

Алианц Банк България

Сигурност за Вашите средства



Allianz 

Сигурност за Вашите средства

Как са защитени електронните платежни инструменти, предлагани от Алианц Банк България?

Банкови карти:

- ▶ Чип карти, сертифицирани от международните картови организации Visa International и MasterCard Worldwide;
- ▶ „3D Защита“ – услуга, която позволява пазаруване в интернет при най-високо ниво на сигурност. „3D Защита“ потвърждава идентификацията на картодържателя по време на плащане чрез проверка както на картата, така и на лицето, което извършва плащането. При използване на „3D Защита“ плащането е защитено с допълнителна парола (ПИН код) на картодържателя. Услугата се използва при търговци, които имат същата схема на сигурност.
- ▶ Мониторинг на транзакциите;



- ▶ 24-часов център за блокиране на изгубени или откраднати карти;
- ▶ Електронни нотификации.

Система за интернет банкиране Allianz E-bank

- ▶ Електронната идентификация се извършва чрез токен устройство.
- ▶ Токен (token) е устройство, генериращо еднократна парола. Тази парола, изписана сято с ПИН код, зададен от потребителя на токен устройството, образува еднократен код. Еднократният код е необходим в Allianz E-bank при удостоверяване на самоличността на потребителя – при подпис на платежно нареждане, както и при вход в системата.
- ▶ Защитена връзка – осъществява се защитена връзка, когато потребителят достъпва Allianz E-bank;
- ▶ Firewall software – защитава информацията на потребителя, като блокира достъпа от неоторизиран трафик;
- ▶ Мониторинг – извършва се наблюдение за опити за финансови измами;
- ▶ Автоматично прекъсване на сесията при неактивност на потребителя;
- ▶ Help Desk - отдел за съдействие на потребителите;
- ▶ Мониторинг на IP адресите – при постъпване на система от различен от последно ползвания от клиента IP адрес, системата генерира съобщение към електронната поща на потребителя. Услугата се предлага и чрез SMS след заявяване в офис.

Кои са средствата за идентификация при плащане?

Банкови карти:

- ▶ ПИН код при заплащане в търговски обект на ПОС терминал и при теглене на пари в брой от банкомат;

- ▶ CVC код и „3D Защита“ при заплащане на стоки и услуги в Интернет.

Allianz E-bank:

- ▶ Token устройство, регистрирано от банката;
- ▶ Потребителско име и парола;
- ▶ Ограничен достъп от предварително заявен IP адрес – това допълнително средство за идентификация е по желание на потребителя;

Как да защита моите средства?

Банкови карти

- ▶ Съхранявайте картата/ите си на сигурно място, така че никой друг да не я / ги употреби;
- ▶ Унищожете листа, върху който е отпечатан оригиналният ПИН код, с който е издадена картата, след като го запомните или смените с нов. Не съхранявайте на едно място запис на ПИН кода и картата. Не давайте картата или ПИН кода на друг човек. С никого не споделяйте номера на картата и ПИН кода. Променяйте периодично ПИН кода си. Винаги прикривайте с ръка клавиатурата на банкомата, когато въвеждате ПИН кода си.
- ▶ Преди да използвате банкомат, винаги оглеждайте отвора за картата за нещо съмнително.
- ▶ При плащания в търговски обекти, ресторанти и др. не изпускайте от поглед картата си. Настоявайте плащането да се извърши пред Вас. Прикривайте с ръка клавиатурата, когато се налага въвеждане на ПИН код.
- ▶ Проверявайте редовно наличността и движението на средствата по картата си. Освен проверка на салдото на банкомат или в най-близкия офис на банката, използвайте и системата за интернет банкиране – Allianz E-bank, която банката Ви предоставя безплатно, както и SMS или e-mail известяване за всяко движение по сметката.
- ▶ При използване на картата в интернет внимателно се запознайте с общите условия. Винаги



проверявайте дали сте получили потвърждение за направена покупка.

- ▶ Винаги предоставяйте актуален мобилен номер в банката.
- ▶ При съмнение за злоупотреба, веднага се обадете в денонощния кол център, за да проверите и, ако се налага, да блокирате картата си.

Allianz E-bank:

- ▶ Никога не използвайте потребителски имена и пароли за интернет банкирането, които вече ползвате за вход в други сайтове и портали.
- ▶ Никога не предоставяйте паролата, потребителското име и персоналния си електронен сертификат на други лица. При първи вход в системата на Allianz E-bank задължително сменете първоначалната си парола. След това променяйте потребителското си име и парола често. Никога не съхранявайте на материален носител потребителското си име и парола за достъп до Allianz E-bank.
- ▶ Не запаметявайте потребителското си име и парола във Вашия браузер. Ако се налага някой друг да използва компютъра Ви, премахнете и всички автоматично запазени данни (парола и



- потребителско име).
- ▶ Проверявайте често движението по сметките си за неоторизирани транзакции.

ДЕЙСТВАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО В КИБЕР ПРОСТРАНСТВОТО

Съвети за защита в интернет пространството

1. **Предпазете се от spyware софтуер**

Улавяйте spyware софтуер – софтуер, който пренася информация на трета страна без Ваше знание. За да не позволите инсталирането на подобен софтуер на Вашия компютър, никога не отваряйте съобщения в електронната поща, изпратени от непознат подател. Не посещавайте съмнителни сайтове. Регулярно сканирайте Вашия компютър, като използвате специален anti-spyware софтуер като:

- Microsoft Windows Antispyware;
- Ad-Aware om Lavasoft;
- Search and Destroy om Spybot.

2. Предпазете се от phishing атаки в интернет

„Phishing“ цели потребителите в интернет да споделят информация за достъп до тяхното интернет банкиране или банкови карти като им се изпращат по електронна поща измамни съобщения с линк към фалшиви страници, наподобяващи страница за вход към система за интернет банкиране. За да се предпазите от „phishing“, трябва задължително да спазвате следните инструкции:

- ▶ никога не следвайте линк, посочен в е-mail, за да достъпите в Allianz E-bank;
- ▶ винаги достъпвайте Allianz E-bank само през следния адрес: <https://remote.bank.allianz.bg> като го отваряте през нов прозорец на брауъра Ви;
- ▶ никога не давайте обратна информация за Вашите сметки и банкови карти в отговор на подобни електронни съобщения.

3. Инсталирайте антивирусен софтуер

Задължително инсталирайте антивирусна програма, за да предпазите Вашия компютър от злонамерен софтуер. Уверете се, че антивирусната програма е актуална. Редовно сканирайте компютъра си за вируси.

4. Инсталирайте firewall софтуер

Инсталирайте или конфигурирайте персонален „firewall“ на Вашия компютър, за да създадете защитна бариера между Вашия компютър и интернет.

5. Актуализирайте редовно операционната система на Вашия компютър

Доставчиците на операционни системи като Windows, Mac OS и др. често актуализират защитните характеристики на системите си. Използвайте винаги последната актуализирана версия.

6. Не използвайте споделени компютри

Не достъпвайте Вашето интернет банкиране от компютри в кафенета, игрални зали и пр.,

както и не извършвайте плащания с Вашите банкови карти от подобни места.

7. Преди да използвате картата си в интернет е строго препоръчително да сте я регистрирали за услугата „3D Защита“

„3D Защита“ Ви дава възможност да добавите парола за сигурност и контрол при Вашите интернет разплащания. Как работи услугата по време на пазаруване при интернет – търговец, който ползва схемата за защита, използвана от международните картови организации – „3D Secure“:

- ▶ Избирате стоките или услугите, които желаете да закупите и продължавате към страницата за плащане;
- ▶ Въвеждате посочените от търговеца данни за плащане;
- ▶ Виртуалният търговец се свързва със сървър за защитени интернет плащания на Борика за проверка дали картата е регистрирана за услугата;
- ▶ Отваря се платежната страница на Алианс Банк България като рор прозорец, който представя: име на търговеца, сума за плащане, дата, Вашата карта и поздравителен текст;
- ▶ Сървърът на Борика извършва проверка на паролата, която ви идентифицира като картодържателя платец и на валидността на картата;
- ▶ Вие проверявате детайлите на плащането и въвеждате парола за потвърждение;
- ▶ При положителна идентификация плащането се авторизира и приключва. Вашата поръчка ще бъде доставена в съответствие с условията на търговеца;
- ▶ При отрицателна идентификация в случай на въведена грешна парола или невалидна карта, поръчката се отказва.
- ▶ Ако не сте заявявали регистрация за услугата „3D Защита“, Вашето плащане при интернет търговец ще протече по стандартния начин



с Въвеждане на данните, които са отпечатани върху пластиката – номер на карта, Валидност и CVC/CV2 код.

- ▶ Услугата е използваема само при търговци, които ползват същата защита, предоставена от международните картови организации с наименованието „3D Secure”.

8. Прочетете внимателно условията на съответния сайт, преди да въведете информация за кредитната/дебитната си карта като номер, срок на валидност и CVC код.

9. Използвайте винаги защитен уеб-браузер
Следете за буквата „s”, която следва “http” в адреса на уеб-страницата (URL) и катинарчето за криптирана връзка.

10. Проверявайте и по възможност използвайте само защитени сайтове за картови разплащания в интернет – Verified by Visa, Secure Code MasterCard и други сайтове, които имат защита на клиентска информация (обозначени са с катинарче в един от ъглите на визуализираната страница).

11. Винаги проверявайте условията за доставка и публикуваната практика на търговеца за възстановяване на средства.

12. Ако често пазарувате в интернет с Вашата кредитна карта, контролирайте разхода

на средства чрез оперативните лимити на картата

Ако използвате своята дебитна карта Visa Electron или DEBIT Mastercard за плащания в интернет, поддържайте по нейната сметка само необходимото Ви салдо. В случай, че не Ви достигнат пари, винаги чрез системата за интернет банкиране Allianz E-bank можете да захраните онлайн картвата си сметка и веднага да ползвате средствата.

13. Следете по всяко време извършваните от Вас платежни операции чрез системата за интернет банкиране Allianz E-bank през меню Справки.

14. Проверявайте редовно посещенията в системата за интернет банкиране Allianz E-bank чрез меню „Настройки“, подменю „Посещения в сайта“.

Допълнителни услуги за защита от Алианц Банк България

SMS известяване за движения по сметките Ви

Получавате SMS веднага след извършване на следните транзакции:

- ▶ Вноска / теглене от разплащателна сметка, кредитна, дебитна или спестовна карта;
- ▶ получен / нареден касов или безналичен превод от разплащателната сметка;
- ▶ теглене от банкомат или ПОС;
- ▶ плащане от банкомат на сметки;
- ▶ плащане на ПОС при търговец;
- ▶ плащане по интернет;
- ▶ теглене / вноска по срочен депозит;
- ▶ изплащане на лихва по срочен депозит;
- ▶ погасяване на лихва по кредитна карта.

Всяко съобщение съдържа детайлна информация за осъществената транзакция:

- ▶ сметка, с която е извършена операцията;
- ▶ сума и валута;
- ▶ основание за извършване;
- ▶ контрагент;
- ▶ резултат от операцията.

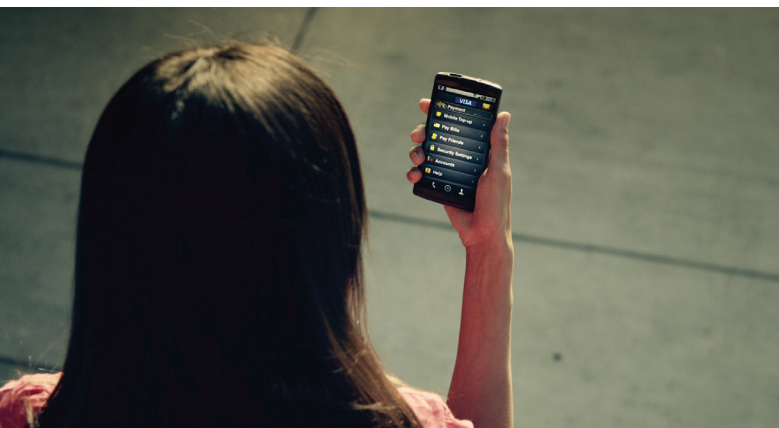
Цената на всяко известие е в зависимост от закупения пакет:

- ▶ 50 броя съобщения с единична цена 0.12 лв., обща стойност 6 лв.;
- ▶ 150 броя съобщения с единична цена 0.12 лв., обща стойност 18 лв.;
- ▶ 500 броя съобщения с единична цена 0.10 лв., обща стойност 50 лв.;

SMS нотификация

Получавате SMS съобщение на посочен мобилен телефонен номер за всеки успешен или неуспешен опит за използване в онлайн-режим на плащане с дебитна, спестовна или кредитна карта. Получавате SMS до 10 минути след извършване на следните платежни операции:

- ▶ теглене от банкомат;
- ▶ плащане от банкомат на сметки;
- ▶ теглене на ПОС в банка;
- ▶ плащане на ПОС при търговец;
- ▶ плащане по интернет;



Всяко съобщение съдържа детайлна информация за осъществената транзакция:

- ▶ карта, с която е извършена операцията;
- ▶ сума и Валута;
- ▶ устройство, на което е извършено плащането;
- ▶ резултат от операцията;
- ▶ авторизационен код.

Цената на всяко съобщение е 0.15 лв. с ДДС.

E-mail нотификация за потребителите на Allianz E-bank

За повишаване сигурността на банкиране през Allianz E-bank се изпраща съобщение на посочен от Вас e-mail, с което Ви уведомяваме, че е осъществен достъп до системата за интернет банкиране с Вашето потребителско име и парола от IP, различен от последно използвания от Вас. Получаването на съобщението е безплатно.

Справка в Allianz E-bank за клиента, съдържаща информация за посещенията в сайта, времето и IP адреса – чрез меню Настройки, подменю Посещения в сайта.

Възможност за блокиране на достъпа до сметките и средствата в системата за интернет банкиране в случай на кражба на лични данни или съмнения за неправомерен достъп и по преценка на клиента.



Застраховка Сейф КАРД

Представява застрахователна програма, специално разработена за сигурността на Вашата банкова карта. Продуктът се предлага както за дебитните, така и за кредитните карти, издавани от Алианц Банк България, като превантивна мярка при злоупотреби вследствие на тяхната кражба или загуба. Застраховката Сейф КАРД осигурява допълнителна защита за Вашите пари, лични документи и ключове.

Застраховка Сейф КАРД Ви осигурява защита и финансова сигурност на платежния инструмент във всяка точка на света.

Покритие на застраховката Сейф КАРД

- ▶ Сейф КАРД Ви гарантира сигурност при опит за неправомерно теглене и плащане с откраднатата или изгубена карта;
- ▶ Възстановяване на лични документи: лична карта, шофьорска книжка или паспорт, откраднати или изгубени заедно с банковата карта;
- ▶ Възстановяване на ключове за дома, колата и банков сейф.



Валидност на застраховката Сеѝф КАРД

Застраховката Сеѝф КАРД важи от момента на сключване до изтичане валидността на посочената дебитна или кредитна карта.

Предимства на застраховката Сеѝф КАРД

- ▶ Застраховката важи в цял свят;
- ▶ Сеѝф КАРД се предлага от лидера в застраховането ЗАД Алианс България;
- ▶ Вие избирате застрахователната сума;
- ▶ Имате право да сключите застраховка за всяка дебитна или кредитна карта, издадена към Вашата сметка.

Цена на застраховката Сеѝф КАРД

Предлагаме Ви три варианта за застрахователно покритие на застраховката Сеѝф КАРД: Застрахователната премия е за период от една година, като при изтичане на едногодишния период банката автоматично начислява премия за следващия едногодишен период. По този начин, докато е валидна вашата карта, вие притежавате валидна застраховка.

Застрахователно покритие	Вариант I	Вариант II	Вариант III
Обща застрахователна сума, вкл.	1 600 лв.	2 400 лв.	4 400 лв.
1. Финансови загуби при неправомерно дебитирание на банкова карта	1 200 лв.	2 000 лв.	4 000 лв.
2. Възстановяване на лични документи	100 лв.	100 лв.	100 лв.
3. Възстановяване на ключове	300 лв.	300 лв.	300 лв.
Цена (застрахователна премия) за една година	15,60 лв.	21,70 лв.	36,60 лв.
Цена (застрахователна премия) за една година за допълнителна карта	12.50 лв.	17.40 лв.	29.30 лв.

Сключване на застраховка

Сейф КАРД можете да сключите **В най-близкия до Вас офис** на Алианц Банк България по всяко време на валидността на Вашата карта и при нейното издаване.

За подробна информация и консултация заповядайте **в най-удобния за Вас финансов център на Алианц Банк България.**

Алианц Банк България
София 1202
бул. "Мария Луиза" 79
www.bank.allianz.bg

