

ИНСТРУКЦИЯ

за работа в меню „Банкови карти“ в приложението Allianz Smart ID

СЪДЪРЖАНИЕ

I. Обща информация за меню „Банкови карти“ на Allianz SmartID

1. Основни функции на меню „Банкови карти“
2. Изискване за минимални версии на операционните системи
3. Карти в меню „Банкови карти“

II. Функционалности в меню „БАНКОВИ КАРТИ“

1. Потвърждаване на плащане с карта в интернет
2. Блокиране/Отблокиране на карта
3. Включване/Изключване на функционалността в SmartID, предоставяща възможност за потвърждение на плащане с карта в интернет
4. Персонализиране на карта
5. Изтриване на неактивна карта

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА МЕНЮ „БАНКОВИ КАРТИ“ НА ALLIANZ SMARTID

1. Основни функции на меню „Банкови карти“:

- Потвърждение на картово плащане, извършено в интернет при търговец с 3DS верификация;
 - Блокиране/Отблокиране в реално време на карти за всички транзакции – АТМ, ПОС и Интернет.
- Тези функции са достъпни само за клиенти с регистрирани права за интернет и мобилно банкиране.

2. Изискване за минимални версии на операционните системи

Приложението Allianz SmartID изисква следните минимални версии на операционни системи:

- Android: v 6.0
- iOS: v 10.0

3. Карти в меню „Банкови карти“

В меню „Банкови карти“ автоматично се визуализират всички активни банкови карти издадени от Алианц Банк България АД, за които телефонния номер за 3DS в системата на Банката съвпада с телефонния номер за регистрация на приложението, който се намира в поле „Мобилен телефон“ в регистрацията на клиента в интернет банкирането.

Важно: В случай на липса в приложението на активни карти на клиент или некоректно визуализирани карти (чужди карти) е необходимо да се актуализира телефонния номер за проблемната карта в системата на Банката.

Важно: Клиент със SmartID, който извършва плащане в интернет с карта, визуализирана в приложението, получава автоматично нотификация за потвърждение на плащането в SmartID. В случай, че клиентът предпочита за потвърди плащането чрез статична и динамична парола е необходимо в менюто, в което въвежда номера на карта и дата на валидност да избере опцията „Допълнителни методи“.

II. ФУНКЦИОНАЛНОСТ НА МЕНЮ „БАНКОВИ КАРТИ“

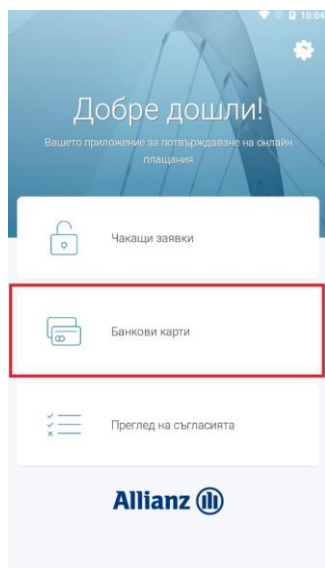
Когато новоиздадена карта бъде активирана от Банката, се получава известие в реално време на мобилното устройство на клиента. Опцията за потвърждаване на онлайн плащания, защитени с услугата 3D Защита, е активирана автоматично.

При промяна на телефонен номер за 3DS в системата на Банката за вече активирана карта, промяната се отразява в SmartID след около 4 часа, поради необходимостта да се актуализират данните в 3DS ACS сървър на Борика.

Действията, които могат да се извършват с банкови карти чрез мобилното приложение са следните:

1. Потвърждаване на плащане с карта в интернет
2. Блокиране/Отблокиране на карта
3. Включване/Изключване на възможността за потвърждение в SmartID на плащане с карта в интернет
4. Персонализиране на карта – поставяне на име на картата
5. Изтриване на неактивна карта

Началния екран на приложението Allianz SmartID изглежда по следния начин:



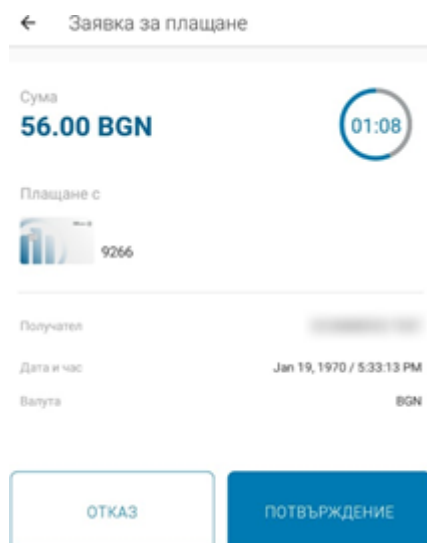
1. Потвърждаване на плащане с карта в интернет

При извършване на транзакция при търговец с 3D защита в интернет и въвеждане на данните за картата се получава известие „Заявка за плащане“ в приложението Allianz SmartID, в което са посочени данни за конкретното плащане.

Стъпки за потвърждение на плащане в интернет:

1.1. Натиска се върху известието „Заявка за плащане“, в която е налична следната информация:

- Сума на плащането
- Оставащо време на заявката. След изтичане на указаното време заявката става неактивна.
- Картата, с която ще се извърши плащането – последните 4 цифри.
- Получател на плащането – име на търговеца.
- Дата и час на заявката.
- Валута, в която трябва да се извърши плащането.



- 1.2. Натиска се бутон „Потвърждение“ за да се извърши плащането (или Отказ, за да се откаже).
- 1.3. Въвежда се ПИН за приложението или се прилага избраната от клиента биометрична автентикация, за да се удостовери избора. При потвърждение се появява следното съобщение: "Плащането е одобрено."
- 1.4. При потвърждение - заявката се изпълнява. При отказ - състоянието на заявката се променя на „Отказан“.

2. Блокиране/Отблокиране на карта

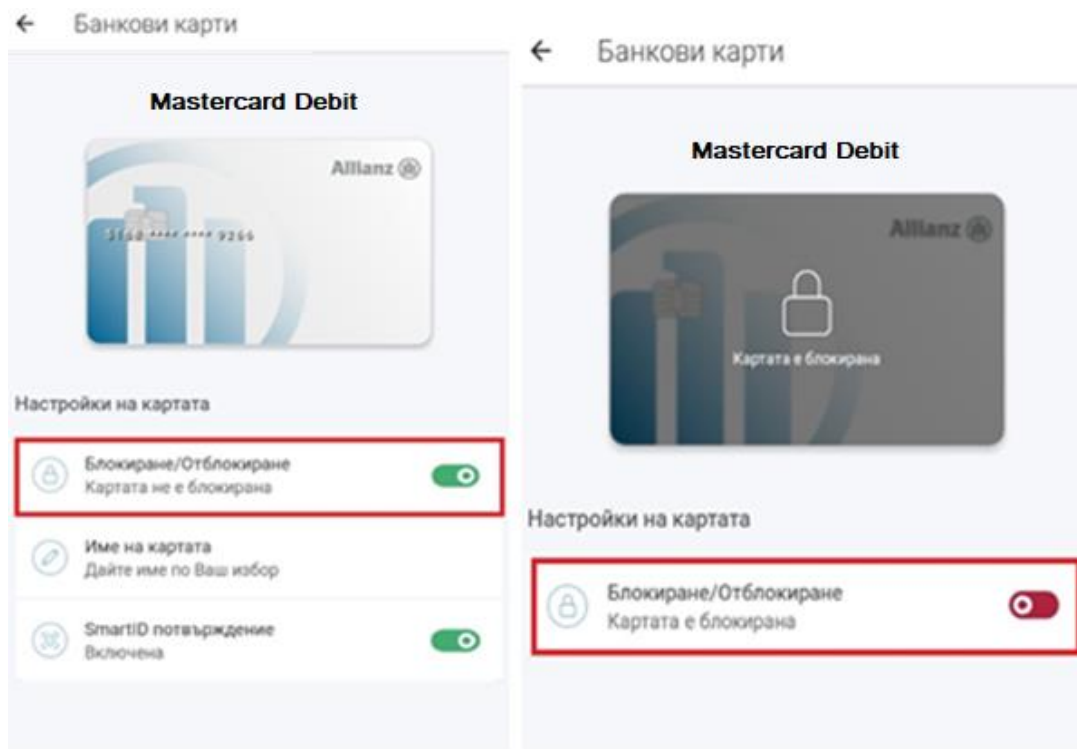
Опцията за незабавно блокиране или отблокиране позволява да се забрани или разреши каквато и да е активност по картата чрез мобилното приложение.

Промяната в статуса на дадената карта се отразява веднага в авторизационната система и тя може или не може да се ползва в зависимост от нейния статус в приложението.

Стъпки за блокиране на карта:

1. В меню „Банкови карти“ се избира картата, която да бъде блокирана
2. Избира се опцията „Блокиране/Отблокиране“ и се плъзга бутона за превключване наляво.
- Появява се съобщение: "Блокиране на картата? - Докато картата е блокирана, няма да можете да я ползвате."
4. Натиска се „Блокиране“, за да се потвърди.
5. Въвежда се ПИН за приложението или биометрия, за да се удостовери избора.

Бутонът за превключване променя цвета си в червено, за да индикира извършеното блокиране на картата. Карта е блокирана и няма да може да се ползва за всички видове плащания, докато не се отблокира.



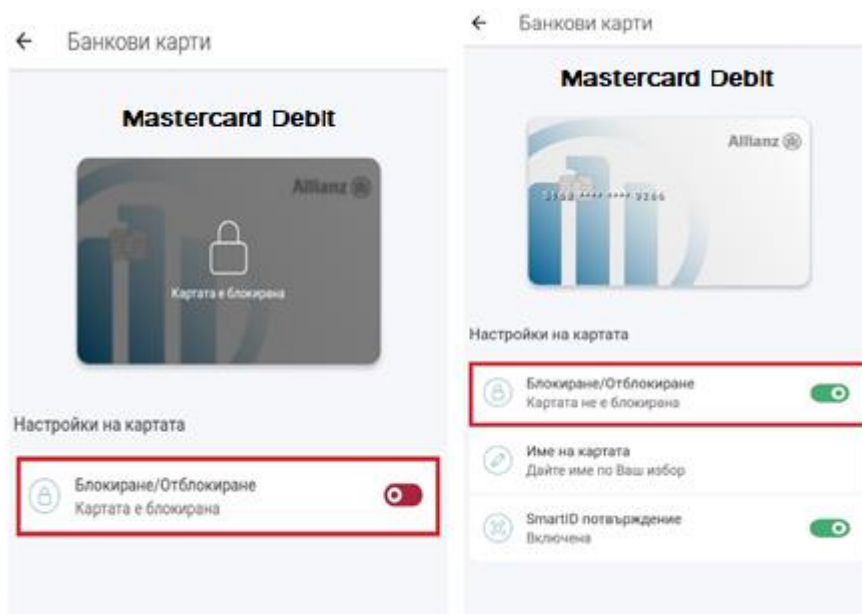
Стъпки за отблокиране на карта, блокирана от приложението:

1. В меню „Банкови карти“ се избира картата, която да бъде отблокирана
2. Избира се опцията Блокиране/Отблокиране на карта и се плъзга бутона за превключване

наляво. Появява се съобщение: "Отблокиране на картата? - След отблокиране на картата, тя може да бъде използвана."

4. Натиска се „Отблокиране“, за да се потвърди.

5. Въвежда се ПИН за приложението или биометрия, за да се удостовери избора.



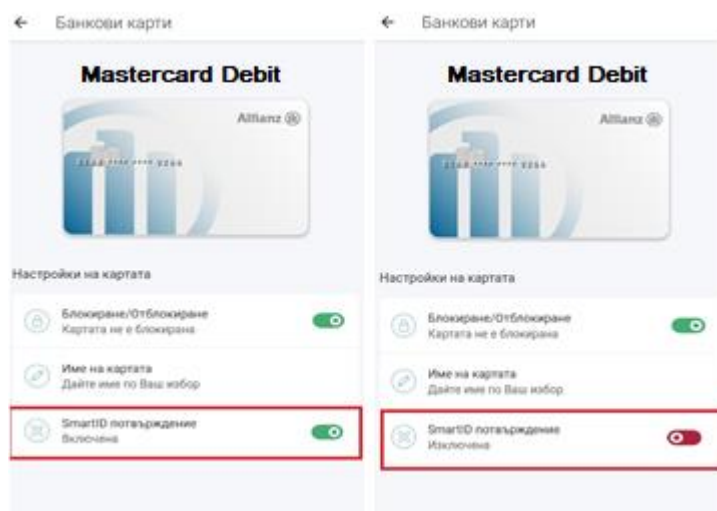
Важно: При блокиране на карта от страна на Алианц Банк България АД, не може да се отблокира тази карта, използвайки менюто Банкови карти. В този случай трябва да посетите най-близкия до Вас офис на банката за допълнително съдействие.

3. Включване/Изключване на SmartID потвърждение на плащане с карта в интернет

Опцията "SmartID потвърждение" е активна при зареждане на картата в приложението.

Изключване на SmartID потвърждение

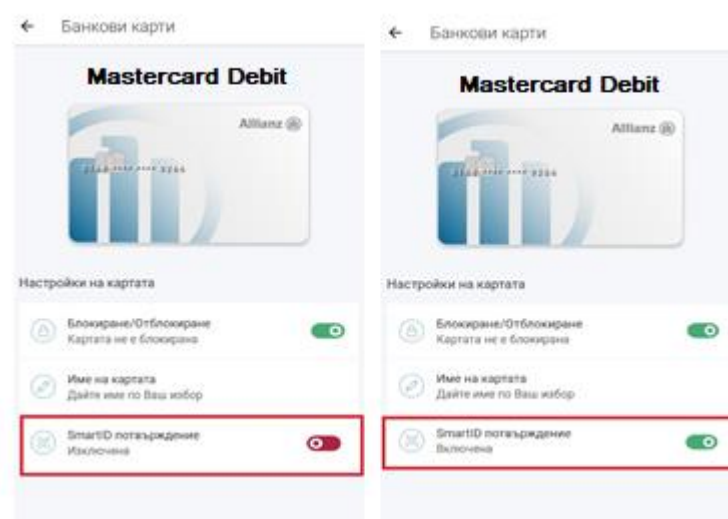
1. В меню „Банкови карти“ трябва да се избере картата, за която да бъде включена опцията.
2. Преминете към опцията „SmartID потвърждение“ и плъзнете бутона за превключване. Появява се следното съобщение: "Изключване на SmartID - Няма да може да ползвате SmartID за автентикация на плащания с тази карта."
3. Натиска се „Изключи“, за да се потвърди.
4. Въвежда се ПИН за приложението или се потвърждава с биометрия, за да се удостовери избора.



При изключено SmartID потвърждение няма да има възможност за потвърждение на онлайн плащания с тази карта чрез приложението. Плащанията в интернет ще се извършват единствено със статична+динамична парола.

Стъпки за включване на SmartID потвърждение:

1. В меню „Банкови карти“ трябва да се избере картата, за която да бъде включена опцията.
2. Преминете към опцията „SmartID потвърждение“ и плъзнете бутона за превключване надясно. Появява се следното съобщение: "Включване на SmartID - Ползвайте SmartID за автентикация на плащания с тази карта."
3. Натиска се „Включи“, за да се потвърди.
4. Въвежда се ПИН за приложението или се потвърждава с биометрия, за да се удостовери избора.



При включено SmartID потвърждение има възможност за потвърждение на онлайн плащания с тази карта както през приложението, така и със статична+динамична парола.

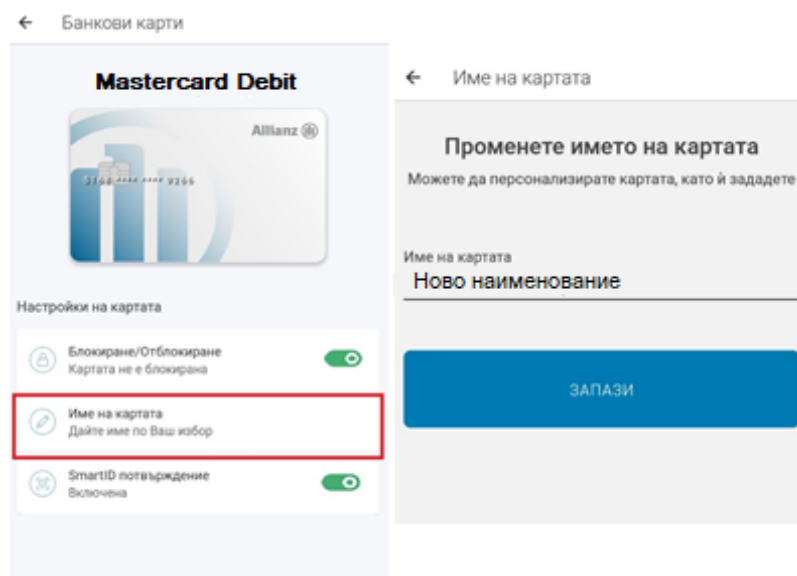
4. Персонализиране на карта

Всяка карта, регистрирана в приложението може да се персонализира, като се преименува. Новият псевдоним ще се визуализира в меню „Банкови карти“ към съответната карта.

По подразбиране за всяка карта при зареждането ѝ е присвоено име на типа картов продукт, който е заявен. На изображението на картата в менюто сяа изведени първите шест и последните четири цифри от номера на картата.

За да преименувате карта:

1. В меню „Банкови карти“ трябва да се избере картата, която искате да персонализирате;
2. Преминете към секцията „Име на картата“;
3. В новия екран „Име на картата“ въведете име, с което да персонализирате Вашата карта;
4. Натиснете бутона „Запази“, за да завършите процеса.

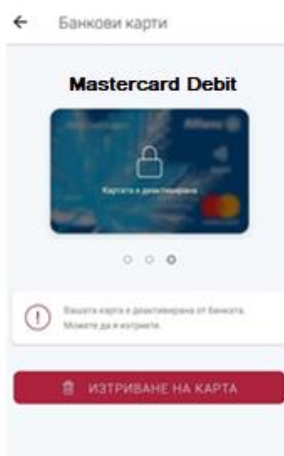


5. Изтриване на неактивна карта

Когато се деактивира карта от Алианц Банк България АД, се получава известие в SmartID приложението, че картата е деактивирана. След деактивация тя не може да бъде активирана повторно и може само да се премахне от приложението.

Стъпки за изтриване на деактивирана от Банката карта:

1. В меню „Банкови карти“ се намира деактивираната карта;
2. Натиска се бутон „Изтриване на карта“;
3. Въвежда се ПИН за приложението или се потвърждава с биометрия, за да се удостовери избора.



Важно: Деактивирането на определена карта се извършва само от Алианц Банк България АД. SmartID приложението не предоставя възможността за деактивиране, а само за блокиране или отблокиране на карти.