



## УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ САЙТА НА АЛИАНЦ

### ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

По смисъла на тези Условия за ползване на Интернет сайта на Алианц (Условия) „Интернет сайт на Алианц“ е всеки Интернет сайт, който се поддържа от дружествата от Групата на Алианц България Холдинг АД: ЗАД Алианц България АД, ЗАД Алианц България Живот АД, ЗАД Енергия АД, ПОД Алианц България АД, Алианц Банк България АД и Алианц Лизинг България АД.

Тези Условия са приложими за [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg), както и за [mycarqb.allianz.bg](http://mycarqb.allianz.bg), [myhomeqb.allianz.bg](http://myhomeqb.allianz.bg), [remote.bank.allianz.bg](http://remote.bank.allianz.bg), [pa.allianz.bg](http://pa.allianz.bg), [pay.allianz.bg](http://pay.allianz.bg), [myallianz.allianz.bg](http://myallianz.allianz.bg) и [portal.allianz.bg](http://portal.allianz.bg), освен ако в тях не е указано друго.

Използваните понятия (изписани с главна буква) имат значението, съгласно Дефинициите по-долу. Местоименията „ние“, „наш“ и „нас“ се отнасят до дружествата от Групата на Алианц България Холдинг АД заедно и до всяко едно от тях, в зависимост от контекста и в качеството на собственик на Интернет сайта на Алианц, а „Вие“, „Ваш“ и „Вас“ се отнасят до лицето, посещаващо и/или използващо Интернет сайта на Алианц.

В зависимост от предлаганите функционалности на съответния Интернет сайт на Алианц Вие може да го ползвате като Регистриран потребител и/или Нерегистриран потребител, като определени услуги може да са достъпни само за Регистрирани потребители.

Молим да се запознаете подробно с тези Условия. С факта на ползване на Интернет сайта на Алианц като Нерегистриран потребител (като отваряте Интернет сайта на Алианц или която и да е негова Интернет страница, чрез натискане на електронна препратка към която и да е Интернет страница на Интернет сайта на Алианц или чрез ползването на услуга, предоставяна чрез Интернет сайта на Алианц), Вие декларирате, че сте прочели и разбрали тези Условия и се съгласявате с тях. Като Регистриран потребител, с факта на извършената регистрация онлайн, Вие извършвате електронно изявление по смисъла на действащото българско законодателство, с което декларирате, че сте запознат с тези Условия, съгласявате се с тях и се задължавате да ги спазвате. Ние си запазваме правото, когато счетем за необходимо, да изискаме Вашето изрично волеизявление, че приемате тези Условия.

Молим да не ползвате Интернет сайта на Алианц в случай че не сте съгласни с Условията.

Интернет сайтът на Алианц съдържа информация за нас и предлаганите от нас продукти и услуги.

В случай че за предоставянето на определени услуги (напр. сключване на застраховки от разстояние, предявяване на застрахователни претенции, интернет



банкиране, проверка на индивидуална партида в пенсионен фонд и др.) се изисква регистрация и/или са приложими и други условия, ще бъдете уведомени допълнително чрез Интернет сайта на Алианц.

## ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ САЙТА НА АЛИАНЦ

Използвайки Интернет сайта на Алианц, Вие се съгласявате, че няма да:

- предприемате, подпомагате или участвате по каквото и да е начин в директни или индиректни действия, които могат да компрометират сигурността или правилното му функциониране;
- осъществявате неоторизиран достъп до която и да е част от Интернет сайта на Алианц, както и че няма да добавяте каквото и е да е неоторизирано съдържание или Линкове към други Интернет сайтове или към която и да е част от Интернет сайта на Алианц. Неоторизираният достъп до Интернет сайта на Алианц е престъпление по смисъла на Глава девета „а“ от Особената част на Наказателния кодекс и е основание за завеждане на иск за обезщетение за вреди от наша страна.

Вие се съгласявате да предприемете адекватни мерки за защита срещу вируси, шпионски софтуер, зловреден и/или друг увреждащ компютърен код на оборудването и/или устройствата, които ползвате за достъп или сваляне на съдържание от Интернет сайт на Алианц. Ние не носим отговорност за настъпването на каквото и да е вреди или загуби, породени от вируси или друг увреждащ софтуер, на Вашето компютърно оборудване и/или други устройства, програми, информация или други Ваши материали при ползване на Интернет сайта на Алианц от Ваша страна или при сваляне на съдържание от Интернет сайта на Алианц от Ваша страна.

Ние не носим отговорност за каквото и да е било смущения или технически проблеми (софтуерни, хардуерни или проблеми с достъпа до Интернет), които не позволяват да ползвате Интернет сайта на Алианц, в следствие на експлоатиране на Вашето оборудване и/или устройства.

В случай че свалите или принтирате съдържание от Интернет сайта на Алианц, Вие се съгласявате да не използвате това съдържание с търговски цели без нашето предварително писмено съгласие. Вие се съгласявате да не променяте по никакъв начин съдържанието, свалено от Интернет сайта Алианц.

При ползване на Интернет сайта на Алианц и предоставяните чрез него услуги Вие сте длъжни да спазва действащото българско законодателство, тези Условия, правилата на морала и добрите нрави, както и да не:

- накърнявате доброто ни име;
- нарушава чужди имуществени или неимуществени права и интереси;
- извършвате Злоумишлени действия в Интернет пространството;
- предприемате към нас или сайта Електронни атаки от всякакъв вид;
- използвате злонамерен софтуер и да употребите всички подходящи средства за неговото откриване и отстраняване;



- изпращате към нас или други лица материали, съдържащи компютърни вируси или други компютърни кодове, файлове или програми, предназначени да прекъсват, разстройват или ограничават функционирането на компютърен софтуер, хардуер или устройства;
- нарушавате нормалната работата на сайта;
- нарушавате нормалната работа на други лица, ползвавши сайта, и да не въздействате по какъвто и да е друг начин, който влияе отрицателно върху възможността на други лица да ползват сайта.

В случай на неправомерни действия от Ваша страна и/или при поискване от компетентните органи, ние имаме право да предоставим цялата налична информация за действията и самоличността Ви на компетентните органи.

Когато формулирате, изпращате, публикувате или предавате по друг начин Потребителско съдържание чрез Интернет сайта на Алианц, Вие се задължавате да не разпространявате:

- съдържание, което нямате право да предавате или което наруши права върху интелектуална собственост, вкл. марки, географски означения, промишлен дизайн, патенти, полезни модели, авторски права и др. подобни;
- съобщения с реклами, търговски, нецензурни, обидни, клеветнически и/или заплашителни текстове и/или изображения, вкл. на религиозна, верска или политическа основа, както и такива с порнографско съдържание;
- реклами материали, junk mail, spam, „верижни писма“ и др. подобни.

Ние ще премахнем незабавно от Интернет сайта на Алианц всяко Потребителско съдържание, публикуването на което е прието за незаконосъобразно или неетично от наша страна или от страна на компетентните органи, които осъществяват надзорни или контролни функции относно нашата дейност.

Освен в предвидените в закона случаи, ние не носим отговорност пред Вас за каквото и да е било преки, косвени, последващи, случайни вреди, включително пропуснати ползи, в резултат на ползването на Интернет сайта на Алианц или предоставяните чрез него услуги.

Ние се стремим да осигурим достъп до Интернет сайта на Алианц 24/7, но въпреки това не се задължаваме да осигурим неговата непрекъсната наличност. Достъпът може да бъде ограничен поради причини за непреодолима сила, вкл. стачки и административни заповеди, технически или други мерки (напр. профилактика, поддръжка, актуализация на софтуера и др.). Ние ще предприемем всички разумни усилия за незабавно отстраняване на подобни смущения или за осигуряване работата на Интернет сайта на Алианц.



## СЪДЪРЖАНИЕ НА ИНТЕРНЕТ САЙТА НА АЛИАНЦ

Ние полагаме всички разумни усилия, за да осигурим коректност, актуалност, надеждност и пълнота на публикуваната в Интернет сайта на Алианц информация. Въпреки това не гарантираме коректността, актуалността, надеждността, пълнотата и безпроблемния достъп до нея.

Ние не гарантираме, че Интернет сайтът на Алианц ще функционира непрекъснато и/или без грешки. Заявяваме изрично, че не носим никаква отговорност за грешки и/или пропуски в Интернет сайта на Алианц.

Съдържанието на Интернет сайта на Алианц не представлява и по никакъв начин не следва да се тълкува като финансов, инвестиционен, правен, данъчен или друг съвет. В случай че Ви е необходим такъв съвет, препоръчваме да се консултирате със специалист.

Ние си запазваме правото по всяко време едностренно и без предизвестие да извършваме промени в структурата и съдържанието на Интернет сайта на Алианц.

## АВТОРСКО ПРАВО И ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Цялата информация, материали и концепции, публикувани в Интернет сайта на Алианц, доколкото не са обществена информация, са обект на авторско право от наша страна. Софтуерът, осигуряващ функционирането на Интернет сайта на Алианц, неговият дизайн и дизайнът на отделните негови Интернет страници, потребителските и визуалните интерфейси, търговските марки и логата, публикувани в сайта, са собственост на Allianz Technology. Никаква част от обектите на закрила не може да се възпроизвежда, да се превежда, променя или използва по какъвто и да е начин без нашето предварително писмено съгласие или съответно на Allianz Technology. За предварително разрешено ще се счита само ползването на материали от Интернет сайта на Алианц, които са посочени в него в секция Новини и които са предназначени за разпространение, ако при тяхното ползване от лицата ясно се обозначава, че източникът на информация е този сайт.

Описаните ограничения не се отнасят до Потребителя, който ползва и обработва своето Потребителско съдържание.

## ЛИНКОВЕ КЪМ ДРУГИ ИНТЕРНЕТ САЙТОВЕ

Интернет сайтът на Алианц препраща към други Интернет сайтове. Линковете към Интернет сайтове на трети страни са само с информационна цел и ние не носим отговорност за законосъобразността на дейността на тези страни. Ние заявяваме изрично, че нямаме контрол върху съдържанието, в това число, без изброяването да е изчерпателно, информацията, документите и приложениета на Интернет сайтове на трети страни, както и че не гарантираме по никакъв начин тяхната коректност, актуалност, надеждност, пълнота и достъпност. По отношение



на Интернет сайтовете на трети страни, към които Интернет сайтът на Алианц може да препраща, се прилагат условията и политиките на ползване на съответните Интернет сайтове, с които Ви съветваме да се запознаете.

## ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИТЕ ИНТЕРНЕТ САЙТА НА АЛИАНЦ

При ползването на Интернет сайта на Алианц е необходимо да се запознаете с [Политиката за управление на бисквитките](#), която прилагаме.

### ЛИЧНИ ДАННИ

Ние обработваме Вашите лични данни на основанията и за целите, посочени в [Съобщението за защита на личните данни](#). Предоставяните от Вас лични данни се обработват в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

Интернет сайтът Алианц може да се разглежда свободно, без ангажимент за попълване на регистрационни и контактни форми, заявки и др. или въвеждане на лични данни. В случай че за предоставянето на определени услуги (напр. сключване на застраховки от разстояние, предявяване на застрахователни претенции, интернет банкиране, проверка на индивидуална партида в пенсионен фонд и др.) се изисква въвеждане на лични данни, ще бъдете уведомени допълнително чрез Интернет сайта на Алианц.

Молим регистрираните потребители да пазят поверителни данните си за достъп (напр. пароли), а когато имат основание да предполагат, че поверителността им е нарушена – да се свържат незабавно с нас.

### ДЕФИНИЦИИ

За целите на тези Условия се прилагат следните дефиниции:

- **Електронната атака** е по-специално опит за преодоляване или избягване на мерките за сигурност или опит да бъдат направени неработещи по някакъв друг начин, използването на компютърни програми за автоматично извлечане на данни, използването и/или разпространението на вируси, червеи, „тroyански коне“, груби атаки, спам или използването на други връзки, програми или процедури, които могат да бъдат вредни.
- **Злоумишлени действия** в Интернет пространството са действия или бездействия на лицата, свързани към Интернет, водещи до нарушаване на Интернет етиката или до нанасянето на вреди на лица, които се изразяват в: изпращане на нежелана поща, получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, препълване на каналите, използване на недостатъците на системите с цел получаване на собствена облага или добиване на информация, извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж, увреждане или разрушаване на информационни системи или информационни масиви, изпращане на „тroyански коне“ или предизвикване на инсталация на вируси или системи за отдалечен достъп, смущаване на нормалната работа на останалите



потребители на Интернет, извършването на каквото и да е било действия, които могат да са квалифицират като престъпление или административно нарушение по действащото българско или чуждестранно законодателство.

- **Интернет сайт** е обособено място в глобалната интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес по стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображения, линкове или други материали и ресурси.
- **Интернет страница** е съставна или обособена част от Интернет сайт.
- **Линк** е изведен и визуализиран на Интернет страница интернет адрес, позволяващ пренасочване към други Интернет страници на същия Интернет сайт или към други Интернет сайтове или ресурси в глобалната интернет мрежа, чрез кликане върху този линк.
- **Нерегистриран потребител (на Интернет сайта на Алианц)** е всеки Потребител, който не е Регистриран потребител, и ползва предоставените чрез Интернет сайта на Алианц услуги, за които не се изисква регистрация.
- **Потребител (на Интернет сайта на Алианц)** е всяко лице, което ползва Интернет сайт на Алианц и предоставяните чрез него услуги.
- **Потребителско съдържание (в Интернет сайта на Алианц)** може да бъде под формата на снимки, видео, описание, коментари, графики и документи, както и друга информация, която е предоставена от Регистриран потребител.
- **Регистриран потребител (на Интернет сайта на Алианц)** е всеки Потребител, регистриран по предвидения ред и ползваш предоставяните чрез Интернет сайта на Алианц услуги, за които се изисква регистрация.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**§1.** Ние си запазваме правото по всяко време едностренно и без предизвестие да актуализираме, да изменяме изцяло или частично и да допълваме или съкращаваме съдържанието на тези Условия. Направените в такива случаи изменения влизат в сила веднага след публикуването им на Интернет сайта на Алианц;

**§2.** Вие се съгласявате да следите периодично за актуализации на Условията, като продължавайки да използвате Интернет сайта на Алианц, Вие се съгласявате да бъдете обвързани от публикуваните изменения в Условията.

**§3.** Тези Условия за ползване на Интернет сайта на Алианц са приети с решение на Изпълнителния комитет на Групата на Алианц България Холдинг АД и на управителните органи на дружествата от Групата на Алианц България Холдинг АД. Изменения в Условията се извършват по реда на тяхното приемане.

**§4.** Последна актуализация на Условията за ползване на Интернет сайта на Алианц: 21.05.2021