

# Преддоговорна информация

## по Кодекса за застраховането

В качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с този документ преди сключване на застрахователен договор със ЗАД „Енергия“.

### Информация относно ЗАД „Енергия“

- ЗАД „Енергия“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК: 831040933, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1407, ул. Сребърна №16.
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
  - по телефона - в Единен център за обслужване на клиенти на тел.: +359 2981 41 81;
  - в писмен вид – в централното управление на ЗАД „Енергия“ (находящо се на адреса на управление);
  - по поща - на адреса за кореспонденция, посочен в застрахователния договор;
  - на e-mail адрес : [info.energy@allianz.bg](mailto:info.energy@allianz.bg);
  - на интернет сайта [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg) чрез формата в секция „Свържи се с нас“.

При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или e-mail адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия писмен отговор в законоустановения срок. Редът за подаване на жалби е съгласно правилата за уреждане на претенции на ЗАД „Енергия“ по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането.

- Вие можете да потърсите защита на своите права пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

- Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Енергия“ е достъпен на следния интернет сайт [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg).

## ЗАД Енергия

- Служителите на ЗАД „Енергия“, които са ангажирани с разпространението на застрахователните продукти, не предоставят съвет по смисъла на §1, т.55 от Допълнителните разпоредби на Кодекса за застраховането относно разпространяваните застрахователни продукти.
- Служителите на ЗАД „Енергия“, които извършват директни продажби на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно Кодекса на труда и не зависи от обема на продажбите.

### **Информация относно застрахователните посредници на ЗАД „Енергия“**

- Застрахователните брокери следва да се легитимират пред Вас с издаденото от Комисията за финансов надзор удостоверение за регистрация, а застрахователните агенти, съответно посредниците, предлагачи застрахователни продукти като допълнителна дейност - с издаденото от ЗАД „Енергия“ удостоверение за легитимация.
- Застрахователните посредници на ЗАД „Енергия“ имат задължение да Ви предоставят своите индивидуализиращи данни и относимата информация по Кодекса за застраховането.
- Застрахователните агенти на ЗАД „Енергия“ нямат право да събират застрахователни премии от наше име и за наша сметка.

### **Информация относно застрахователните продукти на ЗАД „Енергия“**

- Вашите изисквания и потребности се анализират преди сключване на застрахователния договор и Ви се предоставя в разбираема форма относимата информация за застрахователния продукт.
- За застрахователните договори по предлаганите от нас застрахователни продукти е приложимо българското законодателство.

При въпроси можете да се свържете с нас на:

- Телефон: +359 2981 41 81;
- e-mail: [info.energy@allianz.bg](mailto:info.energy@allianz.bg)

С уважение,  
Екипът на ЗАД Енергия

С удоволствие ще съдействаме.  
Свържи се с нас на 070013014 или посети сайта ни [allianz.bg](http://allianz.bg)

*The Allianz Team*