни сметки кат	о плащания по Д	данъчни и мит	нически задъл:	кения, задължения към НОИ и НЗ
Директен дебит					Макети			Лата на	съставяне:	
Междубанков валутен превод (SWIFT)				Г				1 6 /	07/2009	
Вътрешнобанков валутен превод					Платете на - име н	а получателя:		Запази	към контрагент	
Обмяна на валута					IBAN на получател	ія (само левови сме	тки):	BIC	С на получателя	<u>.</u>
Статистическа форма 100,000лв					При банка (попъла	за се автоматично):	<u></u>		Вид плащане	
Декларация НОИ					*попълва с	е за сметки на адми	нистратори на п	риходи и на Ц	9999999 ентралния бюдж	et l
Масови Плащания (файл)				Ī	преводно	НАРЕЖДАНЕ	Валута: Сум В G N	а в лева:	0.0(-
Чакащи подпис				2	Словом:	ливноводжени				
Наредени документи					нула и ОО ст.					
Нареждане разписка				Ĩ	1	Вид	плащане: Сум	a:		
Ръководства: Достъп и Сертификати					Основание за плаш	ане / внасяне - вид	данък, такса, ос	игуровка, мит	о, лихва :	Ĺ
Помош по Меню					Още пояснения:					6
Изход					Вид и номер на до	кумент, по който се	: плаща:	Дата на до	кумента:	1
Телефони за сълействие					Период, за който с От:	е отнася плащанет	o: /	Qo:		
(от 8:30 до 17:30)					Добавете нов	ред	2	5	1.200 	
0 800 1 2265					Задължено лице -	наименование до 3	30 символа:		5.0	1
02 930 2424					Н,И,К,О,Л,А,Й,	K P A C N M N P	OB ATAH	ACUEB	1 - 1	_
6					БУЛСТАТ на задълж	еното лице: ЛНЧ	на задълженото л	ице: ЕГН на з	адълженото лице	
					Наредител - име на	а наредителя:			- 19	12
				3		K P A C N M N P	0,8, ,8,1,8,1	AUVED		
					<u>івам на наредите</u>	<u>1я (само левови сме</u>	<u>ткиј</u> :	BIC	. на наредителя	
					Платежна система: БИСЕРА 💌	Такси: 2-споделени		I	Вид плащане:	
				3				Бъдещ вал	ьор:	
					За суми над 100 хи. избор.	л. лева преводът се	насочва към RIN	GS, независим	о от Вашия	<u></u>
				i i	1зчисти Запази	макет		Запазі	и Подпиши	ſ

Фигура 14

3.4. Директен Дебит

По договор между платеца и получателя на превода преводът може да бъде извършен чрез директен дебит само ако платецът предварително даде съгласие преводът да се извършва незабавно от неговата сметка по искане на получателя. Платецът представя своето съгласие пред банката, където се води сметката му, а konue от съгласието изпраща на получателя на превода. В случай че платецът е посочил условия за прилагане на директен дебит, банката изпълнява нареждане за директен дебит на получателя само ако се убеди, че са изпълнени поставените условия за превода.

Нареждането за *Директен дебит* дава възможност :

- Да заявите дебитиране сметката на Ваш контрагент, който в случая ще се яви като платец, а Вие ще бъдете получател на превода.
- Да запазвате макети на Вашите директни дебити в случай на повтарящи се плащания от едни и същи контрагенти.
- Да запазвате само наименованието на контрагента и в последствие да го избирате от списъка с имена на контрагенти, който сте съставили.
- Да запазите наредения документ в **меню Чакащи подпис** в случай, че не желаете да подписвате документа в настоящия момент.
- Да заявите бъдеща дата за изпълняване на нареждането, различна от датата на неговото попълване.

Allianz E-bank	Ръk	оводст	во на По	треб	ителя - ФУ	НКЦИОНА/	\НОСТИ			Алианц Банк България
Allianz 🕕	•								АЛИ	> 迷 АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIANZ
	и Имате 2 с	ъобщения			Потребит	ел: НИКОЛАЙ І	КРАСИМИРОВ	АТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАС
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Кредитен превод										
Плащане към СЕБРА						Дирек	тен дебит			
Плащане от/към бюджета					Макети			Лата на	съставяне:	
Директен дебит								16/	11/2009	
Междубанков валутен превод (SWIFT)					Платец:			<u>Запази</u>	към контрагент	1
Вътрешнобанков валутен превод					IBAN на платеца (само левови сметки	и):	BIC	С на платеца:	1
Обмяна на валута					При Брикри					-
Статистическа форма 100,000лв					при оанка:		LEI LEI			_
Декларация НОИ					преводно за дирек	нареждане тен дебит	Валута: Сун	на в лева:]
Масови Плащания (файл)					Основание за пла	цане:				1
Чакащи подпис										
Наредени документи					Още пояснения:					
Нареждане разписка					Получател:					1
					Н,И,К,О,Л,А,Й,	K, P, A, C, N, M, N, P	9,0,B, ,A,T,A,B	ACUB		
Ръководства:					IBAN на получател	ля (само левови см	<u>етки)</u> :	BIC	С на получателя:	
Саг <u>функционалности</u> Помощ по Меню					Платежна система: БИСЕРА 🗸	Такси: 2-споделени	•	Бъдещ вал	њор:	
Изход					Изчисти Запази	і макет		Запаз	и Подпиши	

Allianz (II)

Фигура 15

3.5. Meжgyбанков превод в EUR (SEPA, BISERA7)

Чрез тази функционалност можете да нареждате преводи в EUR от ваша сметка в лева или валута към сметка в лева или валута в друга банка – в България или в EC. В случай, че вашата сметка е във валута, различна от EUR, се извършва превалутиране по търговския курс на банката към момента на превода.

Попълване на документа:

Всички данни, които попълвате в полетата, трябва да са изписани на латиница с главни букви.

При попълване на документа за "Междубанков превод в EUR (SEPA, BISERA7)", информацията, която трябва да въведете е разделена в няколко полета:

Поле с информация за получателя:

Платете на :	Запази към контрагенти
Адрес на получателя:	
IBAN на получателя:	
Държава на получателя (само за чужди граждани):	

Трябва да попълните следните полета:

- Платете на въвежда се името на получателя.
- Адрес на получателя въвежда се адреса на получателя. За целта са налични два реда.
- IBAN на получателя въвежда се IBAN номер (международен номер на банковата сметка) на сметката на получателя.



• Държава на получателя – при кликване в полето се показва падащо меню, от което трябва да се избере държавата на получателя. Трябва да се попълни само ако получателят е чужд гражданин.

Поле с информация за банката на получателя:

При банка:			
Адрес на банката на получателя:			
BIC код (задължително поле):			

Трябва да попълните следните полета:

- При банка въвежда се име на банката на получателя. За целта са налични два реда.
- Адрес на банката на получателя въвежда се адреса на банката на получателя. За целта са налични два реда.
- BIC kog въвежда се BIC kog на банката на получателя. Стойността на полето се зарежда автоматично ако банката е в България.

Поле с информация за превода:

	Валута: Сум Е U R	1а във валута на превода:
Основание за плащане:		
Код на операцията:		
БНБ Номер:	_	ISIN код:

Трябва да попълните следните полета:

- Сума във валута на превода въвежда се сумата на превода в EUR. Ако сметката на наредителя е във валута, различна от EUR, превалутирането се извършва по търговския курс на банката към момента на превода.
- Основание за плащане в свободен текст се попълва основанието за плащане. За целта са налични 4 реда.
- Код на операцията при кликване в полето под надписа се показва падащо меню, от което се избира код на операцията.
- БНБ Номер попълва се в случай на финансов кредит между местно и чуждестранно лице.
- ISIN kog попълва се при търговия с ценни книжа.

Поле с информация за наредителя:



Allianz E-bank

nk Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

Име на наредителя:		
IBAN на наредителя:	Банков код:	Валута:

Трябва да се попълнят следните полета:

- Име на наредителя зарежда се автоматично.
- IBAN на наредителя IBAN номер на сметката на наредителя. Полето не позволява свободно писане. Сметката, от която ще се нареди преводът се избира чрез падащото меню, което се появява след като се кликне върху надписа "<u>IBAN на наредителя</u>".
- Банков kog полето не позволява свободно писане. Стойността на полето се зарежда автоматично след, като бъде избрана сметка, от която да се извърши превода.
- Валута полето не позволява свободно писане. Стойността на полето се зареждаавтоматично, след като бъде избрана сметка, от която да се извърши превода.

Поле с информация за разноските по превода:

Вашите разноски са:	Разноските на чуждите банки са: • за наша сметка • за сметка на бенефициента
Вальор за изпълнение:Текущ работен ден, ак	о постъпи до 12 часа в Банката

Разноските са фиксирани по начина, описан В документа и не могат да се променят.

Поле за декларация за произход на паричните средства.



Декларацията се попълва при преводи, които имат равностойност над 30 000 лв.

3.6. Междубанков валутен превод (SWIFT)

В това меню можете да правите преводи от Ваша сметка **в лева или валута в Алианц Банк България** към сметка **във валута в друга банка- България или чужбина.**

- В случай, че сметката Ви В Алианц Банк България, от която нареждате превода, е във валута, различна от валутата на сметката, в чиято полза е превода, се извършва превалутиране по търговския курс на банката към момента на превода.
- Ако двете сметки, участващи в превода, са в две от следните валути BGN, CHF, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, SEK, USD, преди да наредите международен превод по SWIFT, можете да ползвате преференциален валутен курс, като за целта трябва да разполагате с две сметки в Алианц Банк България в съответните два вида валута (вижте т. 2.6 Обмяна на валута).
- За повече информация относно ползване на **преференциален валутен курс** при нареждане на международен валутен превод можете да се свържете с дилър на банката или с обслужващия Ви банков офис.

Всички данни, които попълвате в полетата, трябва да са изписани на латиница с главни букви.

• Когато започнете да попълвате полетата по заявката за *Международен превод*, в първата секция попълнете:

Платете на (SWIFT F59 Line 2):	<u>Запази към контрагенти</u>
Адрес (SWIFT F59 Line 3):	
IBAN на получателя (SWIFT F59 Line 1):	
Държава на получателя (само за чужди граждани):	
При банка (SWIFT F57 Line 2):	
Адрес (SWIFT F57 Line 3):	
SWIFT/BIC код (SWIFT F57 Line 1):	Клинрингов код:
Банка-посредник:	
SWIFT/BIC код:	Клинрингов код:

Фигура 16

- Името на Бенефициента (Получателя) чрез линк <u>Запази към контрагенти</u> можете да запазите само името на бенефициента и в последствие да го избирате от съставения от Вас списък с имена на контрагенти;
- Адрес на Бенефициента;
- IBAN на получателя;

съоветната държава. Кликнете върху поле съоветната държава. Кликнете върху поле съоветната държава.

! Моля да следите за правилното попълване на IBAN на получателя.

- Името на банката на Бенефициента;
- Адрес на банката Бенефициента;
- Банков идентификационен код (BIC);
- НЕ Е ЗАДЪЛЖИТЕЛНО Въвеждането на Клирингов код (с изключение на случаите, когато преводът е в долари и е за САЩ);

Секцията, предназначена за попълване на данни на **Банка-посредник**, се попълва от Вас САМО В СЛУЧАЙ, че сте запознат с данните на банката посредник (ако има makaBa) и изрично желаете преводът да бъде извършен именно чрез нея. Ако не сте запознат с данните на банката посредник, оставете цялата секция НЕПОПЪЛНЕНА, Алианц Банк България ще пренасочи превода Ви чрез своите банки кореспонденти:



Банка-посредник:	
	TTETTITITIE TTETTE
SWIFT/BIC код:	Клинрингов код:

Фигура 17

- Попълнете желаната от Вас Валута и сума на превода.
- Попълнете Основание за плащането.

																		Ba.	лу	ra:] [Cyr I	ма	Bl	в	ва	лу	та	на	П	pe	во, I	да	:	
C	сн	OB	ан	ие	38	п	ла	ща	не	e (:	sw	/IF	Т	-70	L	ine	1	,2,	3,4	4):															
		1	1	1	ī.	I.	ī.	1	ī.	ī.	ī.	1	i.	1	1	1	1	ī.	1	1	1	1	1	1	1	1		ī.	1	1				L	1
		1			L		1		1	1																		L		L					
	1	1	1	1	ī.	I.	ī.	1	I.	I.	1	I.	T	I		1		T		1	1	1	1	1	1	1	I.	I.	1	1					1
		I			I	I	I		I	I	I				I		I										I	I		I	I	I			I

Фигура 18

В следващата секция кликнете веднъж в полето Код на операцията, за да изберете кода на операцията. Избирайки кода (в малкото поле), в по-голямото поле вдясно ще се изпише пълното наименованието. Полетата БНБ Номер и ISIN код се попълват само при определени операции (напр. БНБ Номер се попълва в случай на финансов кредит между местно и чуждестранно лице, а ISIN код се попълва търговия с ценни книжа):

Код на операцията:							
БНБ Номер:	ISIN KOZ:						
e l'ar e par ar le pa	antina a mara mara						

Фигура 19

- Изберете сметката, от която uckame ga uзвършите превода.
- ПОСОЧЕТЕ за чия сметка ще бъдат makcume no SWIFT превода. По подразбиране Вашите разноски са за сметка на Алиани Банк България, а разноските на чуждите банки са за сметка на бенефициента.
- По подразбиране вальорът за изпълнение на превода е до 2 работни дни. Ако uckame да извършите превода в рамките на деня или в рамките на следващия ден, маркирайте съоветната отметка.
- Можете да запазите макет на повтарящи се плащания към контрагенти чрез опцията <u>Макети.</u>



Allianz E-bank Ръководство на	Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ							
Наредител (SWIFT F50 Line 2):	T. R. O. V A. T. A. N. A. S. C. H. F. V							
IBAN на наредителя (лева или в	алута): Банков код: Валута:							
Вашите разноски са: • за наша сметка	Разноските на чуждите банки са: О за наша сметка							
О за сметка на бенефициента	💿 за сметка на бенефициента							
Вальор за изпълнение: Нормален (до 2 работни дни) Бърз (следващ работен ден) Експресен (текущ работен де 	н, ако постъпи до 12 часа в Банката)							
ДЕКЛАРАЦИЯ за произход на паричните средства по чл. 4, ал. 7 и чл. 6, ал. 5, т. 3 от Закона за мерките срещу изпирането на пари в Република България Съгласно чл. 4, ал. 7 и чл. 6, ал. 5, т. 3 от Закона за мерките срещу изпирането на пари в Република България, декларирам (е), че паричните средства - предмет на посочената тук операция (сделка) са с произход								
Известна ми (ни) е наказателната деклариране на неверни обстоят	отговорност по чл. 313 от Наказателния кодекс за алства.							
Изчисти Запази макет	Запази Подпиши							

Фигура 20

Allianz E-bank	Ръководство на П	lompeбumeля - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ	Алианц Банк България
Allianz 🕕			АЛИАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIAN
	<u>Имате 2 съобщения</u>	Потребител: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАСЧЕВ Кли	ент: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАН.
	Начало Справки Превод	и Карти Застраховки Спестявания Настройки Заявки Поща	
Плащане към СЕБРА		Междубанков валутен превод (SWIFT)	
Плащане от/към бюджета		<u>Макети</u> Дата на съставян	e:
Циректен дебит Междубанков валутен		<u>Платете на (SWIFT F59 Line 2):</u> Запази към конт	<u>0,0,9</u> рагенти
ревод (SWIFT) Зътрешнобанков		Адрес (SWIFT F59 Line 3):	
алутен превод Обмяна на валута			
татистическа форма 00.000лв		IBAN на получателя (SWIFT F59 Line 1):	
Цекларация НОИ		Държава на получателя (само за чужди граждани):	
Іасови Плащания файл)		При банка (SWIFT F57 Line 2):	
акащи подпис			
ареждане разписка		Адрес (SWIFT F57 Line 3):	
ръководства:		SWIFT/BIC код (SWIFT F57 Line 1): Клинрингов код:	
<u>Достъп и Сертификати</u> Функционалности		Банка-посредник:	
Помощ по Меню		SWIFT/BIC код: Клинрингов код:	
ИЗХОД			
елефони за съдействие от 8:30 до 17:30)			
0 800 1 2265		Основание за плащане (SWIFT F70 Line 1,2,3,4):	
02 930 2424			
		Код на операцията:	
135		БНБ Номер: ISIN код:	
Изпратете Вашето запитване на e-mail: support@bank.allianz.bg			
		Вашите разноски са: Разноските на чуждите ба © за наша сметка О за наша сметка	нки са:
		О за сметка на бенефициента 💿 за сметка на бенефици	ента
		сальор за изпълнение: Пормален (до 2 работни дни)	
		 О Бърз (следващ работен ден) С Експресен (текущ работен ден, ако постъпи до 12 часа в Банката) 	
		ДЕКЛАРАЦИЯ за произход на паричните средства по чл. 4, ал. 7 и чл. 6, ал. 5, Закона за мерките срещу изпирането на пари в Република България Съгласно чл. 4, ал. 7 и чл. 6, ал. 5, т. 3 от Закона за мерките срещу изпирането пари в Република България, аксларирам (е), че паричните средства - предмет и посочената тук операция (сделка) са с произход	r. 3 or > Ha 4a
		Известна ми (ни) е наказателната отговорност по чл. 313 от Наказателния коде деклариране на неверни обстоятелства.	ксза
		Изчисти Запази макет Запази Подп	INTERN

Allianz 🕕

Фигура 21



3.7. Вътрешнобанков Валутен превод

Чрез платежното нареждане в това подменю можете да:

- Осъществявате валутни преводи от сметка в Алианц Банк България в **лева или валута**, към друга сметка в Алианц Банк България във **лева или валута**.
- В случай, че двете сметки в превода са в две различни валути, да извършвате превалутиране по търговския курс на банката към момента на превода.
- Да ползвате услугата Обмяна на валута по преференциален валутен курс, като за целта трябва да разполагате с две сметки в Алианц Банк България в съответните два вида валута (вижте т. 3.6 Обмяна на валута).

Allianz (II)										> :
									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIAN
	<u>Имате 2 съ</u>	общения			Потребит	ел: НИКОЛАЙК	РАСИМИРОВ	АТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАН
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Кредитен превод										
Плащане към СЕБРА					Вътр	решнобанко	ов валутен	н превод		
Плащане от/към бюджета					Лакети			Лата на	съставяне:	
Директен дебит								1 6 /	1 1 / 2 0 0 9	
Междубанков валутен превод (SWIFT)					<u>Платете на</u> :			<u>Запази</u>	към контрагент	И
Вътрешнобанков валутен превод					IBAN на получател	я (само валута):		BIC	на получателя	
Обмяна на валута				H	7					
Статистическа форма 100,000лв					при оанка:					
Декларация НОИ					ВЪТРЕШН	ОБАНКОВ	Валута: Сум	а във валута	на КТ сметката:	
Масови Плащания				H		ане:				_
						lene.				
Нарадани подпис					Още пояснения:					
Нарежлане разписка				H						
пареждане разписка					Наредител: Н И К.О.Л.А.Й.	К.Р.А.С.И.М.И.Р	OB ATAH	ACUEB		
Ръководства: Достъп и Сертификати					IBAN на наредител	ія (лева или валута	<u>)</u> :	Валута: BIC	на наредителя	
Помощ по Меню								Бъдещ вали	ьор:	1
Изход				_	ДЕКЛАРАЦИЯ за пр	роизход на парични	те средства по чл	п. 4, ал. 7 и чл.	. 6, ал. 5, т. 3 от	
Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30) 0 800 1 2265					Закона за мерките Съгласно чл. 4, ал. пари в Република Е посочената тук опе Известна ми (ни) е деклариране на не	срещу изпирането н 7 и чл. 6, ал. 5, т. 3 България, декларира рация (сделка) са с наказателната отгої верни обстоятелства	а пари в Републ от Закона за ме ам (е), че паричн произход ворност по чл. 31 а.	ика България рките срещу и иите средства - 13 от Наказате	зпирането на предмет на лния кодекс за	
02 930 2424				l	1зчисти Запази	макет		Запази	Подпиши]
					-	~~				

Фигура 22

3.8. Обмяна на Валута

Това подменю предлага обмяна на Валута между сметки на един и същ клиент. Покупко-продажбата на валута може да се осъществи по търговския курс на банката за деня или по koūmo преференциален kypc, ce договаря банков дилър. С Посочените сметки на клиента трябва да са в две от следните валути: BGN, EUR, USD, GBP, CHF, JPY, DKK, NOK u SEK.

Продажба на валута:

При продажба на валута в поле "Задължете сметка" избирате сметка – валутна или в лева, от която ще продадете посоченият брой валутни единици, въведени в полето "Сума на продадена валута". В поле "Заверете сметка" посочете сметката,по която ще постъпи стойността на продадената от Вас валута. Необходимо е да маркирате опция "Продам".

Покупка на валута:



 Allianz E-bank
 Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ
 Алианц Банк България

 При покупка на валута в поле "Задължете сметка" посочвате сметката, от която ще закупите посочения брой валутни единци, въведени в поле "Сума на закупена валута". В поле "Заверете сметка" посочвате сметката, по която ще постъпят закупения брой валутни единци. Необходимо е да маркирате
 опция
 "Купя".

3.8.1. Обмяна на валута по Търговски курс на банката

Справка за валутния курс на банката за деня можете да видите в меню **Справки,** подменю **Валутни курсове**.

3.8.2. Обмяна на валута по Преференциален валутен курс

 За да използвате преференциален курс, трябва да се свържете с дилър на банката и да получите оферта (вижте <u>Стъпка 1</u>, по-долу).

• В случай, че сте получили оферта от дилъра, но не сте въвели номера й в полето **Референция за** *договорен курс*, преводът ще бъде осъществен по Търговския курс на банката за деня.

• Сумата за nokynka/продажба трябва да е с равностойност по-голяма или равна на 2000 лева.

• Сумата, която е въведена във формата и тази, за която е договорен преференциален курс, трябва да съвпадат.

• Офертата на дилъра ще се анулира в случай, че до 18:00 часа в деня, в който е направена, не сте подписали преводното нареждане по сделката.

Стъпки при обмяна на валута по Преференциален валутен курс

• <u>Стъпка 1</u> Свържете се с наш дилър на следните телефони: 02/9215 478 и 02/9215 479 Всеки работен ден (Понеделник-Петък) от 8:30 до 17:00 часа.

• <u>Стъпка 2</u> Договорете курс за nokynka/продажба на една от изброените по-горе Валути, и вземете номера (референцията) на офертата.

• <u>Стъпка 3</u> Попълнете формата за обмяна на Валута, като изберете опцията **Преференциален валутен** *курс* и в полето **Референция за договорен курс** въведете номера на офертата, даден Ви от дилъра.

• <u>Стъпка 4</u> Натиснете бутона Подпиши, за да осъществите превода или натиснете бутона Запази, за да запазите документа в меню Преводи/ подменю Чакащи подпис.

• <u>Стъпка 5</u> В случай, че сте използвали бутона Запази, в рамките на оставащото Ви време, дадено Ви от дилъра, но най-късно до 18:00 часа на същия работен ден, трябва да подпишете нареждането от Преводи, подменю Чакащи подпис.

_	<u>s</u>										> 🎛
Allianz 🕕									АЛИ.	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALL	IANZ
	Имате 2 съ	общения			Потребит	ел: НИКОЛАЙК	РАСИМИРОВ А	ТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТ	TAHAC
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща		
Кредитен превод											
Плащане към СЕБРА						Обмяна	на валута	1			
Плащане от/към бюджета					Макети			Лата на	съставене:		
Директен дебит					<u>- Isitern</u>			1 6 /	1 1 / 2 0 0 9		
Междубанков валутен превод (SWIFT)				[Задължете сметка	(лева или валута):				7	
Вътрешнобанков валутен превод					Заверете сметка (л	<u>іева или валута)</u> :				-	
Обмяна на валута				ŀ		~				_	
Статистическа форма 100,000лв					Искам да 🤄 про Сума на продаден	дам Окупя авалута: Ва	лута:				
Декларация НОИ				-	22 000000000000000000000000000000000000					_	
Масови Плащания (файл)					урс, след като се Условия за ползва	о лв, можете да иза договорите с банко <u>не</u>	ов дилър. За пов	ече информа	ция, моля вижте		
Чакащи подпис					С Стандартен в	алутен курс 💿 П	Іреференциален	валутен курс		_	
Наредени документи				ļ		Референц	ия за договорен	курс:		1	
Нареждане разписка				l	Изчисти Запази	макет		Запазі	И Подпиши	J	

Фигура 23

3.9. Статистическа форма /100 000 лВ./

Съгласно чл.3, ал.1 от Наредба № 27 на БНБ е задължително изпращането на статистическа форма:

- При извършване на плащания или преводи към чужбина на стойност равна или по-голяма от 100 000 лева.
- Плащания или преводи между местни и чуждестранни лица в страната на стойност равна или поголяма от 100 000 лева.
- При постъпления от чужбина на стойност равна или надвишаваща 100 000 лева.

Отново можете да запазите документа за по-късен nognuc, да направите макет за бъдещи плащания или да посочите бъдещ Валъор (gama) на изпълнение.

									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - А
	<u>Имате 2 съ</u>	общения			Потребит	ел: НИКОЛАЙК	РАСИМИРОВ	атанасчев	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Кредитен превод										
Плащане към СЕБРА					Стат	<mark>гистическа</mark> (форма 100	,000лв		
Плащане от/към бюджета			M	акети						
Директен дебит			Ē	<u>anorn</u>		СТАТИСТІ	ИЧЕСКА ФОР	MA		
Междубанков валутен превод (SWIFT)			Ē			по чл. 3, ал. 1 о	т Наредба № 27	на БНБ		
Вътрешнобанков валутен превод			(при извърше лица в с	зане на плащания и траната и при пост ане (нареживане	или преводи към чуж ъпления от чужбина на плащане	ю́ина, плащания на стойност, рав	или преводи і на на или над 2 Лата на	иежду местни и ч вишаваща 100,0 получаване/и	уждестарнни 100 лева) Нарежилане
Обмяна на валута			1	С Получава	ане 🤄 Нарежда	не		Дата:	nony fabanc/ i	
Статистическа форма 100,000лв			3	. Данни за	наредителя на г	тревода Име(наим	енование):	• местно лиц	е О чуждес	транно лице
Декларация НОИ										
Масови Плащания (файл)			Ĺ	и п: 			Поме	рповулста		
Чакащи подпис			Í	дрес:						
Наредени документи			Ę	ържава:						
Нареждане разписка			Ľ							
			4	. Данни за	получателя на г	превода Име(наиме	енование):	О местно лиц	е 💿 чуждес	транно лице
Ръководства:										
<u>Функционалности</u>				rH:			Номе	р по БУЛСТАТ		
Помощ по Меню			4	дрес:						
Изход			L							
			Í	ържава:						
Телефони за съдействие			5	. Основан	ия за полученото	/нареденото пла	ашане			
(от 8:30 до 17:30)										
0 800 1 2265								Номер на Бі	16	
02 930 2424			6	.Валута и <u>Метка</u> :	стойност на полу	ченото/нареден	ото плащане			
G				алута:	Сума в ор	ригинална валута:		Равностой	ност в левове:	2,0,0,9)
ON THE				Известно ми	е, че за посочван	ето на неверни дан	ни нося отговор	ност по чл. 31	3 от Наказателі	ния кодекс.
Изпратете Вашето запитване на e-mail			И	зчисти 3	апази макет				Запази	Подпиши

Фигура 24



3.10. Декларация НОИ

Декларация НОИ се попълва и изпраща от осигурителя - Юридическо Лице и представлява декларация за внесени осигурителни вноски по изплатено трудово възнаграждение. Съгласно чл. 7, ал. 8 от Кодекса за задължително обществено осигуряване, всяко внасяне/изплащане на осигурителни вноски, парични обезщетения, задължително е придружено с тази декларация. Банките не отпускат суми за изплащане на трудови възнаграждения, части от тях, парични обезщетения и други плащания, ако осигурителят не представи платежно нареждане за прехвърляне на дължимите осигурителни вноски и декларация, че същите са внесени по приходните сметки на държавното обществено осигуряване, здравното осигуряване и допълнителното задължително пенсионно осигуряване.

	Имате 2 съ	общения			Потребит	ел: НИКОЛАЙ І	СРАСИМИРОВ	атанасчев	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИ
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Кредитен превод										
Плашане към СЕБРА						Леклаг	ация НОИ			
						Hereiteb				
бюджета			<u>M</u>	акети						
Директен дебит			Г			ДЕК	ЛАРАЦИЯ			
Междубанков валутен превод (SWIFT)			F		по чл. 7, а	ал. 8 от Кодекса за :	адължително общ	ествено осигу	ряване	
Вътрешнобанков			Ĺ	олуподписа	іният/ата:					
валутен превод			E	ГН:		4	окумент за само.	личност ЛК №	:	
Обмяна на валута			L			l		1 1		
Статистическа форма 100,000лв			Ц	здадена на	:	От:				
Декларация НОИ			В	качеството	ми на:					
Масови Плащания (файл)			L	представля	аващ осигурителя:			Номе	р по БУЛСТАТ:	
(warring)										
чакащи подпис						Де	екларирам			
Наредени документи			6	Внесени са	дължимите осигур и допълнит	ителни вноски за д телно залължителн	тържавни общест о пенсионно оси	вено осигуря:	ване, Здравно ериола:	осигуряване
пареждане разписка				T.			Ло:	,,		
-			-	Matria:			,401			
Ръководства:			1	За фондов	ете на пържавно и	обществено осигур	GRAHE			
Функционалности			0	, оа фолдос ловом:		оощееньено оситур	Abarre.	Сума:		
Помош по Меню								-7		
Инина			2	. За фонд Т	305.					
ИЗХОД			C	ловом:				Сума:		
Телефони за съдействие			3	. За фонд П	BPC.:					
(от 8:30 до 17:30)			C	ловом:				Сума:		
0 800 1 2265										
			4	. За здравн	о осигуряване.:					
02 930 2424			0	ловом:				Сума:		
			5	. Универсал	ен пенсионен фон	д.:				
1000			C	ловом:				Сума:		
TO										
								Дата:	1 6 / 1 1 /	2.0.0.9.
Изпратете Вашето			- F	12860THO		ato us usesput on		Maio.	2 or Havazoroa	
запитване на e-mail: support@bank allians bo			 [14	павестно ми	е, че за посочван	сто на неверни да	ппи нося оповор	NOCT 110 471, 31		Постания
support guaricianiariz, by			14:	зчисти	апази макет				запази	подпиши

Фигура 25



3.11. Масови Плащания (импорт на файл)

В Allianz E-bank се обработват следните видове масови плащания:

• Масово плащане mun Кредитни преводи

- Предназначение за плащания между клиенти, koumo HE са разпоредители с бюджетни kpegumu и HE са администратори на публични вземания. Използва се за плащане на трудови възнаграждения, плащания към доставчици и др.
- Масово плащане mun <u>Директни дебити</u>
 Предназначение за плащания между клиенти, които НЕ са разпоредители с бюджетни кредити и НЕ са администратори на публични вземания. Използва се за иницииране на искане за директен дебит.
- Масово плащане mun <u>Плащания от/към бюджета</u> Предназначение:

- За плащания към сметки на администратори на публични Вземания (сметки с идентификатор започващ с 8) - данъци, такси, глоби и др.

- За плащания от сметки на администратори на публични вземания (сметки с идентификатор започващ с 8).

- За плащания от сметки на разпоредители с бюджетни кредити (сметки с идентификатор започващ с 3), които НЕ се извършват чрез СЕБРА.

Масово плащане тип <u>Междубанков валутен превод (SWIFT)</u>

Предназначение – за плащания, при koumo сметката на получателя е в друга банка и валутата на превода е различна от лева.

Moжете да избирате Buga kogupaне на gokyмента – nog DOS или nog WINDOWS.

Можете да избирате вида на платежната система, която ще използвате – БИСЕРА за левови или SWIFT за валутни междубанкови преводи.

Можете да изберете файла с данни за масово плащане чрез бутон Разглеждане.

След kamo се запознаете с характеристиките на масовите плащания (посочени по-долу), изберете вида на кодирането на файла и платежната система и след това кликнете върху бутон **Зареждане на файл**.

Allianz 🕕									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛ	ГАРИЯ - ALLIANZ
	Имате 2 съобщения Потребител: НИКОЛАЙ					ел: НИКОЛАЙК	КРАСИМИРОВ АТАНАСЧЕВ КЛИЕНТ: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАС				
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща		
Кредитен превод											
Плащане към СЕБРА		Масови Плащания (файл)									
Плащане от/към бюджета			Файл с данн	и за масов	о плащане						
Директен дебит						Browse					
Междубанков валутен превод (SWIFT)			Encoding: @	Cyrillic (I	DOS) C Cyrilli O SWIET	c (Windows)					
Вътрешнобанков валутен превод			Зарежи	цане на фа	йл						
Обмяна на валута											
Статистическа форма 100,000лв	© Алианц Бан	нк България 200	17-2009. Всички	права запаз	ени.						Счетоводна дата: 16,
Декларация НОИ											
Масови Плащания (файл)											
Чакащи подпис											
Наредени документи											
Нареждане разписка											



3.10.1 Общи характеристики на масовите плащания

- Файловете съдържат два типа записи:
 - > Общ (заглавен) запис, съдържащ информация за инициатора на плащането.



27

Allianz E-bank Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

- Единичен (елементарен) запис, съдържащ останалите необходими данни за попълване на съответния документ.
- Всички полета на записа завършват със символа ";".

• Общия брой на полетата (завършващи със символа ";") трябва да отговаря на предвидения брой полета в съответния формат.

• Символът ";" се записва дори и в случаите, когато съответното поле е незадължително за попълване.

- Всички задължителни полета следва да са попълнени с коректни данни, спрямо предвидения формат.
- За указване дължината на полетата са използвани следните означения:

дължина	значение	Фигура
Ν	максимален размер п знака	
N!	точно n знаka	

• За указване типа на полетата са използвани следните означения:

Tun	значение	Фигура 28
Ν	цифрово поле	
С	буквено-цифрово поле	

• Допустими за използване са символите, koumo се поддържат от лицензираните платежни системи в страната, съгласно предоставените от тях.

• Като десетичен разделител (в сумите) се използва символът "." (точка).

• В полетата за попълване на суми е задължително попълването на десетичния разделител и на дробната част.

• Запазват се съществуващите етапи на обработка на входните файлове за масови плащания.

• Запазва се съществуващия контрол за валидност на данните, доколкото не противоречи на действащите разпоредби.

• Въвежда се нов контрол за валидност на данните във връзка с обработката на документите, съгласно действащите разпоредби.

Обработвани към момента видове входни файлове са следните:

3.10.2 Плащания с Кредитен превод и Директен дебит

Форматът е предназначен за плащания между клиенти, koumo не са разпоредители с бюджетни кредити и не са администратори на публични вземания

Заглавен запис



юмер	значение	размер	mun	забележка	задължително
1	OMP	3!	С	OMP	ga
2	Вид на масовото плащане	2!	С	DP – кредитен превод NI – директен дебит	ga
3	Дата	8!	N	Дата на съставяне във формат <u>ггггммдд</u>	ga
4	BIC на банката на наредителя	8!	С		ga
5	IBAN на наредителя	22!	С		ga
6	Име на наредителя	35	С		ga
7	Валута	3!	С	Национална Валута на страната (за лева – BGN)	ga
8	Сума	16.2	N	Обща сума на масовото плащане	ga
9	Брой редове	6	Ν	Брой на единичните записи	ga
10	Контролен код	7	С	Не се поддържа	

Фигура 29

Единичен запис

омер	значение	размер	mun	забележка	задължително
1	Вид на масовото плащане	2!	с	DP – кредитен превод NI – директен дебит	Да
2	Име на получателя	35	С		Да
3	ВІС на банката на получателя	8!	С		Да
4	IBAN на получателя	22!	С		Да
5	Име на банката на получателя	35	С		Да
6	Сума	13.2	Ν		Да
7	Основание за плащане	70	С		Да
8	Tun на gokумент	12	С	Не се поддържа (стари 311,411)	
9	Платежна система	6	С	Възможни стойности БИСЕРА или РИНГС, изписани на кирилица	
10	Takcu	3	Ν	Попълва се 002 (споделени)	
11	Дата на изпълнение	8!	Ν	Дата във формат <u>ггггммдд</u>	

Фигура 30



Контрол, подразбиращи се стойности и особености

• Ако полето "Основание за плащане" започва с кодовата дума "ЕГН", се извършва контрол за съответствие между записания код след кодовата дума и наличните в базата данни за титуляра по сметката от съответния единичен запис. Контрола има смисъл и е валиден само за вътрешнобанкови плащания.

• Полето "Дата" в заглавния запис следва да е попълнено с по-малка или равна на текущата счетоводна дата.

• Полето "Дата на изпълнение" В единичните записи следва да е попълнено с дата, по-голяма от текущата счетоводна дата, или да бъде оставено празно. Полето "Дата на изпълнение" се попълва само, ако преводът трябва да се изпълни с бъдещ Вальор. В такъв случай, в полето се въвежда датата, на която преводът трябва да се изпълни. В противен случай, полето се оставя празно.

• Ако незадължителните полета не са попълнени, при импорт на масовото плащане се зареждат стойности по подразбиране, както следва:

- за платежна система БИСЕРА, а за плащания (от mun DP) по-големи или равни на 100 000.00 BGN – РИНГС;
- за makcu 002 "Споделени makcu";
- за дата на изпълнение текуща счетоводна дата

• Ако масовото плащане се използва за импорт на документи "директен дебит" към НОИ, полето "Основание за плащане" трябва да се структурира съгласно Указание 03-2006 "Съставяне на платежни документ".

3.10.3 Плашания с преводно нареждане за Плашане от/ към бюджета

Форматът е предназначен за плащания

- от сметки на администратори на публични вземания (сметки с идентификатор започващ с 8);
- към сметки на администратори на публични Вземания (сметки с идентификатор започващ с 8);
- от сметки на разпоредители с бюджетни кредити (сметки с идентификатор започващ с 3) за плащания, които не се извършват чрез СЕБРА;

Заглавен запис



юмер	значение	размер	mun	забележка	задължително
1	OBP	3!	С	OBP	Да
2	Bug на масовото плащане	2!	С	ВР – преводи от/към бюджета	Да
3	Дата	8!	N	Дата на съставяне във формат <u>ггггммдд</u>	Да
4	BIC на банката на наредителя	8!	С		Да
5	IBAN на наредителя	22!	С		Да
6	Код за вид на плащане	6!	Ν		
7	Име на наредителя	35	С		Да
8	Валута	3!	С	Национална Валута на страната (за лева – BGN)	Да
9	Сума	16.2	N	Обща сума на масовото плащане	Да
10	Брой редове	6	Ν	Брой на единичните записи	Да
11	Контролен код	7	С	Не се поддържа	

Фигура 31

Единичен запис



	Allianz E-bank	Ръководство на П	Іотребителя	- ФУНКЦИОНАЛНОСТИ
--	----------------	------------------	-------------	-------------------

юмер	значение	размер	nun	забележка	задължително
1	Вид на масовото плащане	2!	с	ВР – преводи от/към бюджета	Да
2	Име на получателя	35	С		Да
3	ВІС на банката на получателя	8!	С		Да
4	IBAN на получателя	22!	С		Да
5	Код за вид на плащане	6!	N		
6	Име на банката на получателя	35	С		Да
7	Сума	13.2	N		Да
8	Основание за плащане	70	С		Да
9	Tun на gokумент	12	с	Не се поддържа (стари 313)	
10	Bug и номер на gokyмента	18	С	Вид – 1 позиция; номер -17 позиции	Да
11	Дата на документа	8!	N	Дата във формат <u>ггггммдд</u>	
12	Начало на период	8!	N	Дата във формат <u>ггггммдд</u>	
13	Край на период	8!	N	Дата във формат <u>ггггммдд</u>	
14	БУЛСТАТ на задълженото лице	13	N	Попълва се верен БУЛСТАТ или 0 (нула)	
15	ЕГН на задълженото лице	10	N	Попълва се верен ЕГН или О (нула)	Да
16	ЛНЧ на задълженото лице	10	N	Попълва се верен ЛНЧ или 0 (нула)	
17	Име на задълженото лице	35	С		Да
18	Платежна система	6	С	Възможни стойности БИСЕРА или РИНГС, изписани на кирилица	
19	Takcu	3	Ν	Попълва се 002 (споделени)	
20	Дата на изпълнение	8!	N	Дата във формат <u>ггггммдд</u>	

Фигура 32

Контрол, подразбиращи се стойности и особености

• Ако полето "основание за плащане" започва с кодовата дума "ЕГН" се извършва контрол за съответствие между записания код след кодовата дума и наличните в базата данни за титуляра по сметката от съответния единичен запис. Контрола има смисъл и е валиден само за вътрешнобанкови плащания.

• Полето "Дата" в заглавния запис следва да е попълнено с по-малка или равна на текущата счетоводна дата.

• Полето "Дата на изпълнение" В единичните записи следва да е попълнено с дата, по-голяма от текущата счетоводна дата, или да бъде оставено празно. Полето "Дата на изпълнение" се попълва само, ако преводът трябва да се изпълни с бъдещ вальор. В такъв случай, в полето се въвежда датата, на която преводът трябва да се изпълни. В противен случай, полето се оставя празно.

• Ако незадължителните полета не са попълнени, при импорт на масовото плащане се зареждат стойности по подразбиране, както следва:

уа платежна система – БИСЕРА, а за плащания по-големи или равни на 100 000.00 ВGN – РИНГС;

за makcu – 002 "Споделени makcu";

за дата на изпълнение – текуща счетоводна дата

• Полето "Вид и номер на gokyмeнт" трябва да е попълнено с поне една позиция (вид на gokyмeнт).

• При попълнени стойности 2, 3 или 6 в поле "Вид на документ" задължително се попълват и номер на документ и дата на документа.

• При попълнени стойности 1, 2, 4 или 5 в поле "Вид на gokyмeнт" задължително се попълват и полетата "Начало на период" и "Край на период".

• Попълнената gama в поле "Начало на период" трябва да е по-малка или равна на gamama, попълнена в поле "Край на период".

- Едно от полетата за БУЛСТАТ, ЕГН или ЛНЧ трябва да е задължително попълнено.
- Полетата ЕГН и ЛНЧ са алтернативни поне едно от тях трябва да е непопълнено.

• Полетата "Код за вид на плащане" (и в заглавния, и в единичния запис) трябва да са попълнени задължително и единствено при IBAN, чийто идентификатор започва с 8.

Полетата "Код за вид на плащане" (и в заглавния, и в единичния запис) трябва да са попълнени с gonyстимите кодове според идентификатора на сметката в IBAN

3.10.4 Плащания с преводно нареждане за Междубанков валутен превод (SWIFT)

Форматът е предназначен за междубанкови валутни преводи (валутата на превода е различна от лева).

При съставянето на файла за масови плащания трябва да се имат предвид следните особености:

- Във файла за масови плащания трябва да има поне едно съобщение за превод;
- Във файла няма заглавно или контролно съобщение;
- При създаването на отделните съобщения във файла за масови плащания, интервалът се зачита kamo символ;
- При създаването на файла за масови плащания, между отделните съобщения не трябва да има празни редове;
- Всяко съобщение за междубанков Валутен превод (SWIFT), описано във файла за масови плащания трябва да бъде от вида МТ103 и да е съставено в следния формат (N – редът съдържа само числа, С – редът може да съдържа числа и букви):



Номер на поле	Значение	Размер	Tun	Забележка	Задължително
20:	Референтен номер на изпращача	16	С	Генерира се от софтуера/програмата, изготвила файла за масово плащане	Да
32A:	Дата/Ва∧ута/сума на превода	6!3!15	C	Формат на gamama – ггммgg. Валута – попълва се трибуквения kog. Сума – попълва се с gecemична точка go стотни. Не се слагат интервали, запетаи или gpyги символи межgy стойностите.	Да
50A:	Наредител	/34 8 или 11 35	C C C	1 Bu peg – IBAN 2pu peg – BIC kog на банката на наредителя 3mu peg - Име на наредителя	Да
56:	Кореспондентска институция	8 или 11 35 35 35 35 35	C C C C C	Първи ред – ВІС на банката на получателя Втори- пети ред – Име на банката на получателя, адрес (град, държава)	Не
57A:	Банка на получателя	8 или 11 35 35	C C C	Първи ред – ВІС на банката на получателя Втори ред – име на банката Трети ред – адрес на банката	Да
59:	Получател	/34 35 35	C C C	Първи ред – IBAN на получателя Втори ред – име на получателя Трети – Адрес на получателя. Последователност на адреса – улица, град, държава	Да
70:	Основание на превода	35 35	C C	До 2 реда по 35 символа	Да
71A:	Разноски	3!	C	Описва коя страна поема разноските. Възможни стойности: OUR – за сметка на наредителя SHA – споделени разноски BEN – за сметка на получателя	Да

Фигура 33

Примерно съобщение за междубанков Валутен превод (SWIFT), което се използва във файла за масови плащания:



:20:12345678ABCD :32A:120130EUR10.00 :50A:/BG12BUIN12345678901234 BUINBGSF CLIENT :57A:UNCRBGSF BANK NAME SOFIA, BULGARIA :59:/BG12UNCR12345678901234 SENDER SENDER SENDER ADDRESS :70: 1234567123456712345671234567 12345671234567123456712345671234567 :71A:SHA

*Забележка – данните в посоченото съобщение са примерни.

3.12. Чакащи nognuc

В това меню можете:

- Да видите списък на всички преводни нареждания, които са създадени по определена сметка, но все още не са подписани.
- Да изберете документ, който да подпишете или откажете (изтриете) чрез поставяне на тикче в съответното поле на избрания от Вас документ.

Филтърът за търсене Ви позволява да изберете една или всички сметки, по koumo да търсите все още неподписани преводни нареждания.

														> at
Allianz 🕕												АЛИА	НЦ БАНК БЪЛГ	АРИЯ - ALLIANZ
	Имат	<u>е 2 съоб</u>	щения				Потреби	тел: НИКОЛ	АЙ КРАСІ	имиров а	ТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАС	ИМИРОВ АТАНАС
	Нач	ало С	правки	Преводи	Ka	рти	Застраховки	Спестява	ния На	стройки	Заявки	Поща		
Кредитен превод														
Плащане към СЕБРА								Чан	сащи п	одпис				
Плащане от/към бюджета	Сметка	всички					×	Покажи						
Директен дебит														
Междубанков валутен превод (SWIFT)		Вальор	E	Вид	<u>Сума</u>	<u>Вал</u>	<u>Сметка за д</u>	ебитиране	Контр	рагент	Основание	Още пояснени	<u>сметка з</u>	а кредитиране
Вътрешнобанков			Кредите	н превод	1.00	BGN	BG30BUIN		МОЯ СМЕТ	KA B OBB	prevod		BG23UBBS	
валутен превод	V		Деклара	ция НОИ			BG30BUIN							
Обмяна на валута	V		Деклара	ция НОИ			BG30BUIN							
Статистическа форма 100,000лв								🗸 Подпи	ии	🗙 Откаж	ки			
Декларация НОИ														
Масови Плащания (файл)	© Али	анц Банк Бъ	ьлгария 200	17-2009. Всич	ки права	запазе	ни.							Счетоводна дата: 16
Чакащи подпис														
Наредени документи														
Нареждане разписка														
							Фиа	rypa 34						

3.13. Наредени документи

Чрез филтър за търсене, в това подменю можете да намерите всички наредени/подписани документи, по всички сметки, до които имате достъп в *Allianz E-bank*.

- Изберете желаната сметка от падащото меню.
- Въведете периода, за който искате да направите справка.
- Изберете статус на gokyмента om nagaщата листа, в случай че желаете да ограничите резултатите до gokyменти с определен статус.



- Изберете вид на документ от падащата листа, в случай че желаете да ограничете резултатите до документи от определен вид.
- Натиснете бутон *Покажи*.

										> 🚟
Allianz 🕕								АЛИ	ІАНЦ БАНК БЪ	ТГАРИЯ - ALLIANZ
	<u>Имате 2 съобщ</u> е	ния		Потреби	гел: НИКОЈ	ІАЙ КРАСИМИРОВ	АТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КР.	АСИМИРОВ АТАНАС
	Начало Спра	авки Преводи	Карти	Застраховки	Спестява	ния Настройки	Заявки	Поща		
Кредитен превод					Haner		нти			
Плащане към СЕБРА	Remove				nuper	дени докунст	ר. ר			
Плащане от/към бюджета	Сметка: Всички От дата: 12/11/2	Сметка: (ВСИЧКИ От дата: 12/11/2009 🖩 - До дата: 16/11/2009 🖩 Сума ДТ: Покажи								
Директен дебит	Статус: Всички	Статус: Всички Удокумент: Всички У								
Междубанков валутен превод (SWIFT)	IBAN кредит:		Рефер	енция:						
Вътрешнобанков валутен превод										
Обмяна на валута	Статус дата	Вальор	Документ	<u>Сума</u>	Статус	Контрагент	Дебитир	ана сметка	Основание	Още пояснения
Статистическа форма 100,000лв	Общ брой до	кументи: 1	Кредитен превод		Одобрен М	DЯ СМЕТКА В ЦКБ			prevod	
Декларация НОИ										
Масови Плащания (файл)										
Чакащи подпис	© Алианц Банк Бълга	рия 2007-2009. Вси	ки права запазени							Счетоводна дата: 16,
Наредени документи										
Нареждане разписка										



3.14. Нареждане разписка

Чрез изпращане на заявка за Нареждане разписка Вие можете:

- Да направите заявка за плащане по касов път на определена сума на оправомощено от Вас лице.
- Да направите макет на документа в случай на повтарящи се нареждания.
- Да запазите документа в Чакащи подпис за по-късно подписване.
- Да посочите банковата локация, в която бенефициентът (получателя) да получи парите.
- Можете да правите нареждането в различна валута съобразно сметките, koumo поддържате.
- След kamo nognuшете *Нареждане разписка*, можете да разпечатате попълнения документ от подменю *Наредени документи*.



Фигура 36

4. МЕНЮ УСЛУГИ

Меню **Услуги** улеснява потребителите на Алианц Е-банк в процесите по осъществяване на плащания към доставчици на комунални услуги.

4.1. Мои регистрирани сметки

Чрез подменю "Mou perucmpupaнu сметки", Bue може да извършите проверка за задължения и да наредите плащания към всички доставчици на комунални услуги, koumo сте запазили като контрагенти. Функционалност "Mou perucmpupaнu сметки" изглежда по следния начин:

Име на контрагент	<u>Вид на услугата</u>	<u>Клиентски/абонатен номер</u>	<u>Сума на задължение</u>	<u>Статус на задължение</u>
Виваком	Стационарни оператори	140101-017002		
YE3	Електроснабдителни дружества	1000 Mar 100 A		
Сметка за интернет - Спектър Нет АД	Интернет доставчици			
Топлофикация София -	Топлофикационни дружества	107100		
Софийска вода -	ВиК дружества	NORMAL CONTRACTOR OF CONTRACTOR OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONT		

За проверка на текущи задължения, моля натиснете бутона "Провери" Провери

Забележка: Визуализират се само задължения към доставчици, които предварително сте запазили към вашите контрагенти. За целта е необходимо предварително да сте избрали доставчик, въвели абонатен/клиентски номер и да сте натиснали бутон "Запази към контрагент" от съответно подменю на меню "Услуги".

Фигура 37

Във функционалност "Mou perucmpupaнu сметки" се показва списък с всички запазени gocmaвчици на комунални услуги. За да запазите gocmaвчик, е необходимо предварително да изберете gocmaвчика, да въведете абонатен или клиентски номер и да натиснете бутон "Запази към контрагент" от съответно подменю на меню "Услуги".

За да използвате функционалност "Мои регистрирани сметки", е необходимо да направите следното:

- Сложете отметка пред доставчиците, за които uckame да проверите дали имате задължения. Ако uckame да проверите за всички доставчици, сложете отметка в полето на първия ред пред надписа "Име на контрагент" и автоматично ще се маркират всички редове.
- Натиснете бутона **Проверка**, при което ще бъде изпратено запитване към доставчиците на комунални услуги за задължения.
- Срещу всеки доставчик, в поле "Сума на задължение" ще бъде изписана сумата на задължението Ви, а в поле "Статус на задължение", ще бъде изписан статусът на задължението Ви. Така например, ако към избрания доставчик нямате задължения, в поле "Сума на задължение" ще бъде изписано 0.00, а в поле "Статус на задължение", ще бъде изписано "Няма задължение". Ако имате задължение по избрания доставчик, в поле "Сума на задължение" ще бъде избрано задължението, а в поле "Статус на задължение "ще се изпише "Неплатено".
- След извършване на проверката, ще се изпише общата сума на задълженията. По Ваш избор можете да маркирате всички доставчици или само част от тях и да платите избраните задължения, като натиснете бутона Плащане.

4.2. Мобилни оператори

Чрез подменю "Плащане на мобилни телефони", Вие може да осъществите плащания свързани със задълженията си към мобилните оператори Мобилтел, Глобул, Виваком и Боб. Услугите, koumo Банката предоставя са:



4.2.1. Плащане на фактури (задължения) – за Глобул, Виваком и Боб:

Необходмо е да следвате следните стъпки:

- Въведете своя клиентски или абонатен номер и натиснете бутона Проверка.
- След натискане на бутона **Проверка**, системата изпраща запитване към мобилния оператор и показва задълженията по фактурата Ви.
- След като задължението Ви се покаже, е необходимо да изберете сметка, от която да направите плащането.
- След като направите избор, бутонът Плащане става активен.
- При натискане на бутон Плащане се показва преводно нареждане, което Вие можете да подпишете.

4.2.2. Плащане на фактури (задължения) – за Мобилтел

- Необходимо е да изберете услуга "Плащане на фактури (задължения).
- Изберете доставчика, към когото имате задължение.
- Абонати на Мобилтел е необходимо да въведат освен телефонния си номер и четирицифрения код от фактурата си (физическите лица могат да разберат кода си от хартиената фактура или чрез SMS на номер 1590, а юридическите лица, единствено от хартиена фактура). Абонати на други мобилни оператори е необходимо да въведат само телефонните си номера.
- След натискане на бутон **Проверка** системата изпраща запитване към мобилния оператор и визуализира задълженията по фактурата Ви.



Фигура 38

- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избор, бутонът Плащане става активен.
- При натискане на бутон **Плащане** се Визуализира преводно нареждане (**m.3.1**), което Вие можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.







4.2.3. Внасяне на гаранционна сума в полза на Мобилтел за увеличаване на кредитния лимит (Депозит) – за Мобилтел

- Изберете доставчика, към когото имате задължение
- Необходимо е да изберете услуга "Внасяне на гаранционна сума за увеличаване на кредитния лимит (Депозит)
- Необходимо е да въведете телефонния си номер и сумата, която желаете да депозирате.
- Избирате сметка, от която да осъществите плащането.
- Бутонът *Плащане* ще стане активен. При натискането му се визуализира преводно нареждане (**m.3.1**) към Мобилтел и можете да подпишете съгласно правата Ви в системата

Плащане на мобилни телефони						
Изберете Мобилен оператор от падащото меню: Иобилтел (И-тел) 🔽						
ОПлащане на фактури (задължения) в полза на Мобилтел						
⊙внасяне на гаранционна сума в полза на МОБИЛТЕЛ за увеличаване кредитния лимит (депозит)						
Озареждане на предплатени карти (ПРИМА)						
Въведете телефонен номер: 0 8 8						
Изберете размер на кредитен лимит (Депозит) в лева: 50,00 ІВАN на наредителя (само левови сметки): В С 1 2 В U I N Плащане						

Фигура 40

4.2.4. Зареждане на предплатени карти към Мобилтел

- Изберете доставчика, към когото имате задължение
- Избирате услуга "Зареждане на предплатени карти"
- Въвеждате телефонен номер и размер на вноската
- Избирате сметка, от която да се осъществи плащането.
- Бутонът **Плащане** става активен.



Allianz E-bank	Алианц Банк България			
•	При натискането му се визуализира преводно нареждане (m.3.1), koer nognuueme съгласно правата Ви в системата	no	можете	ga
	Плащане на мобилни телефони			

Изберете Мобилен оператор от падащото меню:	Мобилтел	(М-тел) 🚩

Оплащане на фактури (задължения) в полза на Мобилтел

○Внасяне на гаранционна сума в полза на МОБИЛТЕЛ за увеличаване кредитния лимит (депозит)

💽 Зареждане на предплатени карти (ПРИМА)

Въведете телефонен номер:) 8 8		
Моля изберете размер на вноската за предплатена карта: IBAN на наредителя (само левови сметки): В G 1 2 В U I N	30 🔽]
Изчисти Плащане	10 15	
107-2009. Всички права запазени.	30 60 90	
	120	

Фигура 41

4.3. Стационарни оператори

сметки	Стационарни оп	ератори
Мобилни оператори		сратори
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: Макс Телеком 🗾 💌	<u>Зареди контрагент</u>
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер:	<u>Запази към контрагенти</u>
Интернет доставчици	Проверка	
Кабелна и сателитна телевизия	© Алканц Банк България 2007-2013. Всички права запазени.	
Топлофикационни дружества		
Сигнално охранителна техника и услуги		
Природен газ		
ВиК дружества		
Професионален домоуправител		
Интернет, VoIP и уеб хостинг		
Застрахователни и финансови услуги		
Образование		
Благотворителност		

Фигура 42

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".



- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".
- Във подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете доставчик и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.4. Електроснабдителни дружества

При избор на това подменю Вие ще можете да осъществите плащане към доставчика си на този вид услуга. За да платите успешно своята сметка е необходимо да направите следното:

сметки	Блантрасизблиталии проучаства
Мобилни оператори	Електроснаодителни дружества
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: ЕВН България Електроснабдяване 💌 Зареди контрагент
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер: Запази към контрагенти
Интернет доставчици	тмоля клиентите на чез и снерго-про вългария да въвеждат клиентските си номера, а тези на ИВН България Електроснабдяване - номера на измервателната точка.
Кабелна и сателитна телевизия	Проверка
Топлофикационни дружества	© Алианц Банк България 2007-2013. Всички права запазени.
Сигнално охранителна техника и услуги	
Природен газ	
ВиК дружества	
Професионален домоуправител	
Интернет, VoIP и уеб хостинг	
Застрахователни и финансови услуги	
Образование	
Благотворителност	

Фигура 43

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.

Важно: Необходимо е клиентите на ЧЕЗ и Е.ОН да въведат клиентските си номера, а клиентите на ИВН България Електроснабдяване - номера на измервателна точка!

- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".



Allianz E-bank Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ В подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете доставчик и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.5. Интернет доставчици

При избор на това подменю Вие ще можете да осъществите плащане към доставчика си на този вид услуга. За да платите успешно своята сметка е необходимо да направите следното:

сметки	Интернет поста	
Мобилни оператори		ыны
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: БГЛАН	<u>Зареди контрагент</u>
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер:	<u>Запази към контрагенти</u>
Интернет доставчици	Проверка	
Кабелна и сателитна телевизия	© Алнанц Банк България 2007-2013. Всички права запазени.	
Топлофикационни дружества		
Сигнално охранителна техника и услуги		
Природен газ		
ВиК дружества		
Професионален домоуправител		
Интернет, VoIP и уеб хостинг		
Застрахователни и финансови услуги		
Образование		
Благотворителност		

Фигура 44

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

В подменюто се Виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете gocmaвчик и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.6. Кабелна и сателитна телевизия



Allianz (I

Фигура 45

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

В подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете доставчик и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.7. Топлофикационни дружества



Allianz (III

Фигура 46

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.

Важно: В полето за клиентски/абонатен номер е необходимо да въведете клиентския си номер, без да посочвате букви!

- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

В подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете gocmaвчик и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.8. Сигнално-охранителна техника и услуги

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.



 Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

ВъВ подменюто се Виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете gocmaBчuk и ВъВедете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последВали Влизания в системата отпада необходимостта от повторно въВеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред Вас ще се Визуализира Вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.9. Природен газ

При избор на това подменю вие ще можете да осъществите плащане към доставчика си на този вид услуга. За да платите успешно своята сметка е необходимо да направите следното:

Мои регистрирани сметки	
Мобилни оператори	природентаз
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: Каварна Газ 💦 💽 Зареди контрагент
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер: Запази към контрагенти
Интернет доставчици	Проверка
Кабелна и сателитна телевизия	© Алнанц Банк България 2007-2013. Всички права запазени.
Топлофикационни дружества	
Сигнално охранителна техника и услуги	
Природен газ	
ВиК дружества	
Професионален домоуправител	
Интернет, VoIP и уеб хостинг	
Застрахователни и финансови услуги	
Образование	
Благотворителност	

Фигура 47

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
 - Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

В подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете доставчик и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.10. BuK gpykecm8a



При избор на това подменю Вие ще можете да осъществите плащане към доставчика си на този вид услуга. За да платите успешно своята сметка е необходимо да направите следното:

Мои регистрирани сметки	
Мобилни оператори	вик дружества
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: Софийска вода 📃 Зареди контрагент
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер: Запази към контрагенти
Интернет доставчици	Проверка
Кабелна и сателитна телевизия	© Алианц Банк България 2007-2013. Всички права запазени.
Топлофикационни дружества	
Сигнално охранителна техника и услуги	
Природен газ	
ВиК дружества	
Професионален домоуправител	
Интернет, VoIP и уеб хостинг	
Застрахователни и финансови услуги	
Образование	
Благотворителност	

Фигура 48

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

В подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете gocmaвчик и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.11. Професионален домоуправител

При избор на това подменю Вие ще можете да осъществите плащане към доставчика си на услугата професионален домоуправител. За да платите успешно своята сметка е необходимо да направите следното:

Allianz E-bank	Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ
----------------	--



сметки	Професнонален домондравител
Мобилни оператори	професионален домоуправител
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: Пропърти Мениджитьнт БГ ООД Зареди контрагент
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер: Запази към контрагенти
Интернет доставчици	Проверка
Кабелна и сателитна телевизия	© Алианц Банк България 2007-2013. Всички права запазени.
Топлофикационни дружества	
Сигнално охранителна техника и услуги	
Природен газ	
ВиК дружества	
Професионален домоуправител	

Фигура 49

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

В подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете gocmaвчик и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.12. Интернет, VoIP и уеб хостинг

Мои регистрирани сметки	
Мобилни оператори	
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: Пролан 💌 <u>Зареди контрагент</u>
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер: Запази към контрагенти
Интернет доставчици	Проверка
Кабелна и сателитна телевизия	© Алианц Банк България 2007-2013. Всички права запазени.
Топлофикационни дружества	
Сигнално охранителна техника и услуги	
Природен газ	
ВиК дружества	
Професионален домоуправител	
Интернет, VoIP и уеб хостинг	
Застрахователни и финансови услуги	
Образование	
Благотворителност	

Allianz () Алианц Банк България

Фигура 50

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

В подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете gocmaBчuk и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.13. Застрахователни и финансови услуги

Мои регистрирани сметки	Застрахователии и финансови услуги		
Мобилни оператори	Застрахователни и финансови услуги		
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп	Зареди контрагент	
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер: Запази към контрагенти		
Интернет доставчици	Проверка		
Кабелна и сателитна телевизия	© Алнанц Банк България 2007-2013. Всички права запазени.		Сче
Топлофикационни дружества			
Сигнално охранителна техника и услуги			
Природен газ			
ВиК дружества			
Професионален домоуправител			
Интернет, VoIP и уеб хостинг			
Застрахователни и финансови услуги			
Образование			
Благотворителност			

Allianz () Алианц Банк България

Фигура 51

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плащането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

В подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете gocmaвчик и въведете клиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.14. Образование

Allianz E-bank	Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ Алианц Банк България
Мои регистрирани сметки	Образование
Мобилни оператори	образование
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: ТУ – София 💌 Зареди контрагент
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер: <u>Запази към контрагенти</u>
Интернет доставчици	Проверка
Кабелна и сателитна телевизия	© Алианц Банк България 2007-2013. Всички права запазени.
Топлофикационни дружества	
Сигнално охранителна техника и услуги	
Природен газ	
ВиК дружества	
Професионален домоуправител	
Интернет, VoIP и уеб хостинг	
Застрахователни и финансови услуги	
Образование	
Благотворителност	

Allianz (II)

Фигура 52

- Пред Вас ще се визуализира падащо меню моля, изберете вашия доставчик на услуга.
- Въведете абонатния/клиентския си номер в долното поле.
- Натиснете бутона "Проверка".
- След натискане на бутон "Проверка" системата изпраща запитване към вашия доставчик и визуализира задълженията по фактурата Ви.
- Изберете сметка, от която да извършите плашането.
- След като направите избора си, бутонът "Плащане" става активен.
- При натискане на бутон "Плащане" се визуализира преводно нареждане, което можете да подпишете съгласно правата Ви в системата.
- Може да следите статуса на платежното нареждане от меню "Преводи", подменю "Наредени документи". Първоначално статуса на платежното нареждане ще бъде "Платено, но НЕ потвърдено от ИПей.", като до няколко минути ще се промени на "Одобрен".

В подменюто се виждат бутоните "Запази към контрагент" и "Зареди контрагент". Когаро изберете gocmaBчuk и въBegeme kлиентския/абонатния си номер, можете да натиснете бутона "Запази към контрагент". По този начин при последвали влизания в системата отпада необходимостта от повторно въвеждане на абонатен номер. Необходимо е единствено да изберете вида на желаната услуга, да натисне бутон "Зареди контрагент" и пред вас ще се визуализира вида на комуналната услуга, доставчика и абонатния номер.

4.15. Благотворителност

При избор на това подменю Вие ще можете да осъществите благотворителни плащания към УНИЦЕФ България и SOS Детски селища България.

Мои регистрирани сметки	5 Parate Photos
Мобилни оператори	Благотворителност
Стационарни оператори	Моля, изберете Вашия доставчик: УНИЦЕФ България 🚬 📃 Зареди контрагент
Електроснабдителни дружества	Въведете клиентски/абонатен номер: <u>Запази към контрагенти</u>
Интернет доставчици	Проверка
Кабелна и сателитна телевизия	© Алианц Банк България 2007-2013. Всички права запазени. С-
Топлофикационни дружества	
Сигнално охранителна техника и услуги	
Природен газ	
ВиК дружества	
Професионален домоуправител	
Интернет, VoIP и уеб хостинг	
Застрахователни и финансови услуги	
Образование	
Благотворителност	

Фигура 53

Системата работи по метод аналогичен на плащанията на комунални услуги.





Allianz ()) Алианц Банк България

5. МЕНЮ КАРТИ

5.1. Извлечения по кредитна карта

Когато изберете подменю **Извлечения по кредитни карти** пред Вас ще се визуализира филтър за търсене. Чрез този филтър можете да търсите месечни извлечения за Вашите кредитни карти като зададете период с начална и крайна дата.

																						> 🎛
Allianz 🕕																	АЛІ	ИАН	Ц БАНК	БЪЛГА	рия - а	LLIANZ
	Имате 2 с	ъобі	цени	<u>19</u>						Потребител: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАСЧЕВ Клиент:							: Н	ИКОЛАЙ	КРАСИ	мирое	ATAHAC	
	Начало	Сп	равк	си	Пр	евод	и	Карти	a 3ac	траховки	Сп	естявания	Had	стройки	Заявки	Пощ	a					
Извлечения по кр. карта											Из	влечен	ия по	о кр. к	арта							
Регистър на картите	От дата:	01/0	1/200	9	i -)	До да	ата:	16/11/2	2009	Покаж	ки											
		1	днес:	: 16	Hoer	чври	2009	X														
Ръководства:		*			2009	9		*														
ИДостъп и Сертификати		~		Я	Інуар	л		*														
	© Алианц Ба	Пон	Вто	Сря	Чет	Пет	Съб	Іед за	пазени.											C	Счетоводн	а дата: 16,
Помощ по Меню		-	6	7	1	2	3	4														
Изход		12	13	14	15	16	17	18														
		19	20	21	22	23	24	25														
Телефони за сълействие		26	27	28	29	30	31															
(от 8:30 до 17:30)																						



 След кликване върху на бутон Покажи се появява екран с всички месечни извлечения за зададения период, по всички ваши кредитни карти. Извлечението е представено като линк в поле Име на файл извлечение и документът е във формат Excel.

-										> ﷺ E
Allianz (II)									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIANZ E-
	<u>Имате 2 съ</u>	общения			Потребит	ел: НИКОЛАЙН	(РАСИМИРОВ	АТАНАСЧЕВ	Клиент:	МАРТИН ЖИВКОВ ГЕОРГИЕВ
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Извлечения по кр. карта						Извлечени	я по кр. ка	арта		
Регистър на картите	От дата:	01/10/2009	🛛 - До дата:	16/11/200	9 Покажи]				
Ръководства:	Номе	<u>р извлечение</u>		Номери	сарта		Име на фай	<u>іл извлечение</u>		Дата на извлечение
Идостъп и Сертификати						42XXX	XXXXXXXXX73			
Функционалности						52XXX	XXXXXXXXX82			
Помош по Меню						42XXX	XXXXXXXXXX73			1-2-2
nonem no nemo					<u></u>	42XXX	XXXXXXXXX73			1
Изход					_	52XXX	XXXXXXXXX82			
	0	бщ брой: 5								

Фигура 55

• Документът във формат Excel (.xls) има следните реквизити:



Allianz E-bank	Ръково	одство ТЕЛ	на По	требиг	пеля - 🕻	ОУНКЦИ ТИТУЛЯР	ОНАЛНОС	ГИ			
	АЛИАНЦ БАН	К БЪЛГАРІ	ИЯ АД	0	1	Име		1			
	Клон	АЛИАНЦ БА	АНК БГ КЛ		·			1			
	Карта N		1			Адрес					
	Сметка N										
	Азвлечение					Клиент	1				
	За период	01.07.2008	до 31.07.20	008							
	Лимит										
		Операция		счетоводн	Тип	Номер на	Име, адрес на	Опер	ация	Сума	Такса
	Номер	Дата	Час	а дата	операция	устройство	банката и/или търговеца	Сума	Валута	във валута на	
				04			VNOSKA		BGN		*
				28			VNOSKA		BGN		
				31			Месечно		BGN		
				1							
	АЛДО ПРЕД	и извлече	ние	Кт0.00			-	всичко	задыяж	ения	
	110	стышения з	а периода		-				В 1.4.	от лимита	
	Картови		а периола							ад лимита	
	вт	ч. тегления	/плашания	-			3	110	рело	вна пихва	
			такси	-					просроч	ена лихва	
	-		1		4		-			неустойки	
							1	ОСТАТЪ	НЕН ЛИМИ	T	
								СОБСТВ	ни средо	ТВА	
									Картови т	ранзакции	
	1	Други карти						K ()			
				_							
		Общо дълж	кима сума								
		Договор	ена МПВ								
	Внесена	MIIB OT 16.0	7 до 31.07		10					_	
	Дължи	имо плащан	е по МПВ				Крае	н срок за	плащане	UCDAD	1.0110
	Дължим	и проср.зад	ыжения		06		крае	н срок за	тотащане	nesae	ABHU
		Дата на с	ъставяне:	80			Съставил:	Картова г	програма -	ТБ	

Фигура 56

5.2. Регистър на картите

Това подменю предоставя подробна информация за всички притежавани от Вас дебитни и кредитни карти, а именно:

- Bug на kapmama cnopeg npogykma
- Срок на валидност
- Име върху картата
- Статус на картата
- Опозиция на картата (m.e. gaли Вашата карта е блокирана или не)
- Етап на изпълнение на заявката
- Сметка, към която е издадена картата
- Bug на kapmama cnopeg npogykma
- Валута на сметката на картата
- Одобрен кредитен лимит
- Локация на карта

Allianz 🕕



	Mare 2 Ci	ьоощения			потребит	ел: николаи к	РАСИМИРОВ	атанасчев	клиен	THIROMAN	ACHIMPODI	ATALAC
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща			
Извлечения по кр. карта						Регистър	на картит	re				
Регистър на картите												
Ръководства: Достъп и Сертификати Функционалности Помощ по Меню	4249***	·····948:	и Вид на картат Срок на валид Име върху кар Статус на кар Опозиция на н	а според п дност: 30/ отата: NIKC гата: АКТИ сартата: НЕ	родукта: PRIMARY 06/2011 DLAY ATANASCHEV BHA E Б БЛОКИРАНА	v						
Изход		SA	Етап на изпъл Сметката, към	нение на за която е из	аявката: ИЗПЪЛНЕ дадена картата: З	EHA OBUIN						
Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30)	E	LECTRON	Валута на сме Одобрен кред Локация на ка	а според п тката на ка итен лимит арта: БЦ Ки	родукта: Visa Elec prata: BGN : 0.00 нягиня Мария Луи	13a	na/ina					
0 900 1 2265	6760***	******261	Rug up vaptat									
0 800 1 2205			Срок на вали	а според п	01/2011							
02 930 2424	Mae	stro	Име върху кар Статус на кар Опозиция на к Етап на изпъл Сметката, към Вид на картат Валута на сме Одобрен кред Локация на ка	отата: NIKO гата: АКТИ картата: НЕ нение на за която е из а според п гката на ка итен лимит арта: Цент	ΣLAY ATANASCHEN ВНА : E БЛОКИРАНА аявката: ИЗПЪЛНЕ дадена картата: З родукта: Cirrus/M родукта: Cirrus/M ртата: BGN : 0.00 рално управлени	V OBUIN laestro Chip - слу: ie	жител на банк	ата				
Изпратете Вашето												
запитване на e-mail: support@bank.allianz.bg												

Фигура 57

6. МЕНЮ ЗАСТРАХОВКИ

6.1. 3acmpaxoBku

Чрез подменю Застраховки Вие имате възможност да заплащате Вашите дължими вноски по застраховки към застрахователно дружество от групата на Алиани, България Холдинг. Чрез наличните в подменю Застраховки реквизити, Вие получавате следната информация за Вашите дължими вноски по застраховки:

Allianz (II) Алианц Банк България

- Дата да падеж на дължимата вноска по застраховка;
- Пореден номер на вноската;
- Номер на полица
- Сума на дължима вноска
- Валута
- Номер на сметка (IBAN) на съответното застрахователно дружество
- Име на застрахователно дружество, към което е дължимата вноска по застраховка.

Заплащането на дължимата вноска се извършва с бутон <u>Плашане на вноска</u>, намиращ се в меню Застраховки, под данните за дължимата вноска по застраховка. При кликване върху бутона за плащане на дължимата вноска, пред Вас ще се появи готов попълнен платежен документ с данните за конкретната дължима вноска. За да извършите пплащането, следва да изберете единствено от коя ваша сметка ще направите плащането и да кликнете бутон **Подпиши**.

Аllianz ()) Алианц Банк българия - алианц Ба														> 🎛
Имате 2 съобщения Потребител: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАСЧЕВ Клиент: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАН Начало Справки Преводи Карти Застраховки Спестявания Начтройки Заявки Поща Застраховки Справки Преводи Карти Застраховки Спестявания Начело в справки Поща Застраховки Справки Получени електронни известия по застрахователни полици Получени електронни известия по застрахователни полици Справки <	Allianz 🕕									АЛ	ИАНЦ БАН	к българия	- АЛИАНЦ Б	АНК БЪЈ
Начало Справки Преводи Карти Застраховки Спестявания Начтройки Заявки Поща Застраховки		 Имате 2 с	ьобщения			Потреб	ител: НИКОЛА	Й КРАСИМИ	ов атана	СЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ Н	РАСИМИРОВ	ATAHAC
Застраховки Солучени електронни известия по застрахователни полици Ръководства: Фдость и Сертификати Функционалности Помощ по Меню		Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща				
Сострахователни полици Ръководства: Достра и Сертификати Дость и Сертификати Дость и Сертификати Помощ по Меню	Застраховки						39	CTDBYORK						
Ръководства: Достъп и Сертификати Функционалности Помощ по Меню						Denve	Ja	страховк	*1					
Адостьп и Сертификати Функционалности Помощ по Меню	Ръководства:					Получ	ени електронни и	звестия по зас	грахователни	полици				
Функционалности Помощ по Меню 1	В достъп и Сертификати													
Помощ по Меню	Функционалности													
	Помощ по Меню			É.										
Изход Дата на падеж: 31/10/2009	Изход			Дата на па,	деж: 31/1	0/2009								
Tonua:				Полица: :										
Cynei 25,30 Banva: EUR				Сума: 25.3 Валута: EU	JR									
Телефони за съдействие Сметка (IBAN): BG18BUIN	Телефони за съдействие			Сметка (IB	AN): BG18	BUIN								
(от 8:30 до 17:30) Застраховател: ЗАД АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ ЖИВОТ АД	(OT 8:30 ДО 17:30)			Застрахова	ател: ЗАД	АЛИАНЦ БЪЛГАР	ия живот ад							
0 800 1 2265	0 800 1 2265			<u>Плащане н</u>	а вноска									

Фигура 58



7. МЕНЮ СПЕСТЯВАНИЯ

7.1. Спестовни сметки

От това подменю Вие можете да получите подробна информация за всяка една Ваша регистрирана Online спестовна сметка :

- Сметка (IBAN)
- Начално салдо nokaзва сумата, с която е omkpuma online сметката
- Текущо салдо показва налична към момента сума по online сметката
- Валута
- Дата на отваряне nokaзва gama, на която е omkpuma online сметката
- Следващо олихвяване nokaзва gama, на която ще се изплати лихва no online сметката
- Последно олихвяване nokaзва gama, на която последно е изплатена лихва по online сметката
- Натрупана лихва nokaзва цялата изплатена лихва no online сметката до момента
- Минимално салдо nokaзва минимално изискуемото салдо no online сметката
- Период на олихвяване (в месеци)
- Договор (PDF) тък се съхранява подписаният от Вас Договор за Online Спестовна Сметка, който е достъпен по всяко време
- Чрез бутоните <u>Довнасяне</u> и <u>Теглене</u> можете по всяко време да захранвате Вашата online сметка, kakmo и да теглите пари от нея

State States	1										> 🎛
Allianz 🕕									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ	- ALLIANZ
	Имате 2 съ	общения			Потребит	ел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ /	ТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИР	ОВ АТАНАС
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща		
Спестовни сметки						Спестов					
Нова Online спестовна сметка						checrob					
			Онлайн спе	стовна см	етка						
Ръководства: <u>Достъп и Сертификати</u> <u>Функционалности</u>			Сметка (IBA) Начално сал, Текущо салд Валута: EUR	N): BG12BU do:1,000.0 do:1,500.0	JIN! 00 00						
Помощ по Меню			Дата на отва Следващо о	ряне: 14/ 1 лихвяване:	12/2008 14/12/2009						
Изход			Последно ол Натрупана ли	ихвяване:	14/06/2009						
Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30)			Минимално с Период на о Договор (PDI Довнасяне	алдо: 500. пихвяване ⁻): <u>Преглед</u> <u>Теглен</u>	00 (в месеци): 6 L						

Фигура 59

7.2. Нова Online Спестовна Сметка

Чрез това подменю можете да откриете Нова online спестовна сметка:

- изберете валута, в която uckame ga omkpueme Вашата Online спестовна сметка
- въведете сума (мин. 500 Валутни единици)
- изберете сметка (<u>Дебит сметка</u>), от която искате да захраните Online сметката
- кликнете върху "<u>Договор за Online Спестовна Сметка</u>", за да се запознаете с условията по него
- сложете отметка в секцията "Декларирам, че съм запознат и приемам условията по <u>Договор за</u> <u>Online Спестовна Сметка</u>"
- кликнете върху бутон **Подпиши**, за да подпишете договора за Online спестовна сметка и преводното нареждане. Пред Вас ще се визуализира съобщение, че преводът е извършен успешно и



Allianz E-bank

-bank Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ Алиани Банк България Вашата Online сметка е открита успешно. Можете да я видите в меню **Справки**/подменю **Състояние по сметка**, както и в меню **Спестявания**/подменю **Спестовни сметки**.

Billions (1)										> 2 2
Allianz (III)									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIANZ
	- <u>Имате 2 съ</u>	общения			Потребит	ел: НИКОЛАЙК	РАСИМИРОВ	АТАНАСЧЕ	3 Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАС
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Спестовни сметки										
Нова Online спестовна сметка					Ho	ова Online с	пестовна	сметка		
Ръководства: Фдестъп и Сертификати Функционалности Помощ по Меню Изход					Вид сметка: Онлайн Спестовни Сума на първонача	Валу: а Сметка V ВGN алната вноска (мин	га: ✓ . 500) във валу	Дата н <u>1 6 /</u> Лихвени усл та на спестов	а съставяне: / 1 1 / 2 0 0 9 овия и параметр ната сметка:	Ц
Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30) 0 800 1 2265 02 930 2424					<u>Дебит сметка:</u> Декларирам, ч <u>Договор за Onli</u> Изчисти	е съм запознат и п пе спестовна сметк	риемам условия а.	Валута: та описани в Запа:	следния Подпиши	

Фигура 60

8. МЕНЮ ОСИГУРОВКИ

8.1. Осигурителни партиди

Меню Осигуровки ви предоставя следните възможности:

- Да проверите текущото състояние на вашите осигурителни партиди във фондовете на Алианц България за целта използвайте линка "Състояние по партида"
- Да следите всяко едно движение по вашата осигурителна партида използвайте линка "Движение по партида"

Allianz (Ш) Алианц Банк България

- Да извършвате проверка по липсващи вноски по вашите осигурителни партиди използвайте линка "Проверка на липсващи вноски"
- Да получавате информация за стойността на един дял във фонда
- Да довнасяте допълнително средства по вашия доброволен пенсионен фонд (при сключен договор за допълнителни вноски) "Внасяне на средства (в лева)"

Важно! Довнасяне на средства е възможно само ако има сключен договор за ПОД "Алианц Бъгария" АД за извършване на допълнителни вноски.

8.2. Довнасяне на средства

За извършване на допълнителна вноска, моля следвайте следните стъпки:

- Кликнете върху линка "Внасяне на средства (в лева);
- Попълнете сума на вноската;
- Изберете ваша сметка (от полето IBAN на наредителя), от която ще извършвате вноската;
- Кликнете върху бутон "Подпиши", за да извършите превода на средствата;



Allianz (II) Алианц Банк България

Осигурителни партиди

Предоставя детайлна информация за състоянието на вашите индивидуални осигурителни партиди във фондовете на Алианц

Чрез меню Осигуровки можете по всяко време:

Allianz E-bank

да проверите текущото състояние на вашите осигурителни партиди във фондовете на Алианц
да следите всяко едно движение по вашата осигурителна партида
да извършвате проверка за липсващи вноски
да извършвате проверка за липсващи вноски
да довнасяте допълнително средства по вашия добровелен пенсионен фонд (при сключен договор за допълнителни вноски)
да получите информация за стойността на един дял към момента на справката и др.

Как можете да получите желаната информация за вашите осигурителни партиди?

Информация за вашите осигурителни партиди можете да получите след като кликнете на съответния линк (Състояние на партида, Движения по партида и т.н.) – пред вас ще се появи таблица с търсената информация за съответния фонд

Как да направите допълнителна вноска по осигурителна партида?

За да извършите допълнителна вноска по доброволен пенсионен фонд, моля кликнете върху линка <u>Внасяне на средства (в лева)</u> – пред вас ще се отвори платежен документ, в който следва да попълните единствено сума на вноската и да посочите от коя ваша сметка ще бъдат прехвърлени средствата. След като попълните необходимите данни, кликнете бутон **Подпиши** за да извършите превода на средствата.

Важно! Допълнителни вноски могат да се извършват само ако имате сключен договор за допълнителни вноски с ПОД Алианц България АД.

₿

КРАСЕН ДЕТЕЛИНОВ ДИМИТРОВ Име на фонд: ЗУПФ Алианц България Номер на осигурителна партида: 33293376 Стойност на един дял: 1.21546 Към дата: 01-06-2011 Валута: BGN Състояние на партида Движения по партида Проверка за липсващи вноски

красен детелинов димитров

Име на фонд: ДПФ Алианц България Номер на осигурителна партида: 21999991 Стойност на един дял: 1.22171 Към дата: 01-06-2011 Валута: BGN Състояние на партида Движения по партида Внасяне на средства (в лева)

Фигура 61

> 🌐

Allianz E-bank Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

9. МЕНЮ НАСТРОЙКИ

9.1. Издаване на сертификат

В случай, че вече сте инсталирали сертификат, издаден Ви от Алианц Банк България, използването на подменю *Издаване на сертификат* повече не Ви е необходимо и при опит за издаване на вече издаден сертификат ще получите съобщение за грешка.

В случай, че Все още нямате инсталиран сертификат, моля вижте Ръководство за Потребителя – СЕРТИФИКАТИ на страницата за вход в Allianz E-bank (<u>https://remote.bank.allianz.bg/EBank/).</u>

Allianz (II)									АЛИ		
									AJIN		LLIANZ E
	<u>Имате 2 с</u>	ъобщения			Потребит	тел: НИКОЛАЙК	РАСИМИРОВ А	ТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ	ATAHAC
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща		
Издаване на сертификат						Излавано н	иа сертифи	Wat			
Промяна на потребителско име						издаване г		IKGI			
Промяна на парола			Изберете в	ид сертифі	икат:						
Регистриране на сертификат			сертис	рикат за по	одпис и вход						
Смяна псевдоним на сметка			Издаван	le							
Саморегистрация	© Алианц Ба	анк България 20	07-2009, Всичк	и права запа	зени.					Счетоводна	а дата: 16/:
Посещения в сайта											
					•	C 2					

Фигура 62

9.2. Промяна на потребителско име

Тази функция Ви позволява да смените своето съществуващо потребителско име с друго при условие, че новото име не е издадено вече на друг потребител.

- Въведете новото си потребителско име в посоченото за тази цел поле.
- Кликнете върху бутон Промени.
- Ще получите съобщение, че потребителското Ви име е променено.

Allianz 🕕									АЛИ	ІАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIANZ
	<u>Имате 2 с</u>	ъобщения			Потребит	ел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ А	ТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНА
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Издаване на сертификат					Пр		требителс			
Промяна на потребителско име					ιıμ	омяна на по	преонтеле	коиме		
Промяна на парола			Въведете н	овото си п	отребителско име:	na wa na zina wa 10				
Регистриране на сертификат			Промени							
Смяна псевдоним на сметка										
Саморегистрация	© Алианц Ба	анк България 20	07-2009, Всичкі	(права запа)	зени.					Счетоводна дата: 16
Посещения в сайта										

Фигура 63

9.3. Промяна на парола

Тази функция Ви позволява да смените своята потребителска парола във всеки един момент.

! Необходимо да помните Вашата стара парола

• Въведете Вашата стара парола в съответното поле.



- Въведете Вашата нова парола в съответното поле.
- Повторете Вашата нова парола и кликнете върху бутон Промени.
- Ще получите съобщение, че Вашата парола е сменена успешно.

Allianz 🕕									АЛИ	1АНЦ БАНК БЪЛГАР	< ЛАІІІА - RN
	 Имате 2 с	ъобщения			Потребит	ел: НИКОЛАЙК	РАСИМИРОВ А	ТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМ	ИРОВ АТАН
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща		
Издаване на сертификат						Промяна		-			
Промяна на потребителско име						промяне	па парол	•			
Промяна на парола			Стара паро	ола:				1			
Регистриране на сертификат			Нова парол Повторете	па: паролата:							
Смяна псевдоним на сметка			Промени								
Саморегистрация											
Посещения в сайта	🕄 Алианц Ба	анк България 20	07-2009, Всичкі	и права запа	зени.					C4	етоводна дата:

Фигура 64

9.4. Регистриране на сертификат

Регистриране на сертификат се предприема в случай, че сте регистриран като **потребител към няколко клиента**. Разликата между **Клиент** и **Потребител** в **Allianz E-bank** се състои в това, че клиент е ФЛ или ЮЛ, а потребители са самите субекти, т.е. самите лица, ползващи права по сметките. По този начин, вие като субект (т.е. като потребител) можете да имате права по сметки както към клиент ФЛ, така и към клиент ЮЛ.

Пример:

Потребител: Николай Красимиров Атанасчев Клиент: Николай Красимиров Атанасчев (т.е. Клиент ФЛ)

и едновременно с това

Потребител: Николай Красимиров Атанасчев **Клиент**: Алианц Банк България (т.е. **Клиент ЮЛ**)

В посочения пример, лицето (m.e. потребителят) е регистриран да има права по сметки към едно ФЛ и към едно ЮЛ (броят на ФЛ и ЮЛ може да бъде неограничен).

В случай, че **потребителят** и **клиентът** е **един и същ** (това е възможно **само** при **ФЛ**), тогава с операцията по издаване на сертификата **автоматично** се извършва и регистриране на сертификата. В този случай не е необходимо регистриране на сертификата.

! Електронният сертификат, издаден от Алианц Банк България, се издава само **Веднъж** в системата, m.e. за **Всички Ваши регистрации като потребител към различни клиенти използвате един и същ сертификат.**

За да можете като потребител да ползвате вече издадения електронен сертификат за подписване на наредени преводи към различни клиенти, към които сте регистриран, е необходимо да регистрирате сертификата си към всеки отделен клиент.

В случай, че сте регистриран като потребител към няколко клиента, са възможни два варианта:

- Да изчакате края на деня, в който е издаден сертификата, тъй като в края на деня системата автоматично регистрира вече издадения ви електронен сертификат по всички съществуващи



Ваши регистрации към клиенти, към които имате регистрации и не е необходимо да регистрирате сертификата към Всеки отделен клиент.

- В случай, че трябва да регистрирате издадения Ви сертификат към определен или всеки отделен клиент **Веднага** след издаването му (например ако е необходимо да направите превод), е необходимо да предприемете следната последователност от действия:

- Влизате със своето потребителско име и парола в Allianz E-bank и избирате от падащото меню с клиенти (в горната дясна част на екрана) въпросният клиент, към който искате да регистрирате вече издадения електронен сертификат от Алианц Банк България.
- След като вече сте избрал клиент, към когото сертификата все още не е регистриран, от меню Настройки избирате под-меню Регистриране на сертификат и поставяте тикче в празното квадратче Сертификат за подпис и вход и кликвате върху бутон Регистриране.

										> 8	÷
Allianz 🕕									АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIAN	z
	Имате 2 съ	общения			Потребит	ел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ А	ТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНА	٩C
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща		
Издаване на сертификат					D	егистрираци		NURST			
Промяна на потребителско име						спистриране	с на сертиц	JAKGI			
Промяна на парола			Моля, този	сертификат	да ми бъде регист	риран като :					
Регистриране на сертификат			Регистр	икат за по, иране	дпис и вход						
Смяна псевдоним на сметка											
Саморегистрация	© Алианц Ба	нк България 20(07-2009, Всички	(права запаз	ени.					Счетоводна дата: 1	.6/
Посещения в сайта											

Фигура 65

- Появява се прозорец със маркиран сертификат.
- При кликване върху бутон ОК, пред Вас се визуализира съобщение, даващо следната информация:

Издаване на сертификат	Регистрирана на сертификат
Промяна на потребителско име	Регистриране на сертификат
Промяна на парола	Моля, този сертификат да ми бъде регистриран като :
Регистриране на сертификат	Сертификат за подпис и еход Регистриране
Таен въпрос и отговор	
Сняна псевдоним на сметка	вашият клиентски серитфикат е регистриран успешно.
Саморегистрация	© Алианц Ванк България 2007-2008, Всички права запазени. > Условия за ползване.
Помощ	X
Изход	Вашият сертификат е регистриран успешно. Необходимо е да въведете потребителското си име и парола на страницата за ВХОД отново. ОК

Фигура 66



Allianz E-bank

Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

- Регистрацията на сертификата е успешна.
- Необходимо е да въведе отново потребителското си име и парола от страницата за вход (<u>https://remote.bank.allianz.bg</u>).

С тази последна операция приключва регистрирането на сертификата. След като отново влезете в системата *Allianz E-bank*, **Вече** ще може да нареждате преводи от сметките на съответно избрания клиент.

9.5. Смяна псевдоним на сметка

Можете да сменяте псевдонима на всяка Ваша регистрирана сметка по всяко време.

- Изберете желаната от Вас сметка чрез падащото меню.
- Напишете желаният от Вас синоним на сметката.
- Натиснете бутон Изпрати.
- Ще получите съобщение, уведомяващо Ви за смененият псевдоним на сметката.

Allianz 🕕									АЛИ	ІАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALI
	<u>Имате 2 с</u>	ъобщения			Потребит	ел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ А	ТАНАСЧЕВ	Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ А
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Издаване на сертификат										
Промяна на потребителско име						мяна псевд	опим на сг	icika		
Промяна на парола			Сметка:				~			
Регистриране на сертификат			Синоним:							
Смяна псевдоним на сметка			Изпрати	J						
Саморегистрация		-								Cuerosogue a
Посещения в сайта	С млизиц ра	анк вългария 20	07-2009, BCN4K)	i npasa sana:	зени,					



9.6. Саморегистрация

Функцията е активна *само за Физическо Лице-титуляр по сметка* и регистрира Всички Ваши сметки и genoзити, нерегистрирани до момента.

- Кликнете върху бутон Регистрирай всички сметки и депозити.
- Пред Вас ще се визуализира съобщение, че Вашата заявка за регистриране на сметки и депозити е изпратена успешно и необходимо отново да въведете потребителско име и парола от страницата за вход в Allianz E-bank.

0											> ===
Allianz (11)									АЛИ	ІАНЦ БАНК БЪЛГАРИ	Я - ALLIANZ
	Имате 2 съ	общения		Потребител: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАСЧЕ						НИКОЛАЙ КРАСИМИ	IPOB ATAHAC
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща		
Издаване на сертификат						Саморе	гистрация				
Промяна на потребителско име						саморе	пистрация				
Промяна на парола			Pe	егистрира <mark>й</mark>	всички сметки и д	епозити					
Регистриране на сертификат											
Смяна псевдоним на сметка	🕃 Алианц Ба	нк България 200	07-2009. Всички	npasa sanas	ени.					Ciet	оводна дата: 16/
Саморегистрация											
Посещения в сайта											

Фигура 68

9.7. Посещения в сайта

Чрез тази функционалност имате възможност да проследите всички действия (вход в системата, справка, нареден превод, изход от системата и др.), извършени във Вашето интернет банкиране по зададен от Вас период. Информацията, която се визуализира пред Вас при кликване на бутон **Покажи**, е следната:

- Дата и час на действието (операцията);
- IP agpec, om koūmo е извършено действието (операцията);
- Тип на извършено действие (операция)

										> 8			
Allianz 🕕									АЛИАНЦ БАНК БІ	ЬЛГАРИЯ - ALLIANZ			
	- Имате 2 ст	ьобщения	Потребител: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ					ТАНАСЧЕВ	Клиент: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ АТАНА			
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща				
Издаване на сертификат						Посещен	ия в сайта						
Промяна на потребителско име	От дата:	От дата: 16/11/2009 14:10 🖩 - До дата: 16/11/2009 14:42 📷 Покажи											
Промяна на парола													
Регистриране на			Дата				<u>IP адрес</u>		Действие				
сертификат	16/11/2009	14:21:13:680				192.168.			Спестовни сметки				
Смяна псевдоним на	16/11/2009	14:11:22:281				192.168.		Регистър на картите					
сметка	16/11/2009 14:11:19:189					192.168.			Вход				
Саморегистрация													
Посещения в сайта										C			
	© Алианц Ба	нк България 200)7-2009. Всички	npaea sanas	ени.					Счетоводна дата: 1			

Фигура 69

9.8. Задаване на нов ПИН на token устройство

Функционалност "Задаване на нов ПИН kog на token устройство" Ви позволява да зададете ПИН kog на своето token устройство при първоначален вход в Алианц E-bank след неговата регистрация или да промените вече зададен ПИН kog.

Важно!

ПИН кодът на token устройството трябва да отговаря на следните условия:

- Размер точно 4 символа
- Позволени символи цифри и/или главни букви от латинската азбука от А до F

При зареждане на функционалност "Задаване на нов ПИН kog на token устройство", пред Вас ще се nokaже следния екран.

Задаване на нов ПИН на token устройство

Чрез функционалност 'Задаване на нов ПИН код за token устройство' можете:

- Да зададете нов ПИН код при първоначален достъп до Алианц E-bank след регистрация на Вашето token устройство
- Да промените вече зададения ПИН код

Важно!

- ПИН кодът трябва да се състои от 4 символа (цифри и/или главни букви на латиница от А до F)
- При първоначално задаване на нов ПИН код, полето еднократен код се попълва като изпишете новия ПИН код, който желаете да зададете, последван слято от еднократната парола, генерирана от Вашето token устройство. При всяка последваща промяна на ПИН кода, полето еднократен код се попълва с еднократен код, образуват от стария ви ПИН код, който предстои да смените, и еднократната парола, генерирана от token устройството

Нов ПИН:				1		
Повторете новия ПИН:						
Еднократен код:						
Задай нов ПИН код	ι					
		•				

эрия 2007-2013. Всички права запазени.

Фигура 70

Kakmo е видно от приложената екранна снимка, за да зададете ПИН код на своето token устройство, трябва да попълните следните полета:

- Нов ПИН в полето се въвежда ПИН кодът, който желаете да зададете на token устройството
- Повторете новия ПИН в полето се повтаря ПИН кодът, който желаете да зададете на token устройството
- Еднократен код В полето се въвежда валиден еднократен код. При първоначално задаване на ПИН код, еднократният код се образува от новозададения ПИН код, последван слято от генерирана от token устройството еднократна парола. При промяна на вече зададен ПИН код, еднократният код се образува от в момента валидния ПИН код (който потребителят желае да смени), последван слято от генерирана от token устройството еднократна парола

За да зададете новия ПИН код на Вашето token устройство, моля натиснете бутона "Задай нов ПИН код". При успешно потвърждаване на операцията, ПИН кодът на Вашето token устройство се актуализира с новозададения ПИН. При всяко последващо удостоверяване с еднократен код, Вашият еднократен код ще се образува от новозададения ПИН код, последван слято от генерирана от Вашето token устройство еднократна парола.

9.9. Блокиране на token устройство

Функционалност "Блокиране на token устройство" в меню "Настройки" ви позволява да получите информация за статуса на своето token устройство, kakmo и да го блокирате по Вашата преценка (напримерно, но не само, ako то бъде загубено или откраднато). В случай, че Вашето token устройство е блокирано, чрез функционалност "Блокиране на token устройство" можете да научите причината за неговото блокиране.



Allianz

Чр ус	ез функционалност "Блокиране на token устройство" можете да блокирате Вашето token тройство в случай, че го изгубите или по Ваша преценка.
Ba	іжно!
Ак ра АД	ю блокирате Вашето token устройство, няма да можете да го използвате в Алианц E-bank. За да зблокирате token устройство, трябва да попълните искане в клон на "Алианц Банк България" l.
Им Ст За	ате регистрирано token устройство с индентификационен номер: <mark>2321410223</mark> атус: Активен даден ПИН код: Да
Пр	ичина за блокиране на token устройството: Token устройството не е блокирано
Be	оведете причина за блокиране на token устройството:
E	Блокирай token устройство

Фигура 71

Функционалност "Блокиране на token устройство" съдържа следните полета:

- Имате регистрирано token устройство с идентификационен номер в полето е изписан серийният номер на вашето token устройство. Серийният номер на token устройството е изписан и на гърба на token устройството.
- Статус в полето е изписан статусът на Вашето token устройство. Възможностие статуси са: активен – token устройството е активно и готово за употреба; неактивен – token устройството няма зададен ПИН код и не може да се употребява, докато не се зададе ПИН код; блокиран – token устройството е блокирано и не може да се употребява.
- Зададен ПИН код в полето е изписано дали token устройството има зададен ПИН код. Възможните стойности на полето са "Да" и "Не".
- Причина за блокиране на token устройство в полето е изписана причината за блокиране на token устройство. Ако token устройството не е блокирано, в полето е написано, че то не е блокирано. Ако token устройството е блокирано, в полето е изписана причината за неговото блокиране, като ako token устройството е блокирано служебно от "Алиани Банк България" АД или автоматични при въведени 4 грешни ПИН кода, това е описано изрично, а ako е блокирано от потребителя, е изписана причината за блокиране, въведена от потребителя.
- Причина за блокиране на token устройство в случай, че желаете да блокирате своето token устройсво, трябва да попълните полето, като въведете причината за неговото блокиране. В случай, че вашето token устройство вече е блокирано, полето, както и бутонът блокирай, е неактивно.

За да блокирате Вашето token устройство, трябва да попълните полето "Причина за блокиране на token устройството" и да натиснете бутона блокирай. След блокиране на Вашето token устройство, то няма да може да се използва повече, освен ако не бъде разблокирано. За да разблокирате Вашето token устройство, трябва да посетите клон на "Алианц Банк България" АД.



Allianz E-bank Ръководство на Потребителя - ФУНКЦИОНАЛНОСТИ 9.10. Регистриране на token устройство

With the "" functionality you can register your token device for use with the currently selected client.

When you load the functionality you will see with the following screen:

Регистриране на token устройство

Чрез функционалност "Регистриране на token устройство" можете да регистрирате закупено от Алианц Банк България АД token устройство. Алианц E-bank автоматично ще открие Вашето token устройство и ще го регистрира за текущия титуляр, до който достъпвате. Ако достъпвате, до повече от един титуляр, моля регистрирайте token устройство за всеки един титуляр, където желаете да го използвате за подписване на платежни нареждания. За да регистрирате Вашето token устройство към титуляра, до който достъпвате в момента, моля натиснете бутона "Регистрирай token устройство".

Регистрирай token устройство

2007-2013. Всички права запазени.

Фигура 72

За да рергистрирате Вашето token устройство, моля натиснете бутона "Регистрирай token устройство".

10. МЕНЮ ЗАЯВКИ

10.1. Теглене на каса

Тази функция Ви дава възможност да подадете заявка за теглене на сума на каса.

- Попълнете желаната от Вас сума в съоветното поле. При заявки за теглене на големи суми на каса е необходимо предизвестие както следва:
 - за суми **до** 3000 лева (или тяхната равностойност във Валута) **без предизвестие**
 - за суми над 3000 лева (или тяхната равностойност във валута) минимум 2 дни предизвестие
- Посочете дата на изпълнение на заявката. Изпратената от вас заявка пристига в съответно зададената локация в момента, в който я изпратите. Необходимо е да предвидите времето за посещение в локацията с необходимите минимални предизвестия, упоменати по-горе.
- Посочете локация на изпълнение на заявката.
- Кликнете върху бутон Изпрати за изпращане на Вашата заявка.
- Ще получите съобщение, че заявката Ви е изпратена успешно.

Allianz 🕕	1								АЛІ	ИАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIA
	Имате 2 с	ьобщения			Потребит	ел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ А	ТАНАСЧЕВ	Клиент	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТА
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща	
Теглене на каса										
Издаване на дебитна карта						Теглен	е на каса			
Ръководства: Фдостъп и Сертификати Функционалности Помощ по Меню Изход			Заявена Су Дата на Изп Локация за Анотация (З	ма: [пълнение: [Изпълнени Забележки)	e:	Валута	BGN 🗸			



10.2. Издаване на дебитна карта

Тази функция Ви предоставя възможност да подадете заявка за издаване на дебитна карта по желана от Вас сметка.

 Необходимо е предварително да се запознаете с <u>Общи условия за издаване и използване на</u> електронен платежен инструмент – международна дебитна банкова платежна карта на Алиани Банк България

Чрез системата на Алианц E-bank можете да подавате заявка само за персонална дебитна карта.

• Изберете вида на картата чрез падащото меню.

! При подаване на заявка за издаване на дебитна карта *Maestro Chip* е необходимо да имате в предвид, че този вид дебитни карти се издават *само по разплащателни сметки*, открити в *български лева*.

- Изберете банкова локация за получаване на картата.
- Напишете на латиница името, което бихте желали да се изписва върху картата.

! Подаване на заявка за издаване на дебитна карта чрез Алианц E-bank е възможно само за физическо лице - титуляр по сметката.

- Посочете начина, по който uckame да получавате месечни извлечения и уведомления в посочените за тази цел полета с тикче.
- Изберете от падащото меню Вашата разплащателна сметка, по която желаете да Ви бъде издадена дебитната карта.
- Кликнете върху бутон Изпрати за да изпратите Вашата заявка.
- Ще получите съобщение, че заявката Ви е изпратена успешно.

Allianz 🕕									АЛІ	ИАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLI		
	<u>Имате 2 съ</u>	общения		Потребител: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАСЧЕВ						Клиент: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТ		
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща			
Теглене на каса												
Издаване на дебитна карта					V	1здаване на	дебитна к	арта				
Ръководства: Достъп и Сертификати Функционалности Помощ по Меню Изход Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30)			Изберете ви Желая да пи Името Ви, с изписано С Името Ви, с изписано С Имелая да При пок На след	ида на карт олуча карта с латински бърху кар получава искване в б иния e-mail:	ата: [Visa Electr ата си в БЦ/ФЦ; [Л] в букви, както би, а букви, както би, атата (до 21 симвс м месечно извлеч анката	on Chip - персона Ц Елагосевтрал хте желали да бъ эла): 	ылна 💌					
0 800 1 2265 02 930 2424 			ВСЗОВИЦИ ВСЗОВИТИ ПОЛУЧАВА Може да по, изпращане посочили. ДЕКЛАРАЦ С настояще запознат(а) платежен ин Алианц Еклараци Изпрати	нелна карт лучите своя на Заявка з ия: то деклари съм с <u>Общи</u> адължения: адължения:	ЗВОМ – Заплат На дебитна карта в на издазане на деб рам, че всички поп ите условия за изд и приемам те да б га международна деб и приемам те да б га между мен и бан	на сметка в срок от 7 работни итна карта, в клона ълнени от мен данн азане и използване итна банкоза плат ъдат прилагани при ката.	дни след а който сте и са верни. - на електронен Эжна карта на - уреждане на					

Фигура 74

11. МЕНЮ ПОЩА

11.1. Съобщение свободен формат

От това подменю Вие можете:

• Да изпращате до банката въпроси относно функционирането на сайта и операции или функции, предизвикващи въпроси във Вас.

Allianz (II) Алианц Банк България

 Да правите предложения и коментари относно подобряване на сайта. Всеки ваш коментар или предложение ще подобри още повече ефикасността на Allianz E-bank.

Allianz 🕕									АЛ	ИАНЦ БАНК БЪ.	> ЛГАРИЯ - ALLIAN
П)	Имате 2 ст	ьобщения			Потребит	ел: НИКОЛАЙ К	РАСИМИРОВ	ТАНАСЧЕВ	Клиент	НИКОЛАЙ КР	АСИМИРОВ АТАН
	Начало	Справки	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща		
Съобщение свободен формат					-		nofonou d				
Получени съобщения					CI	воощение с	воооден ф	ормат			
Ръководства: фдостъп и Сертификати функционалности Помощ по Меню Изход			До центъра Текст на съ	за поддръ общението	жка:			×			
Телефони за съдействие (от 8:30 до 17:30) 0 800 1 2265 02 930 2424			Изпрати)				\$			



11.2. Получени съобщения

Това меню предлага визуализиране на изпратените към Вас от страна на банката съобщения.

- В случай, че имате получени съобщения, нотификация за броя на съобщенията можете да видите в горната лява част на страницата, над лентата с менюта. Тази нотификация ще се визуализира gokamo не изтриете всички получени съобщения.
- Самото изтриване на получени съобщения се извършва чрез поставяне на тикче на съответното съобщение, което желаете да изтриете и след това кликване върху бутон Изтриване на избраните съобщения.

	<u> </u>										>		
Allianz 🕕										АЛИ	АНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ - ALLIAI		
	Имат	<u>е 2 съобщени</u>	1	(—		Потребител: НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАНАСЧЕВ				Клиент:	НИКОЛАЙ КРАСИМИРОВ АТАН		
	Hav	чало Справі	ш	Преводи	Карти	Застраховки	Спестявания	Настройки	Заявки	Поща			
Съобщение свободен формат		Получени съобщения											
Получени съобщения													
		Получено на	r i	<u>От к</u>	слон	<u> </u>			Текст				
Ръководства:		16/06/2009 09:3	2:37	Централно	управление	Уважаеми г-н АТ моля за повече С уважение Али	АНАСЧЕВ, информация относні анц Банк България	о проблема ви.					
Функционалности		10/11/2008 12:5	3:49	Централно	управление	Тук се визуализ	ират съобщенията м	ежду вас и банка	та!				
Помощ по Меню	6	5		1412									
Изход	изтри	ване на изоранит	е съос	ощения									

Фигура 76